

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования

**«Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет»**

Комсомольский проспект, д.29, г.Пермь-ГСП, Пермский край, 614990  
Тел.: (342) 219-80-67, 212-39-27. Факс: (342) 212-11-47. E-mail: rector@pstu.ac.ru

18.04.2016 г. № 325/мш  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителю предприятия

О предоставлении информации

**Уважаемые руководители!**

Университет дорожит многолетним и плодотворным сотрудничеством, которое сложилось между вузом и руководимым Вами предприятием, и ставит своей целью поднять его на более высокий уровень.

Для оценки удовлетворенности заказчика качеством, полнотой и своевременностью выполняемых университетом научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических, проектно-изыскательских работ, расширения спектра выполняемых научных исследований и разработок университет проводит анкетирование своих наиболее значимых партнеров.

Убедительно просим Вас ответить на вопросы прилагаемой анкеты и высказать свои пожелания по улучшению деятельности в этой сфере.

Благодарим за понимание и предоставленную информацию.

Приложение: анкета удовлетворенности Заказчика на 1л.

Проректор по науке и инновациям

В.Н.Коротаев

Бочкарева Н.Ю.,  
т.(342) 2198-191, факс (342) 2198-283

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

**Анкета удовлетворенности заказчика**

Сотрудничество Вашей компании и университета является долговременным, надежным и перспективным. Поэтому нам исключительно важно знать Ваше мнение о качестве выполняемых университетом научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических, проектно-изыскательских работ и услуг. Это позволит подготовить и реализовать мероприятия, направленные на повышение степени Вашей удовлетворенности от научно-технической деятельности университета.

Просим Вас в срок до **15 мая 2016 года** заполнить анкету с проставлением оценок удовлетворенности в баллах: (от 1- абсолютно неудовлетворен, до 5- полностью удовлетворен).

1. Сотрудничество с университетом на этапе заключения договора \_\_\_\_\_
2. Уровень предлагаемых научных и технических решений \_\_\_\_\_
3. Качество разработанной научно-технической и проектной документации \_\_\_\_\_
4. Качество оформления документации \_\_\_\_\_
5. Соблюдение сроков выполнения работ \_\_\_\_\_
6. Уровень квалификации исполнителей \_\_\_\_\_
7. Оперативность принятия мер по устранению Ваших замечаний \_\_\_\_\_
8. Доверие к бренду ФГБОУ ВПО ПНИПУ \_\_\_\_\_

Выполнение НИОКТР, проектно-изыскательских работ, оказание научных услуг для Вашей организации осуществляется в университете под руководством (ФИО руководителя, кафедра):

Ваши пожелания по повышению качества НИОКТР, проектно-изыскательских работ, оказанию научных услуг и расширению научно-технического сотрудничества с университетом:

Наименование Вашей организации: \_\_\_\_\_

Представитель организации, заполнивший анкету:

Должность

Подпись

Расшифровка подписи

Дата

Заполненную анкету просим передать в университет в управление науки и инноваций (каб. 342, гл. корпус) или направить на эл. адрес [orgnir@pstu.ru](mailto:orgnir@pstu.ru), или по факсу (342) 2198-283.

**Благодарим Вас за оперативность и внимательность!**