

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора экономических наук, профессора Чудновского Алексея Даниловича на диссертационную работу Лихаревой Татьяны Станиславовны «Государственное управление туристско-рекреационной сферой на основе кластерно-сетевой модели», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7 – Государственное и муниципальное управление

Актуальность темы исследования

Изменения экономических процессов и их обусловленность причинно-следственными связями взаимодействия объектов и субъектов государственного управления должны находить отражение в применяемых концептуальных подходах, которые без учета факторов детерминизма становятся неэффективными и снижают качество принимаемых решений. Сфера услуг является отражением происходящих социально-экономических и инновационных процессов, учитывает потребности и ожидания рынков, поэтому является специфическим объектом, функционирование которого обусловлено секторальными связями бизнеса различной специализации. Туристско-рекреационная деятельность как важная часть сервисной экономики традиционно развивалась под влиянием программно-целевого подхода, позволяющего реализовывать крупные кластерные и инфраструктурные проекты. Однако, несмотря на наличие положительных результатов кластерной политики на уровне субъектов РФ с высоким потенциалом туристских ресурсов, а также локальных территорий все не так однозначно.

В диссертационном исследовании Лихаревой Т.С. поднята важная проблема ограничений применения моделей и инструментов государственного управления туристско-рекреационной сферой, которые обусловлены локальными условиями и факторами, состоянием предпринимательской среды в различных секторах, обеспечивающих предложение услуг, условиями субъектно-объектного взаимодействия. Возникает основное противоречие, когда запланированные в национальных программах и проектах индикаторы состояния туристско-рекреационной

сферы не достигаются в результате ограничивающих условий и факторов на институциональном и субъектном уровнях. Преодоление существующих ограничений связано с концептуальными преобразованиями, отражающими процессы формирования новых типов субъектно-объектных связей, которые можно охарактеризовать как кластерно-сетевые, поскольку они возникают на ресурсной и коммуникационной основе для интеграции функций, инициатив, координации действий, направленных на повышение результатов управления туристско-рекреационной сферы, обеспечивающих интенсификацию темпов развития ее секторов.

Диссертационное исследование Лихаревой Т.С. направлено на повышение результатов государственного управления туристско-рекреационной сферой на основе кластерно-сетевой модели, представляющей новый способ организации управленческих и экономических процессов сервисной сферы на основе ее разделения на сектора и дифференцированного применения к ним уточненной классификации инструментов, что влияет на положительную динамику социально-экономических показателей. Вышеперечисленное доказывает теоретическую и практическую актуальность исследуемой темы.

Анализ содержания диссертации

Представленное диссертационное исследование является целостным, логически выдержанным, характеризуется последовательным изложением научно-теоретических, методических и практических положений, разработанных автором Лихаревой Т.С. Работа содержит такие элементы, как введение, основная часть, состоящая из трех глав, заключение, список источников и приложения.

Введение отражает актуальность темы исследования, основные направления изучения объекта и предмета, представленные в работах отечественных и зарубежных ученых, методологию и подходы, а также цели, задачи, научную новизну.

В первой главе соискателем Лихаревой Т.С. систематизированы основные теории государственного управления, в рамках которых формировались модели, реализуемые на практике, периоды и этапы эволюции моделей. Показано изменение вектора государственного управления от жесткой регламентации и контроля отраслевых процессов к постепенному уменьшению областей контроля и формирования предпосылок компромисса и сотрудничества, объективно обусловленных глобальными кризисными явлениями и необходимостью взаимодействия власти с бизнес-сообществами,

ведущими деятельность на территориях с различным ресурсным потенциалом. Предложена концепция кластерно-сетевой модели, отражающей возрастающую роль кооперации интересов и координации инициатив в процессах развития туристско-рекреационной сферы как сложного объекта, включающего сектора различной специализации. Преимуществом авторского вклада в теорию государственного управления является акцентирование инструментов и моделей управления на таких существенных характеристиках туристско-рекреационной сферы, как интеграция, локализация, сервисный характер деятельности экономических агентов, комплексность и социальная значимость, которые нашли отражение в уточнении понятий по проблеме исследования, обосновании развитии методического и инструментального обеспечения.

Вторая глава посвящена глубокому анализу институциональной и коммуникационной среды туристско-рекреационной сферы, формируемой в субъектах РФ, эконометрической обработке и интерпретации основных экономических индикаторов состояния и развития ее секторов. В результате анализа, проведенного автором Лихаревой Т.С., было выявлено противоречие и неравномерность развития туристско-рекреационной деятельности в субъектах, входящих в состав Приволжского федерального округа, что не соответствует планируемым результатам, отраженным в системе нормативно-правовых документов, программах кластерного развития, инвестиционных планах. Определено, что длительный положительный эффект развития секторов туристско-рекреационной сферы определяется совокупностью разнообразных факторов, не учитываемых в моделях и инструментах государственного управления. Разработанный методический подход соискателя направлен на анализ этих факторов, определяющих предпосылки к внедрению кластерно-сетевой модели. Достоинством аналитического раздела диссертационной работы является детальный анализ соответствия эконометрических, экономических и управленческих тенденций, определение проблемных зон и уязвимостей текущих подходов в теории государственного управления применительно к сервисной экономике.

Третья глава является проектной и содержит разработанную концепцию кластерно-сетевой модели и ее структуру. Авторская концепция включает семь этапов ее применения, результатом которого является кластерно-сетевая модель государственного управления туристско-рекреационной сферой, адаптированная к институциональным, организационно-управленческим, экономическим и ресурсным условиям ведения туристско-рекреационной деятельности, дифференцированным для основных секторов. Разработанная концепция отражает подход к исследованию туристско-рекреационной сферы

как сложного элемента экономической системы субъекта РФ, интегрированного в социально-экономические процессы на основе секторальных кластерно-сетевых связей. Подчеркнута необходимость применения разнообразных ресурсных стратегий для субъектов округа, так как их потенциал, географическое размещение и природные ресурсы, используемые для формирования специализации туристско-рекреационных кластеров, являются близкими по нахождению и составу. Определены критерии состояния туристско-рекреационной сферы, характеризующие результаты кластерно-сетевой модели. Спроектированы три кластерно-сетевые модели государственного управления, опирающиеся на территориальные туристско-рекреационные кластеры, учитывающие ресурсные, проектные и коммуникационные ограничения. Разработаны рекомендации по необходимости внесения организационно-управленческих и технологических изменений в деятельность органов власти и специалистов, принимающих стратегические решения.

Полученные в процессе исследования результаты отражены в заключении и согласуются с содержанием работы, ее целями и задачами. Ключевые выводы, положения и разработки опубликованы Лихаревой Татьяной Станиславовной в научных публикациях.

Научная новизна диссертационной работы

Приведем результаты, определяющие научную новизну диссертационного исследования:

1) систематизация и научно-теоретический анализ способствовали развитию теории о моделях и инструментах государственного управления, формированию концепции, обосновывающей целесообразность внедрения кластерно-сетевой модели в управление туристско-рекреационной сферой, обеспечивающей более интенсивные результаты секторов за счет влияния на диверсификацию специализации территориальных туристско-рекреационных кластеров;

2) обобщение результатов и положений исследований отечественных и зарубежных авторов позволили уточнить и дополнить научно-теоретические понятия по проблеме исследования, предложить уточненную классификацию инструментов, отражающую вклад инициативы бизнеса и органов власти в развитии туристско-рекреационной сферы как объекта государственного управления на различных уровнях;

3) сбор и систематизация данных статистики, характеризующих

экономическое состояние туристско-рекреационной сферы в субъектах РФ позволило классифицировать и описать три основные модели государственного управления, характерные для определенной институциональной среды и условий функционирования туристско-рекреационных кластеров: административную, кластерную и переходную, а также определить противоречия эконометрических тенденций с управленческими и экономическими факторами;

4) статистический и эконометрический анализ были положены в основу формирования авторского методического подхода к оценке результатов государственного управления туристско-рекреационной сферой, направленного на выявление предпосылок формирования и внедрения кластерно-сетевой модели государственного управления в региональную практику, представляющий синтез трендового анализа и исследования условий и практики туристско-рекреационной деятельности в субъектах РФ;

5) применение авторского методического подхода обосновало разработку концепции кластерно-сетевой модели государственного управления туристско-рекреационной сферой, которая включала изучение степени интеграции туристско-рекреационной сферы в экономические системы более высокого уровня, оценку институциональной среды бизнеса различных секторов, характер и среду взаимодействия органов власти с секторами, инициативы и их поддержку, а также ресурсные стратегии и управленческий потенциал;

6) реализация концепции способствовала проектированию кластерно-сетевых моделей государственного управления туристско-рекреационной сферой на примере субъектов Приволжского федерального округа, были показаны взаимосвязи центра управления и секторами, определены направления обмена туристскими потоками на основе создания новых маршрутов и вовлечения ценных туристских ресурсов и объектов при их посещении на уровне макрорегиона;

7) спроектированные кластерно-сетевые модели способствовали определению уязвимостей и ограничений, связанных с функционированием действующих и планируемых к внедрению туристско-рекреационных кластеров, что позволяет повысить эффективность применяемых инструментов управления и оказать положительное влияние на динамику социально-экономических показателей.

Таким образом, можно говорить о высокой научной новизне полученных соискателем результатов.

Практическая и теоретическая значимость результатов работы

Теоретическая значимость диссертационного исследования Лихаревой Т.С. состоит в развитии теории государственного управления о моделях и инструментах, применяемых в экономике сферы услуг, которые обеспечивают поддержку и интенсификацию положительных результатов на основе создания благоприятной институциональной и коммуникационной среды кластерно-сетевых связей. Разработанные положения о кластерно-сетевой модели государственного управления базируются на территориально-отраслевом планировании туристско-рекреационной специализации кластеров в субъектах РФ с учетом ресурсов, инфраструктурного, социально-экономического и управленческого потенциала, предполагают кооперацию и координацию основных субъектов, обеспечивающие решение возникающих проблем и ограничений в целях развития секторов туристско-рекреационной деятельности.

Значимость методического подхода заключается в возможности применения трендового анализа состояния и прогнозирования экономических показателей основных секторов туристско-рекреационной сферы для оценки их вклада в ее состояние и развитие. Соотношение темпов и динамики ключевых отраслей в рамках кластерно-сетевой модели и отдельных кластеров позволяет определить дисбаланс в развитии услуг и адресно влиять на специализацию.

Практическая ценность диссертационной работы связана с возможностью применения методических и практических положений в органах государственного управления, связанных с разработкой программ и стратегий социально-экономического развития, внедрением технологий поддержки коммуникаций сферы услуг и потребительского рынка, территориально-экономического планирования туристско-рекреационных кластеров и формирования их специализации.

Внедрение результатов диссертационного исследования Лихаревой Т.С. подтверждено документами.

Достоверность научных результатов и обоснованность выводов

Полученные научные результаты соответствуют поставленной цели и задачам, применяемым методам и подходам, их достоверность и обоснованность подтверждена систематизацией научно-теоретических концепций, теорий, собственными расчетами и спроектированными кластерно-сетевыми моделями государственного управления туристско-рекреационной сферой.

Достоверность научных результатов и обоснованность выводов соискателя Лихаревой Т.С. обусловлена 1) анализом, систематизацией и уточнением результатов, полученных отечественными и зарубежными авторами, занимающимися исследованиями государственного управления сервисным сектором, непротиворечивостью и согласованностью; 2) эконометрической обработкой данных статистики, построением графиков трендового анализа о состоянии и прогнозировании экономических индикаторов основных секторов туристско-рекреационной сферы; 3) применением общепризнанных подходов, методов и технологий моделирования социально-экономических процессов.

Научные положения, разработанные автором, выводы и рекомендации получили широкую апробацию при участии и научно-практических международных и всероссийских конференциях. По итогам исследования автором опубликовано 10 работ, из которых 4 в журналах перечня ВАК. Наиболее ценные практические рекомендации внедрены и применяются в деятельности Министерства по туризму Пермского края, Министерства природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края, Пермской торгово-промышленной палаты, ФГБОУ ВО «Пермский государственный аграрно-технологический университет им. академика Д. Н. Прянишникова».

Представленные заключения позволяют сделать вывод о том, что результаты и выводы, полученные соискателем Лихаревой Т.С. являются достоверными и обоснованными.

Замечания и дискуссионные положения

Не умаляя высокого качества диссертационного исследования Т.С. Лихаревой и ценность полученных результатов, укажем некоторые спорные моменты и замечания:

1) основные показатели оценки эффективности туристских стратегий и программ, отраженные в табл. 5 на стр. 40-41 диссертационной работы, представлены пятью группами, в которые помимо экономических индикаторов включены экологические, управленческие, социальные, инфраструктурные. Однако для эконометрических расчетов автором используются только экономические показатели, каким образом данные параметры учтены при разработке структуры и концепции кластерно-сетевых моделей, разработанных в третьей главе?

2) в работе достаточное внимание уделяется секторам туристско-рекреационной сферы, однако автором не объяснено, какие именно параметры послужили уточнению системы инструментов регулирования, какие факторы или характеристики деятельности положены в основу дифференциации их

применения; следует конкретизировать применение различных видов инструментов и пояснить критерии разделения.

3) табл. 6 на стр. 43 диссертации содержит упоминание о кластерно-сетевой модели, в чем состоит ее отличие от предлагаемой автором, какие новые принципы и подходы применены для ее построения, учитывался ли зарубежный опыт с учетом значительного перечня работ иностранных авторов в списке источников?

4) автору необходимо пояснить субъектный состав на схемах кластерно-сетевых моделей и конкретизировать типы связей между ними – прямые, обратные, опосредованные и др.

5) в заключительной части третьей главы приводится сравнительный анализ моделей государственного управления туристско-рекреационной сферой, хотелось бы конкретизации автором результатов и ограничений их функционирования в субъектах РФ в разрезе секторов и уточнении имеющихся преимуществ с учетом специализации.

Выделенные замечания и спорные моменты носят дискуссионный характер и не снижают качество проведенного исследования.

Соответствие диссертационной работы специальности

Диссертационная работа соискателя Т.С. Лихаревой соответствует паспорту специальности ВАК 5.2.7. Государственное и муниципальное управление, пунктам 4. Организация, модели, механизмы, инструменты и технологии государственного и муниципального управления. Состав, объем, распределение полномочий и ответственности, взаимодействие государственных и муниципальных органов; п. 17. Программный, проектный и процессный подходы в государственном и муниципальном управлении. Механизмы формирования, реализации и оценки исполнения программ и проектов; п. 25. Межрегиональное сотрудничество: цели, формы, модели, механизмы, результативность. Секторальное управление. Межотраслевое сотрудничество. Кластерная политика.

Заключение

С учетом вышеизложенного, диссертационная работа Лихаревой Татьяны Станиславовны на тему «Государственное управление туристско-рекреационной сферой на основе кластерно-сетевой модели», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7. «Государственное и муниципальное управление» является завершенным самостоятельным научным исследованием,

содержащим обоснованные, достоверные результаты, выводы и разработки, обладающие ценностью для науки и практики.

Диссертационное исследование проведено самостоятельно, характеризуется логическим единством теоретических, методических и практических положений. Предлагаемые в работе подходы и их расчетно-аналитическое сопровождение выполнены на высоком уровне. Содержание публикаций по теме диссертации и автореферата в полной мере отражают содержание и выводы диссертационной работы.

Диссертационная работа соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, а ее автор Лихарева Татьяна Станиславовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7. «Государственное и муниципальное управление».

Директор Института управления персоналом,
социальных и бизнес-коммуникаций,
заведующий кафедрой управления в
международном бизнесе и индустрии
туризма ФГБОУ ВО «Государственный
университет управления»,
заслуженный работник высшей школы РФ,
почетный работник высшего
профессионального образования РФ,
доктор экономических наук, профессор

Чудновский А.Д.

«06» 10 2025 г.

Я, Чудновский Алексей Дан
данных и их включение в доку

«06» 10 2025 г.

Подпись доктора экономичес
заверяю:

лич персональных
Т.С. Лихаревой

Алексей Даниловича

заверяю:

ученый секретарь
Ученого совета ГУУ
д.э.н., профессор

М.А. Жукова

Сведения о месте работы официального оппонента:

Полное наименование организации: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет управления»

Почтовый адрес: 109542, г. Москва, Рязанский проспект, 99

Телефон: +7 (495) 377-89-14

Адрес электронной почты: iupsibk@guu.ru