

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Петуховой Алины Владимировны, выполненную на тему: «Разработка системы поддержки принятия решений на предприятиях розничной торговли и в муниципальных образованиях на основе нечётких когнитивных карт», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4 Управление в организационных системах

Актуальность проблемы заключается в возросшей сложности управления компаниями розничной торговли и муниципальными образованиями. Компании розничной торговли расширяют свои сферы деятельности и включают в себя не только продажу, но и производство, а также логистику. Сложность систем управления муниципальными образованиями также растет из-за увеличения числа и разнообразия оказываемых услуг и необходимости учитывать интересы различных групп населения. Современные методы моделирования и управления не дают возможности учесть эти изменения, что делает их применение неэффективным. Необходимость разработки комплексных моделей управления, которые учитывают всю сложность операционной деятельности розничных предприятий, является важной задачей, так как текущие методы не позволяют решить обратную задачу моделирования, критическую для сложных систем. Это противоречие в науке подчеркивает значимость разработки новых методов и алгоритмов, которые помогут ускорить процесс принятия решений и формирования стратегий развития компаний. Применение когнитивного подхода, включая построение нечётких когнитивных карт, позволит более точно моделировать и управлять процессами, что является важным шагом для повышения эффективности управления социально-экономическими системами.

Диссертационная работа А.В. Петуховой посвящена разработке системы поддержки принятия решений на предприятиях розничной торговли и в муниципальных образованиях на основе нечётких когнитивных карт. Основное внимание уделяется построению и анализу моделей, которые учитывают всю сложность процессов операционной деятельности с использованием методов нечёткой логики и теории графов. Цель исследования заключается в повышении эффективности управления этими системами путём решения обратных задач моделирования, что позволит определять необходимые изменения для достижения заданных целевых состояний. В диссертации разработаны новые алгоритмы и методы для решения этих задач, а также создан прикладной

программный комплекс для анализа и управления такими системами. Результаты работы направлены на улучшение качества принятия решений и стратегического планирования в сложных организационных системах

Автором решена важная задача по описанию сложных систем управления розничными предприятиями и муниципальными образованиями, что позволяет найти новые стратегии управления. Стоит отметить тщательно разработанную методику аналитического и численного эксперимента при грамотном использовании методов нечёткой логики и теории графов, что обеспечивает высокую точность моделирования и управления процессами

Отметим, что результаты, полученные А.В. Петуховой прошли должную апробацию, опубликованы в журналах по профилю специальности, входящих в Перечень ВАК. В качестве замечания сформулирую возникший вопрос:

1. В работе не совсем ясно, каким образом учитываются динамические изменения внешней среды, которые могут существенно влиять на работу розничных предприятий и муниципальных образований. Хорошо было бы уточнить, какие именно методы и подходы использовались для адаптации моделей к изменяющимся условиям и как это влияет на точность и устойчивость предложенных решений.

Считаю, что диссертационная работа на тему «Разработка системы поддержки принятия решений на предприятиях розничной торговли и в муниципальных образованиях на основе нечётких когнитивных карт» является завершённым исследованием, отвечает требованиям, предъявляемым к кандидатской диссертации, а Петухова Алина Владимировна заслуживает присуждения учёной степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4. Управление в организационных системах.

Заведующий кафедрой информационных систем

ФГБОУ ВО «Кубанский ГАУ», доктор экономических наук (5.2.2),

профессор

Попова Елена Витальевна

01.09.2025 года

Почтовый адрес: 350044, г. Краснодар, Калинина 13

Номер телефона: 89885591718

E-mail: popova.e@kubsau.ru