

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»  
ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»

ЮУрГУ

Проспект Ленина, 76, Челябинск, Россия 454080, тел./факс (351)267-99-00, e-mail: info@susu.ru, www.susu.ru  
ОКПО 02066724, ОГРН 1027403857568, ИНН/КПП 7453019764/745301001

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

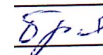
### УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по научной  
работе ФГАОУ ВО «Южно-Уральский  
государственный университет  
(национальный исследовательский  
университет)» доктор технических наук,

цент



А.В. Корзов

 2023 г.



### ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационную работу Черноваловой Галины Алексеевны на тему  
«Формирование информационно-инфраструктурного механизма управления  
саморазвитием организации», представленной на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент

#### Актуальность темы исследования:

Сохранение конкурентных позиций организациями в условиях смены  
эпох, характеризующихся неопределенностью, нестабильностью и  
информационной перегруженностью, связано с формированием новых  
инфраструктурных механизмов, способных быстро и гибко реагировать на

слабо прогнозируемые вызовы, опираясь при этом преимущественно на внутренние ресурсы организации.

При обозначенных условиях для организации важно не только сохранить свое конкурентное положение и достичь стратегических показателей деятельности компании, но и сформировать среду, позволяющую мобилизовать инициативное поведение сотрудников, их готовность не только удовлетворять свои личностные и производственные потребности, но и демонстрировать индивидуальные и групповые инициативы по отношению к интересам и целям компании.

Особую роль для проявления такого проактивного поведения персонала и гибкости самой организации играют следующие компоненты: организационная среда, позволяющая управлять на ценностном уровне, стыкующая цели сотрудника и организации, запускающая мотивационные механизмы и готовность сотрудника брать на себя ответственность; информационное обеспечение управления саморазвитием в организации, как новые формы и методы работы с информацией и новые приоритеты для фильтрации информации: ее поиска, диагностики, передачи, фиксации и сохранения; инфраструктурные элементы, обеспечивающие запуск иницирующих процессов создания саморазвивающейся культуры и ее сохранения.

Наличие указанных процессов и структурных компонентов позволяет организации формировать культуру самоорганизации, благодаря чему более быстро и точно реагировать на вызовы современной экономики, достигать ключевых показателей деятельности, идентифицировать готовность качественно реагировать на современные вызовы и принимать грамотные управленческие решения.

В связи с этим можно полагать, что диссертационное исследование Черноваловой Г.А. является актуальным, своевременным и востребованным с позиции науки и практической деятельности.

#### **Общая оценка диссертационной работы:**

Полученные результаты диссертационного исследования Черноваловой Г.А. основанные на оценке эффективности применения систем управления по результатам и информационно-аналитическом обеспечении управления организациями способствуют приращению научных знаний в теории и практике в области развития менеджмента в части разработки методического инструментария реализации процессов формирования информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации для обеспечения ее конкурентоспособности.

Содержание диссертационной работы выстроено логически последовательно и полностью соответствует целям и задачам исследования.

Диссертация Г.А. Черноваловой содержит введение, три главы, заключение и библиографический список. Работа представлена на 194 страницах машинописного текста, включая 12 рисунков, 18 таблиц и 11 приложений. Объектом исследования являются организации, реализующие стратегию саморазвития; предметом исследования является совокупность управленческих отношений, возникающих в процессе формирования информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации. Автор определяет цель диссертационной работы в развитии теоретических положений и разработке методических рекомендаций по практическому применению информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации. Для достижения цели исследования автором корректно сформирована адекватная совокупность задач,

последовательное решение которых подтверждается результатами диссертационного исследования.

Во введении обоснована актуальность темы исследования, отражена степень разработанности проблемы, определены объект и предмет исследования, сформулированы цель и задачи исследования, представлены теоретическая и практическая значимость работы.

Первая глава «Теоретические основы управления саморазвитием организации» раскрывает теоретико-методологические подходы и практики внедрения механизмов саморазвития в организации. В ней выявлены противоречия в вопросах исследования механизмов управления саморазвитием организации и определена роль информационно-ресурсного обеспечения управления саморазвитием. Проведенный анализ научных работ, в которых объектом/предметом исследования являлись информационные, инфраструктурные механизмы управления саморазвитием и механизмы управления адаптацией, потенциалом, лидерской активностью и другими аспектами поведения, имеющего отношение к процессу самоорганизации и саморазвития, позволил выявить противоречия, для устранения которых актуализированы вопросы работы с информационными потоками и смоделировано информационно-ресурсное обеспечение, которое является необходимой частью инфраструктуры управления саморазвитием организации (С. 13 – 33).

В работе обозначены условия, при соблюдении которых информационно-ресурсное обеспечение управления саморазвитием организации возможно и позволяет проявляться в новых свойствах (новом качестве), благодаря чему компании получают ряд неоспоримых преимуществ, а именно: единую информационную систему хранения данных и знаний компании, повышение ценности информации за счет скорости, точности и своевременности и ее неуничтожимости в процессе

использования, гармонизацию и согласованность потоков и процессов, снятие информационной перегруженности, повышение уровня удовлетворенности и вовлеченности персонала, более быстрое и точное принятие управленческих решений (С. 33 – 44).

Вторая глава «Формирование информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации» представляет собой сформированный информационно-инфраструктурный механизм управления саморазвитием в организации.

Определены условия эффективного функционирования информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации, представлен авторский алгоритм работы с корпоративными ценностями, прописана процедура согласования стратегических целей организации с целями сотрудников, представлен авторский алгоритм, который показывает сотруднику, что сложные (неприятные) задачи на работе (в организации) решают его личные задачи (интересы) вне работы (С. 45 – 56). Обозначены основные задачи Центров управления саморазвитием, уточнены функции информационно-инфраструктурного механизма и методы их реализации (С. 57 – 74). Разработана система критериев оценки результативности информационно-инфраструктурного механизма, включающая в себя следующие группы критериев: вовлеченность персонала, инновационная результативность деятельности организации, уровень зрелости информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием в организации. Раскрыто содержание каждой группы критериев оценки результативности информационно-инфраструктурного механизма (С. 74 – 87).

Третья глава «Методика и практика применения информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации» включает в себя методические рекомендации по проведению самооценки

уровня зрелости информационно-инфраструктурного механизма, включающие рекомендации по основным этапам проведения, критериям оценки, а также формированию экспертных групп (С. 88 – 100). Изложены результаты применения информационно-инфраструктурного механизма в компаниях ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» и ООО «Лифт-сервис».

Описана технология обработки результатов исследования и полученные результаты. Подробно представлены: характеристика латентных конструкций исследования, коэффициенты влияния на вовлеченность персонала компонентов информационно-инфраструктурного механизма на предприятиях, сформированы модели влияния элементов информационно-инфраструктурного механизма на вовлеченность персонала для каждой категории работников (С. 100 – 111).

Представлены результаты проведенного исследования, которые позволили получить оценку влияния отдельных элементов механизма на вовлеченность персонала с учетом уровня зрелости системы и выделить ключевые влияющие характеристики информационно-инфраструктурного механизма на вовлеченность персонала, а также сформировать рекомендации по повышению вовлеченности персонала в исследуемых организациях (С. 111 – 135).

В заключении обобщены ключевые результаты диссертационного исследования, сформулированы теоретические и практические выводы, изложены рекомендации по применению обоснованных в работе положений, определены перспективы дальнейших исследований.

В приложениях представлены материалы, дополняющие отдельные положения работы, акты и справки о внедрении результатов диссертационного исследования в деятельность организаций.

**Степень обоснованности вынесенных на защиту научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации:**

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные автором, логичны и достаточно аргументированы. Обоснованность и достоверность результатов исследования обеспечивается значительным числом проработанных российских и зарубежных источников, корректным применением методов исследования и анализа. Основные положения диссертационной работы были представлены соискателем на 14-ти научно-практических конференциях: международного, всероссийского, регионального и городского уровня.

В диссертации критически проанализирован достаточно широкий спектр теоретических и методических подходов в вопросах саморазвития организации, которым свойственны описанные выше характеристики, изучены работы, объектом/предметом исследования которых являлись информационные, инфраструктурные механизмы управления саморазвитием и механизмы управления адаптацией, потенциалом, лидерской активностью и другими аспектами поведения, имеющего отношение к процессу самоорганизации и саморазвития. Соискатель подчеркнул научный вклад этих работ и выделил имеющиеся противоречия. Это позволило соискателю рассмотреть вопросы самоорганизации и саморазвития с иной позиции, сфокусировав внимание на сформированном информационно-инфраструктурном механизме управления саморазвитием организации.

Основные результаты диссертационной работы опубликованы автором в достаточном количестве научных источников, а именно 15 научных работ общим объемом 7,71 п.л., из них 5,22 п.л. авторских; в том числе пять статей в рецензируемых научных журналах и изданиях, утвержденных ВАК РФ,

одна публикация в издании, индексируемом в наукометрической базе Web of Science, глава в коллективной монографии.

Прикладные результаты диссертационного исследования были апробированы и внедрены в организациях г. Перми: ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», ООО «Лифт-сервис», ООО «Радуга», АО «Редуктор-ПМ».

Содержание диссертационной работы полностью отражает ее название, цели и задачи исследования. Все требования к структуре, содержанию, иллюстрирующему материалу и пояснениям результатов диссертационного исследования выполнены. Работа обладает практической значимостью и содержит элементы научной новизны, что в совокупности позволяет сделать вывод о наличии вклада автора в приращение научных знаний в области менеджмента.

#### **Основные научные результаты и их новизна:**

К числу основных результатов, полученных автором исследования лично и обладающих научной новизной, можно отнести:

1. Уточнено содержание понятия «информационно-ресурсное обеспечение управления саморазвитием организации», как полного цикла преобразования данных и информации в актуальные для саморазвития организации знания, отличающееся от известных наличием в данном цикле инфраструктурного сопровождения в виде центров управления саморазвитием в организации (С. 37 – 39).

2. Сформирован информационно-инфраструктурный механизм, включающий качественно новые инфраструктурные компоненты (центры управления саморазвитием в организации), корпоративную среду для саморазвития и информационно-ресурсное сопровождение (С. 57 – 59).



3. Разработана система критериев оценки результативности информационно-инфраструктурного механизма, включающая в себя следующие группы критериев: вовлеченность персонала, инновационная результативность деятельности организации, уровень зрелости информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием в организации (С. 83 – 85).

4. Предложены и обоснованы методические рекомендации по проведению самооценки уровня зрелости информационно-инфраструктурного механизма, включающие в себя этапы проведения оценки, критерии оценки, нормированные уровни зрелости механизма (С. 88 – 91).

Предложенный соискателем авторский метод диагностики уровня зрелости информационно-инфраструктурного механизма и практика его использования в организациях заслуживают особого внимания, так же обращает на себя внимание возможность компаниями самостоятельно применять этот инструмент, обращаясь к внешним специалистам (экспертам) только в ситуации необходимости, о которых идет речь в разработанных автором методических рекомендациях с обозначенными этапами и задачами проведения самооценки.

Положения научной новизны соответствуют следующим пунктам паспорта научной специальности 5.2.6. – Менеджмент:

- п. 6 «Методы и критерии оценки эффективности систем управления. Управление по результатам»;

- п. 10 «Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями».

Выводы автора обоснованы и свидетельствуют о том, что цель исследования достигнута.

Полученные результаты подтверждают, что работа Черноваловой Г.А. является важной и значимой с научной точки зрения, а также включает такой набор методик и практических инструментов, которые в совокупности представляют собой комплексную систему, обеспечивающую достижение положительных результатов в области оценки эффективности применения систем управления по результатам и информационно-аналитического обеспечения управления организациями. Научная новизна результатов работы доказана, а их достоверность была подтверждена в ходе практической апробации в организациях Пермской области.

**Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации:**

Теоретическая значимость результатов диссертационной работы заключается в развитии теоретико-методических основ, раскрывающих механизмы управления саморазвитием организации, новыми инфраструктурными элементами и методами их изучения. Теоретические положения и выводы могут использоваться при дальнейших научных исследованиях.

Практическая значимость результатов исследования заключается в предложенных методических рекомендациях, при помощи которых информационно-инфраструктурный механизм управления саморазвитием реализуется максимально эффективно, поскольку дает возможность организациям выявлять неформализованные знания, внедрять систему управления знаниями, обеспечивать высокую степень информированности и минимальное искажение информации внутри системы, получать высокую вовлеченность персонала, что содействует повышению операционной

эффективности и инновационной результативности, разработке и реализации стратегии, основанной на концепции саморазвития, и ряд других преимуществ. Результаты диссертационного исследования могут использоваться в учебном процессе высших учебных заведений и институтов повышения квалификации при чтении управленческих дисциплин.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, основывается на глубоком анализе достаточного объема теоретических и эмпирических работ отечественных и зарубежных исследователей, использования общенаучных методов исследования.

Полученные в диссертации результаты являются новыми, подкреплены эмпирическими доказательствами и не противоречат общепринятым выводам ученых, дающим теоретическое и эмпирическое обоснование механизмов саморазвития организации, их информационного и знаниевого обеспечения, а также методических подходов к формированию инфраструктурного обеспечения.

Диссертация и автореферат написаны логично, на научно-экономическом языке, аккуратно оформлены. В заключении каждой главы диссертации сделаны обоснованные выводы. Автореферат в полной мере отражает содержание диссертации, в нем последовательно раскрыты поставленные задачи исследования, сформулированы положения, выносимые на защиту. Результаты и выводы соответствуют поставленной цели исследования. Содержание диссертационной работы соответствует паспорту научной специальности 5.2.6. – Менеджмент.

**Замечания и дискуссионные положения:**

Отмечая высокий уровень научной и практической значимости представленной диссертационной работы Черноваловой Галины Алексеевны, следует отметить ряд замечаний и дискуссионных положений.

1. Несмотря на полное описание деятельности центров управления саморазвитием (стр. 59-68 диссертации), в диссертации не получили достаточного раскрытия важные, на наш взгляд, вопросы взаимодействия этих центров между собой.

2. Автор недостаточно широко описывает объективные условия, в которых современные организации ищут новые инфраструктурные и иные решения для сохранения экономических результатов за счет внутренних ресурсов компании. Более широкое описание современных экономических моделей и трендов позволило бы проблематизировать ситуацию на более глубоком уровне.

3. В приложениях представлены: информационная справка о компаниях, которые относят к саморазвивающимся и примеры элементов корпоративной культуры таких компаний. На наш взгляд, исследование существенно выиграло, если бы среди представленных компаний было больше примеров российских организаций.

4. Вопрос подбора экспертов и требования к ним при проведении оценки уровня зрелости информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации и интерпретации полученных результатов остался не раскрыт.

Отмеченные замечания и дискуссионные вопросы носят рекомендательный характер и не являются определяющими для общей положительной оценки диссертационной работы.

**Заключение и соответствие диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней:**

Диссертационное исследование Черноваловой Галины Алексеевны на тему «Формирование информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации», представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент, представляет собой законченное, самостоятельно выполненное, логически последовательно выстроенное научное исследование, обладающее внутренним единством и выполненное на актуальную тему. Полученные автором результаты направлены на решение важной народно-хозяйственной задачи повышения конкурентоспособности организаций, реализующих стратегию саморазвития.

По объему полученных результатов и научной значимости диссертационная работа удовлетворяет требованиям пунктов 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (Постановление Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, в ред. от 26.01.2023 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук.

Представленные в диссертации научные положения и рекомендации обоснованы и достоверны, область диссертационного исследования соответствует Паспорту научной специальности 5.2.6. – Менеджмент: п. 6 «Методы и критерии оценки эффективности систем управления. Управление по результатам» и п. 10 «Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями».

Считаем, что автор диссертационной работы Черновалова Галина Алексеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Отзыв ведущей организации подготовил доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры «Экономика и финансы» ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)», Кувшинов Михаил Сергеевич.

Диссертация и отзыв обсуждены на заседании кафедры «Экономика и финансы» ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)» (протокол №1 от «30» августа 2023 г.).

Заведующий кафедрой «Экономика и финансы» ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)», доктор экономических наук, доцент

Соловьева Ирина Александровна

Профессор кафедры «Экономика и финансы» ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)», доктор экономических наук, профессор

Кувшинов Михаил Сергеевич

**Сведения об организации:**

**Наименование организации:** Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»

Адрес: 454080, Уральский федеральный округ, Челябинская область, г. Челябинск, просп. имени В.И. Ленина, д. 76

Телефон: +7 (351) 267-99-00

E-mail: [info@susu.ru](mailto:info@susu.ru)

Сайт: <https://www.susu.ru>

Кувшинов  
М.С.



Иванова

**Сведения об ответственном за составление отзыва:**

Кувшинов Михаил Сергеевич, доктор экономических наук (специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством), профессор, профессор кафедры «Экономика и финансы» ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)».

Адрес: 454080, Уральский федеральный округ, Челябинская область, г. Челябинск, просп. имени В.И. Ленина, д. 76, ауд. 310  
Телефон: +7 (351) 267-91-82, E-mail: kuvshinovms@susu.ru, <https://www.susu.ru>

Я, Кувшинов Михаил Сергеевич, даю согласие на обработку моих персональных данных, связанную с защитой диссертации и оформлением диссертационного дела Черноваловой Г.А.

*Мих. С. К.*

.С. Кувшинов /



За удостоверяю  
*И.С. Минакова*