

В диссертационный совет Д ПНИПУ.08.17
при ФГАОУ ВО «Пермский национальный
исследовательский политехнический
университет»

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, доцента Днепроградской Натальи Витальевны

на диссертационную работу Черноваловой Галины Алексеевны

на тему «Формирование информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент

Актуальность темы диссертационного исследования

Современные условия экономического развития, характеризующиеся рядом неопределенностей (политической, экономической, социальной, информационной пр.) и перестройкой на новые формы производства, взаимодействия, управления, сопряжены с поиском организациями собственных инструментов и методов, позволяющим им не только быстро и адекватно реагировать на внешние вызовы, но и достигать при этом ключевых показателей эффективности деятельности организации, опираясь, в первую очередь, на внутренние ресурсы – инициативное поведение персонала, заинтересованного не только в своих личностных и производственных потребностях, но и в том числе, ориентированного на интересы компании. Именно к таким организациям, опирающимся на внутренние кадровые ресурсы – их высокую вовлеченность и проявление инициативы во благо деятельности компании относят саморазвивающиеся структуры, в основе которых лежит личностная и групповая мотивация, раскрывающая человеческий потенциал и запускающая в организациях внутренние трансформационные процессы.

Изложенные обстоятельства определяют необходимость поиска новых инфраструктурных решений и новых форм работы с информацией, создающих в компаниях среду для проявления инициативы персонала, запуска процессов самоорганизации и саморазвития. В этой связи, требуется уточнение понятийных аспектов, формирование методических основ, разработки механизмов управления процессами саморазвития в организации, стимулирующих вовлеченность персонала и его готовность брать на себя ответственность для повышения конкурентоспособности организации и более высокой адаптивности в условиях современной экономики. С этой

позиции исследование Черноваловой Г. А. представляет безусловный интерес для науки, является актуальным в практической деятельности.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций,
сформулированных в диссертации**

В диссертационной работе автором был проведен анализ достаточного количества теоретических и методических подходов в вопросах саморазвития организации, информационного и инфраструктурного обеспечения деятельности организации, благодаря чему представлен обобщенный взгляд на информационно-ресурсное сопровождение инфраструктурных процессов инициации и управления саморазвитием в организации.

Полученные выводы и рекомендации опираются на исчерпывающее обоснование, подкрепленное широким кругом отечественных и зарубежных источников, аналитическими и информационными материалами отечественных и зарубежных консалтинговых компаний, данными научно-практических конференций и семинаров, фактическими материалами организаций и эмпирическими данными, полученными автором. Достоверность результатов диссертационной работы достигается за счет согласованности поставленных целей и задач, результатами эмпирических исследований и апробацией результатов в организациях.

Черновалова Г. А. представляет информационно-инфраструктурный механизм управления саморазвитием организации, который дополняет существующие концепции в части информационных и инфраструктурных механизмов формированием высокого вовлечения персонала в процессы подготовки решений и принятия ответственности за их реализуемость, что в свою очередь позитивно влияет на создание в компании среды самоорганизации и саморазвития. Данный подход сформирован на основании результатов изучения научных работ, в которых объектом/предметом исследования являлись информационные, инфраструктурные механизмы управления саморазвитием и механизмы управления адаптацией, потенциалом, лидерской активностью и другими аспектами поведения, имеющего отношение к процессу самоорганизации и саморазвития, что подчеркивает теоретическую значимость результатов исследования.

В работе обозначена цель, заключающаяся в развитии теоретических положений и разработке методических рекомендаций по практическому применению информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации.

Для достижения поставленной цели соискателем был сформирован информационно-инфраструктурный механизм управления саморазвитием организации, разработана

система критериев оценки его результативности, предложены и обоснованы методические рекомендации по проведению самооценки уровня зрелости (одна из групп критериев оценки результативности) информационно-инфраструктурного механизма в организации. Особого внимания заслуживает ценность возможности самостоятельного проведения оценки уровня зрелости механизма, интерпретация которой дает возможность организации быстро и точно диагностировать ее готовность к саморазвитию, видеть сильные позиции (элементы механизма) и зоны роста. В методических рекомендациях обозначены этапы проведения самооценки, на которых компания может обратиться к внешним экспертам, и это только в случае необходимости, например, отсутствия нужного в компании специалиста.

Полученные выводы и сформулированные результаты опубликованы автором в достаточном количестве научных источников, а именно 15 научных работ общим объемом 7,71 п. л., из них 5,22 п. л. авторских; в том числе пять статей в рецензируемых научных журналах и изданиях, утвержденных ВАК РФ, одна публикация в издании, индексируемом в наукометрической базе «Сеть науки» (Web of Science), глава в коллективной монографии.

Диссертационная работа изложена научным языком с применением экономической терминологии. Текстовый материал иллюстрируется аналитическими таблицами и схемами, совокупность которых дополняет и поясняет исследование.

Отметим, что опубликованные по данной теме аналогичные исследования других авторов достаточно хорошо согласуются с результатами диссертационной работы Черноваловой Г. А.

Основные научные результаты, их новизна и значимость

Научная новизна полученных автором результатов диссертационного исследования заключается в развитии теоретико-методических положений управления саморазвитием организации, которое состоит в их дополнении новыми элементами комплексного обеспечения стратегии саморазвития контентом (данными, информацией, знаниями) и современными технологиями, поддерживающими конкурентоспособность организации.

К научным результатам, обладающими признаками научной новизны, следует отнести следующие:

1. Предложено дополнение к концептуализации понятия информационно-ресурсного обеспечения управления саморазвитием организации, состоящие в преобразовании информационного потока данных в интеллектуальный ресурс организации специальными центрами саморазвития, обеспечивающего актуальность

знаний потребностям бизнеса (стр. 37–39 диссертации). Данный пункт научной новизны соответствует пункту 10 паспорта специальности 5.2.6. – «Менеджмент», «Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями».

2. Разработан механизм саморазвития организации через его информационно-ресурсное сопровождение на основе центров управления саморазвития в качестве инфраструктурных компонентов (стр. 57–59 диссертации). Данный механизм от известных отличают, содержащиеся в нем методы вовлечения персонала в процессы выработки решений. Данный пункт научной новизны соответствует пункту 10 паспорта специальности 5.2.6. – «Менеджмент», «Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями».

3. Выявлены и обоснованы критерии для оценки эффективности информационно-инфраструктурного механизма, сгруппированные по параметрам: вовлеченности персонала, инновационной активности организации, уровня зрелости информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием в организации. (стр. 83–85 диссертации). Данный пункт научной новизны соответствует пункту 6 паспорта специальности 5.2.6. – «Менеджмент», «Методы и критерии оценки эффективности систем управления. Управление по результатам»

4. Предложен подход к проведению самооценки организационной зрелости информационно-инфраструктурного механизма (стр. 88–91 диссертации), включая нормированные уровни зрелости механизма, критерии и процедуры реализации самооценки, формирующий основу методических рекомендаций для проведения самооценки в организации. Использование предложенного подхода дает возможность организации не только оценить организационную зрелость механизма и выявить области для улучшения, но и повысить вовлеченность персонала в процессы саморазвития организации. Данный пункт научной новизны соответствует пункту 10 паспорта специальности 5.2.6. – «Менеджмент», «Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями».

Практическое значение результатов и выводов диссертационной работы Черноваловой Г. А. определяются возможностью их применения руководством

организаций для решения следующих задач: выявлять неформализованные знания, обеспечивать высокую степень информированности, снижать искажение информации, получать высокую вовлеченность персонала, что повышает операционную эффективность деятельности компании и ее инновационную результативность. Так же результаты диссертационного исследования могут быть применены в учебном процессе высших учебных заведений и институтов повышения квалификации при преподавании следующих дисциплин: инновационное лидерство, стратегическое планирование, ценностное управление, управление знаниями, стратегическое управление, инновационный менеджмент, управление проектами, организационное поведение, управление человеческими ресурсами.

Замечания и дискуссионные положения

Несмотря на достоинства проведенного автором исследования, необходимо высказать следующие замечания:

1. В информационно-ресурсном обеспечении управления саморазвитием организации автор выделяет пять центров управления саморазвитием в качестве инфраструктурных компонентов (стр. 60–69 диссертации). Однако автор не раскрывает участие и вклад каждого центра в выполнении полного цикла работы преобразования информации в знание.
2. В разработанной автором системе критериев оценки эффективности механизма саморазвития организации через его информационно-ресурсное сопровождение отсутствуют варианты интерпретации этих оценок (стр. 75–88 диссертации). Было бы полезным указать какие значения показателей являются критическими, пороговыми или целевыми для саморазвития организации.
3. В диссертационной работе при описании условий, создаваемых в компании для эффективного применения информационно-инфраструктурного механизма, автор предлагает алгоритм формирования корпоративных ценностей, состоящий из пяти этапов (стр. 47–49 диссертации). Необходимо согласиться с высокой важностью формирования ценностей организации для ее саморазвития. Однако последовательность и содержание этапов (диагностика..., диагностика..., анализ..., анализ..., составленные расширенного списка...), входящих в авторский алгоритм формирования ценностей, вызывают сомнения в его эффективности.
4. Автор к функциям разработанного информационно-инфраструктурного механизма предлагает список методов и портфель информационных технологий выполнения этих

функций (стр. 70-73 диссертации), что является достоинством механизма. «Портфель информационных технологий» автором используется в качестве показателя при оценке зрелости предприятия (стр. 94—99 диссертации), в которой технологии приобретают значение «устаревших», «классических» или «новых». Однако автор не указывает как делить технологии на устаревшие, классические и новые. Являются ли технологии, включенные автором в таблицу 5 «новыми»?

Отмеченные недостатки не являются критическими и не снижают научной и практической ценности выполненного диссертационного исследования.

Заключение и соответствие диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Диссертационное исследование Черноваловой Галины Алексеевны на тему «Формирование информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации», представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент, представляет собой законченную научно-квалификационную работу, в которой достигнута поставленная цель, получены новые важные теоретические результаты и решен целый ряд практических задач.

Диссертация написана самостоятельно, обладает внутренним единством и четкой логикой изложения, свидетельствует о высоком личном вкладе соискателя в раскрытии механизмов управления саморазвитием организации, а представленные теоретические положения и выводы могут использоваться при дальнейших научных исследованиях. Следует отметить, что доказательная база выдвигаемых диссертантом положений строится на изучении теоретических и прикладных исследованиях отечественных и зарубежных ученых в следующих областях: экономика, менеджмент организации, концепции самоорганизации и саморазвития, концепции 2С-систем, управление знаниями, процессные и инфраструктурные подходы в управлении, концепции организационного поведения; материалы, собранные автором в организациях при проведении научно-исследовательских работ.

Опубликованные работы и автореферат в полной мере содержат и отражают научные результаты исследования, а научные выводы и разработки имеют важное значение для повышения конкурентоспособности организаций, реализующих стратегию саморазвития и организаций, внедряющих ее элементы.

Диссертационное исследование Черноваловой Галины Алексеевны на тему «Формирование информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации» по содержанию и полноте изложенного материала удовлетворяет требованиям пунктов 9-14 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 26.01.2023 г. № 101), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор, Черновалова Галина Алексеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Официальный оппонент

Днепровская Наталья Витальевна,

Доктор экономических наук, доцент,

ФГАОУ ВО «Национальный

исследовательский университет

«Высшая школа экономики»», г. Москва,

Доцент департамента бизнес-информатики

/ _____ / Н. В. Днепровская

« 8 » сентября 2023 г.

Контактная информация:

Адрес организации: 109028, г. Москва, Покровский бульвар, д. 11

+ 7 495 771-32-32, abitur@hse.ru, ndneprovskaya@hse.ru, <https://www.hse.ru/>

Наименование научной специальности, по которой официальным оппонентом защищена диссертация: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями)

Я, Днепровская Наталья Витальевна, даю согласие на обработку моих персональных данных, связанную с защитой диссертации и оформлением диссертационного дела

Черноваловой Г.А.



09. 2023

Подпись заверяю

СПЕЦИАЛИСТ
КАДРОВОМУ
УПРАВЛЕНИЮ
ДАШКАНОВА Е

подпись

ФИО

3 / Днепровская Н.В.