

УТВЕРЖДАЮ
проректор по научной работе
и дополнительному образованию
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования

«Новосибирский государственный университет
экономики и управления «НИНХ»,


к.э.н., доцент

— Куницын Д.В.

_____ 2025 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» на диссертацию Лихаревой Татьяны Станиславовны на тему «Государственное управление туристско-рекреационной сферой на основе кластерно-сетевой модели», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7 – Государственное и муниципальное управление

Актуальность темы исследования

Повышение результативности государственного управления связано с обеспечением стратегических целей социально-экономического развития страны и ростом качества жизни населения. Высокий уровень жизни граждан РФ обеспечивается не только материальным производством и технологиями, но также функционированием сервисной сферой экономики. Туристско-рекреационная деятельность является синтезом различных видов специализации, результатом которого являются разнообразные услуги, имеющие ценность для различных групп населения, поскольку удовлетворяют познавательные, лечебно-оздоровительные, культурные и иные потребности. К сожалению, длительное время в практике государственного управления туристско-рекреационной сферой преобладал вертикальный подход, в соответствии с которым целеполагание осуществлялось на федеральном уровне управления без учета локальных особенностей, условий и факторов, напрямую влияющих на реальность достижения индикаторов, заложенных в

государственных программах и национальных проектах. Исключением являлся ресурсный потенциал, определяющий туристско-рекреационную специализацию и влияющий на качество регионального предложения.

В настоящем диссертационном исследовании автором Лихаревой Т.С. была поднята актуальная проблема повышения результативности государственного управления туристско-рекреационной сферой на основе ее представления как объекта, состоящего из секторов, требующих дифференцированного подхода, необходимость в применении которого связана с особенностями экономической специализации, различными факторами влияния. Локальные результаты туристско-рекреационной деятельности обусловлены не только сочетанием инструментов, адресно применяемых к секторам размещения, лечения и продвижения туристских продуктов, но и межсубъектным взаимодействием, влияющим на качество и интенсивность внутренних процессов на определенной территории.

Имеет место формирование кластерно-сетевой модели, которая недостаточно отражена в теории и практике государственного управления туристско-рекреационной сферой. Ее возможности в повышении темпов развития туристско-рекреационной деятельности базируются на компромиссном и взаимовыгодном взаимодействии секторов, формирующих туристско-рекреационное предложение в субъектах РФ, и органов власти, требующее специально организованную коммуникационную цифровую среду. На сегодняшний день можно говорить о недостаточном развитии многих туристско-рекреационных кластеров, слабом вовлечении природных туристских ресурсов в коммерческую деятельность, обусловленные противоречиями интересов, низкими инвестициями, непрозрачностью льгот и гарантий для основных субъектов. Решение данной проблемы связано с изменением модели государственного управления туристско-рекреационной сферой, интенсификацией оборота основных секторов на основе системных организационно-управленческих изменений.

В связи с этим выбранная тема диссертационного исследования Т.С. Лихаревой является актуальной. Государственное управление туристско-рекреационной сферой на основе кластерно-сетевой модели обеспечивает связанность территорий предложением разнообразных услуг, в рамках которого туристский поток объединяется маршрутами и ресурсами туристско-рекреационных кластеров, позволяя усиливать основную и альтернативную специализации в субъектах РФ, привлекая дополнительные доходы секторов основной специализации.

Характеристика структуры и содержания работы

Диссертационная работа Лихаревой Татьяны Станиславовны включает введение, три главы, заключение, список литературы из 200 работ и четырех приложений. Диссертация включает 35 таблиц и 69 рисунков, размещенных на 197 страницах текста.

Введение кратко отражает научное содержание исследования, сформулированы его объект, предмет, цели и задачи, представлены защищаемые положения со сформулированной научной новизной, определены теоретическая и практическая значимость, методология. Целью исследования является формирование кластерно-сетевой модели государственного управления туристско-рекреационной сферой с учетом секторальной дифференциации инструментов на основе развития теоретических, методических и практических положений.

Первая глава «Научно-теоретические подходы к государственному управлению туристско-рекреационной сферой на основе кластерно-сетевой модели» отражает результаты научно-теоретического анализа по проблеме эволюции моделей государственного управления, их адаптации к потребностям туристско-рекреационной сферы. Представлен обзор основных концепций и теорий управления туристско-рекреационной сферой, проанализированы ключевые термины и представлены авторские уточненные понятия кластерного и кластерно-сетевого взаимодействия субъектов туристско-рекреационной сферы, государственного управления кластерно-сетевым взаимодействием субъектов туристско-рекреационной сферы, кластерно-сетевой модели государственного управления туристско-рекреационной сферой.

Вторая глава «Рыночный потенциал развития государственного управления туристско-рекреационной сферой на основе кластерно-сетевой модели» содержит анализ природно-климатических, организационно-управленческих и социально-экономических условий функционирования туристско-рекреационной сферы как объекта государственного управления, уровней и системы ее управления. Представлен методический подход на основе трендового анализа объемов выручки основных секторов, по результатам которого определены и охарактеризованы три основные модели государственного управления туристско-рекреационной сферы, сложившиеся в субъектах Приволжского федерального округа. Исследованы предпосылки формирования кластерно-сетевой модели государственного управления

туристско-рекреационной сферой на основе изучения локальных особенностей, состояния и тенденции функционирования ее основных секторов.

Третья глава «Формирование кластерно-сетевой модели государственного управления туристско-рекреационной сферой субъектов РФ» посвящена разработке концепции кластерно-сетевой модели государственного управления туристско-рекреационной сферой, ее внедрению и прогнозированию результатов. Авторская концепция построена на определении и оценке семи основных положений, характеризующих туристско-рекреационную сферу как сложный объект государственного управления, включающих методы прямого и косвенного управления, их синтез, особенности секторального управления, наличие и качество ресурсных стратегий, применение инструментов, обеспечивающих баланс секторальных интересов, среду кластерно-сетевого взаимодействия и коммуникационные каналы, управленческий потенциал, уровни состояния основных экономических показателей. Разработана уточненная классификация инструментов государственного управления секторами туристско-рекреационной сферы, спроектирована структура кластерно-сетевой модели государственного управления туристско-рекреационной сферой, ее инструментарий управления и регулирования. Адаптировано содержание элементов модели к субъектам Приволжского федерального округа, разработаны кластерно-сетевые модели для округа в целом, Пермского края, Республики Татарстан. Приведен сравнительный анализ результативности моделей государственного управления туристско-рекреационной сферой на основе экономического прогнозирования.

Заключение отражает полученные выводы и рекомендации, основные положения по развитию кластерно-сетевой модели и ее внедрения в практику государственного управления туристско-рекреационной сферой в субъектах РФ.

Научная новизна полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научная новизна полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, состоит в разработке теоретических, методических и практических положений по разработке и внедрению кластерно-сетевой модели государственного управления туристско-

рекреационной сферой на основе секторальной дифференциации, которая решает важную научную и прикладную задачу повышения результатов ее функционирования и интенсификации темпов социально-экономического развития субъектов РФ на основе координации межсубъектного взаимодействия.

Считаем, что основными результатами и выводами, содержащими научную новизну, являются следующие:

1. Систематизированы и дополнены положения теории государственного управления туристско-рекреационной сферой на основе моделей и инструментов, обеспечивающих развитие секторов основной специализации координацией кластерно-сетевых связей, позволяющих оптимизировать вовлечение туристских природных ресурсов и расширять ассортимент услуг в условиях обеспечения взаимодействия органов власти и представителей бизнес-среды (стр. 12-15; 19-21; 26-30).

2. Уточнены научно-теоретические понятия, описывающие кластерно-сетевую модель государственного управления как способ эффективной организации деятельности туристско-рекреационных кластеров субъектов РФ, связывающий их территории туристскими потоками и ресурсами, дополняющими сложившуюся специализацию, создавая предпосылки диверсификации услуг и интенсификации основных экономических показателей секторов (стр. 31-37; 42-47).

3. Разработан авторский методический подход по оценке результативности государственного управления туристско-рекреационной сферой, состоящий из шести этапов, базирующийся на трендовом анализе ключевых секторов, который позволил определить основные противоречия их состояния, требующие развития существующих моделей управления и их инструментального обеспечения (стр. 52-70; 78-91).

4. Определены и классифицированы три основные модели государственного управления туристско-рекреационной сферой (административная, кластерная, переходная) сложившиеся в субъектах РФ, входящих в Приволжский федеральный округ на основе исследования нормативно-правовой и коммуникационной среды управления туристско-рекреационной деятельностью, включая территориально-отраслевое и инвестиционное планирование туристско-рекреационных кластеров (стр. 72-77; 92-97).

5. Разработана концепция кластерно-сетевой модели государственного управления туристско-рекреационной сферой в

соответствии с алгоритмом, включающим семь этапов анализа состояния туристско-рекреационной сферы как сложного объекта, требующим системы управляющих и регулирующих инструментов, их адаптацию к секторам и межсубъектным связям, дифференциации ресурсных стратегий и управления, коммуникационной среды поддержки и развития кластерно-сетевого взаимодействия, управленческого потенциала (стр. 108-131).

6. Спроектирована структура кластерно-сетевой модели государственного управления туристско-рекреационной сферой и система инструментов ее реализации (стр. 132-138), разработаны модели для Приволжского федерального округа на примере пяти субъектов РФ, а также Пермского края и Республики Татарстан (стр. 138-140; 158-162), спрогнозированы результаты их внедрения и положительные эффекты (стр. 141-157; 163-165).

Положения научной новизны соответствуют следующим пунктам Паспорта специальности ВАК 5.2.7. Государственное и муниципальное управление: 4. Организация, модели, механизмы, инструменты и технологии государственного и муниципального управления. Состав, объем, распределение полномочий и ответственности, взаимодействие государственных и муниципальных органов; п. 17. Программный, проектный и процессный подходы в государственном и муниципальном управлении. Механизмы формирования, реализации и оценки исполнения программ и проектов; п. 25. Межрегиональное сотрудничество: цели, формы, модели, механизмы, результативность. Секторальное управление. Межотраслевое сотрудничество. Кластерная политика.

Значимость полученных автором результатов для развития экономической науки

Приращение научного знания заключается в развитии, дополнении и уточнении теории государственного управления туристско-рекреационной сферой как совокупностью секторов, связанных межсубъектным взаимодействием для достижения полезных экономических и социальных результатов. Разработанные научно-методические и практические положения автора Лихаревой Т.С. положены в основу концепции и структуры кластерно-сетевого модели государственного управления туристско-рекреационной сферой, спроектированной на примере субъектов РФ, входящих в Приволжский федеральный округ. Внедрение модели будет способствовать

более высоким темпам развития туристско-рекреационных кластеров и улучшению социально-экономических результатов государственного управления.

Предложенный в диссертационной работе подход к формированию кластерно-сетевой модели позволяет учитывать межсекторальные связи туристско-рекреационных кластеров и на их основе обеспечивать связанность территорий субъектов РФ и округа единым предложением, преодолевая локальные ограничения специализации, вызванные концентрацией ресурсов определенного вида на основе новых маршрутов, связей, видов услуг.

Результаты диссертационного исследования применяются в деятельности Министерства по туризму Пермского края при развитии коммуникационной среды и функций основных специалистов и управляющих, принимающих решения, связанные с программами, стратегиями, инвестиционными и бизнес-проектами в сфере туризма; Министерства природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края при разработке проектов по оценке, аренде и продаже участков, выделенных для нужд туристско-рекреационной деятельности, организации условий для привлечения бизнеса различной специализации; Пермской торгово-промышленной палаты при оказании услуг по поиску инвесторов, партнеров, предприятий, обеспечивающих создание, продвижение и реализацию кластерных проектов в сфере туризма, организации и проведении научно-практических мероприятий; ФГБОУ ВО «Пермский государственный аграрно-технологический университет им. академика Д. Н. Прянишникова» в учебном процессе.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационной работе обеспечивается систематизацией, обобщением и развитием научных результатов отечественных и зарубежных авторов, работы которых посвящены улучшению результативности государственного управления сервисным сектором и его отдельными направлениями на основе современных теорий, концепций, передовых практик управления, отраженных в государственных программах, национальных проектах, комплексах мер по развитию туристско-рекреационной сферы субъектов РФ.

Расчетно-аналитические результаты и выводы получены автором самостоятельно на основе эконометрической обработки и трендового анализа экономических показателей состояния основных секторов туристско-рекреационной сферы, содержащихся в официальных базах данных Росстата, его территориальных отделений. Проектные положения и результаты, полученные Лихаревой Т.С., согласуются с имеющимися в науке теории государственного управления, междисциплинарных исследованиях.

Показателем, подтверждающим обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, является достаточность публикаций в ведущих рецензируемых журналах перечня ВАК РФ, а также в сборниках материалов международных и общероссийских конференций.

Диссертационная работа и автореферат Лихаревой Татьяны Станиславовны имеют четкую логическую структуру, раскрывают основные теоретические, методические и практические положения, раскрывающие авторский подход к достижению цели и задач исследования. Автореферат в полной мере отражает содержание диссертации, ключевые результаты, научную новизну.

Содержание диссертационного исследования соответствует Паспорту специальности ВАК 5.2.7. Государственное и муниципальное управление.

Замечания по диссертационной работе

Считаем необходимым отметить следующие замечания, спорные и дискуссионные аспекты:

1. Необходимо пояснение, какие принципы и подходы к ранжированию туристско-рекреационных кластеров использовались автором при оценке их состояния, определении специализации и качества туристских ресурсов в главах 2 и 3?

2. Каким образом были отражены кластерно-сетевые связи между секторами туристско-рекреационной сферы на теоретических моделях на рис. 2 и рис. 4 диссертации?

3. На рис. 6 главы 2 диссертации отражено, что на специализацию субъектов туристско-рекреационной деятельности и диверсификацию услуг оказывают влияние природно-климатические условия, означает ли это, что автор не видит влияния организационно-экономических и социально-

экономических факторов, что является логическим противоречием с основными рекомендациями и положениями.

4. Рисунок 8 диссертации содержит такие объекты воздействия, как межсубъектное и конкурентное взаимодействие. Требуется пояснить, как в рамках одного туристско-рекреационного кластера, на взгляд автора, сочетаются взаимодействие и конкуренция как противоположные силы развития.

5. Какие практические действия и решения органов государственной власти приведут к созданию кластерно-сетевых моделей, отраженных на рисунках 67 и 68 диссертации?

Перечисленные вопросы и замечания являются дискуссионными и не снижают высокой ценности полученных автором результатов и выводов диссертационного исследования.

Заключение о соответствии диссертационного исследования требованиям Положения о присуждении ученых степеней

Диссертация Лихаревой Т.С. «Государственное управление туристско-рекреационной сферой на основе кластерно-сетевой модели» является самостоятельным, целостным, завершенным научным исследованием, результаты которой содержат научную новизну и вносят вклад в развитие экономической науки и государственное управление.

Полученные автором результаты позволяют решить важную задачу повышения результативности государственного управления туристско-рекреационной сферой.

Основные научные результаты диссертационной работы Т.С. Лихаревой отражены в 10 публикациях, в том числе четырех статьях в изданиях перечня ВАК РФ.

Диссертация «Государственное управление туристско-рекреационной сферой на основе кластерно-сетевой модели» по объему и содержанию соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Лихарева Татьяна Станиславовна заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7. «Государственное и муниципальное управление».

Отзыв подготовлен доктором экономических наук, профессором, заведующей кафедрой бизнеса в сфере услуг Нюренбергер Ларисой Борисовной, доктором экономических наук, доцентом, заведующим кафедрой региональной экономики и управления Мельниковым Владимиром Васильевичем.

Отзыв рассмотрен и утвержден на расширенном заседании кафедры бизнеса в сфере услуг ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» 24 сентября 2025 г. протокол № 2.

Заведующая кафедрой бизнеса
в сфере услуг ФГБОУ ВО
«Новосибирский государственный
университет экономики и управления «НИНХ»
доктор экономических наук

Заведующий кафедрой региональной
экономики и управления ФГБОУ ВО
«Новосибирский государственный
университет экономики и управления «НИНХ»
доктор экономических наук

«24» сентября 2025 г.

Я, Нюренбергер Лариса Борисовна, даю согласие на обработку своих персональных данных и их включение в документы, связанные с защитой диссертации Т.С. Лихаревой

«24» сентября 2025 г.

Я, Мельников Владимир Васильевич, даю согласие на обработку своих персональных данных и их включение в документы, связанные с защитой диссертации Т.С. Лихаревой

«24» сентября 2025 г.

Сведения об организации

Наименование: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»

Почтовый адрес: 630099, Сибирский федеральный округ, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 56

Телефон: +7 (383)-383-07-49

Адрес электронной почты: ic@nsuem.ru

Официальный сайт: www.nsuem.ru

ПОДПИСИ
НЮРЕНБЕРГЕР Л.Б.
ЕРЯЮ
ЛИСТ 0Д

Нюренбергер Л.Б.

Мельников В.В.

ПОДПИСИ
Мельников В.В.
ЕРЯЮ
ЛИСТ 0Д
главный специалист
СЕМЕНОВА Е.А.