

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по науке и инновациям
Пермского национального
исследовательского
технического университета
старший физ.-мат. наук, доцент

Швейкин А.И.

2025 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**Федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический
университет»
Министерства науки и высшего образования Российской Федерации**

Диссертация *«Управление бизнес-процессами производственных предприятий на основе концепции спиральной динамики»* выполнена на кафедре *«Экономика и управление промышленным производством»* Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

В период подготовки диссертации соискатель *Григорьева Юлия Александровна* работала в ООО «Югра-Компрессор», в должности экономиста.

В 2012 году окончила ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет» по специальности «Экономика и управление на предприятиях нефтяной и газовой промышленности» (специалитет).

Сданы кандидатские экзамены по следующим дисциплинам: иностранный язык (английский), история и философия науки (экономические науки), региональная и отраслевая экономика (экономические науки).

Научный руководитель — доктор экономических наук, профессор *Мингалева Жанна Аркадьевна*, работает профессором кафедры «Экономика и управление промышленным производством» Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет».

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

1. Личное участие автора в получении результатов, изложенных в диссертации, заключается в следующем:

1. Личное участие автора в получении результатов, изложенных в диссертации, заключается в следующем:

- постановка проблемы, цели и задач, выбор объекта и предмета исследования;
- обоснование концептуальных изменений в теории управления бизнес-процессам, представление новой расширенной многокритериальной классификации бизнес-процессов на основе уточнения понятия бизнес-процесс;
- разработка методического инструментария по управлению бизнес-процессами на производственных предприятиях с применением инструментов корпоративной культуры на основе концепции спиральной динамики;
- усовершенствование механизма управления бизнес-процессами на производственном предприятии с использованием концепции спиральной динамики и расчет прогнозной оценки результативности его применения с помощью функционально-стоимостного анализа.

2. Научная новизна диссертационного исследования:

1. Дополнен понятийный аппарат управления бизнес-процессами на производственном предприятии путем уточнения понятия «бизнес-процесс», представления определений бизнес-процессов по уровням иерархии, а также разработки универсальной расширенной многокритериальной классификации бизнес-процессов с целью более глубокого понимания деятельности производственного предприятия, отличающейся от существующих классификаций более обширным многосторонним представлением, а также применением концепции спиральной динамики на производственном предприятии для повышения результативности деятельности (п. 2.7. «Бизнес-процессы на предприятиях и в отраслях промышленности. Теория и методология прогнозирования бизнес-процессов в промышленности» паспорта специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»).

2. Предложен методический инструментарий для управления бизнес-процессами на производственных предприятиях с применением инструментов корпоративной культуры на основе концепции спиральной динамики. Разработанный методический инструментарий включает диагностику предприятия, определение соответствующего доминирующего уровня для каждого бизнес-процесса, общего доминирующего уровня предприятия, уровней сотрудников и анализ их взаимодействия, а также структуризацию бизнес-процессов производственного предприятия на основе их универсальной расширенной многокритериальной классификации, позволяющей определить наиболее значимые бизнес-процессы для глубокого анализа деятельности производственного предприятия, идентификацию степени выполнения условий для изменения уровня, ступени на пути перехода от одного уровня к другому, вариаций степени изменения уровня и определение инструментов управления, характерных для каждого уровня концепции, необходимых для усиления определенных уровней в бизнес-процессах (п. 2.16 «Инструменты внутрифирменного и стратегического планирования на промышленных

предприятиях, отраслях и комплексах» паспорта специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»).

3. Разработан механизм управления бизнес-процессами на производственном предприятии с использованием концепции спиральной динамики, включающий разработанный авторский методический инструментарий и прогнозную оценку результативности его применения с помощью функционально-стоимостного анализа (п. 2.7 «Бизнес-процессы на предприятиях и в отраслях промышленности. Теория и методология прогнозирования бизнес-процессов в промышленности» паспорта специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика»).

3. Степень достоверности результатов проведенных исследований подтверждена применением современных методов и инструментов проведения исследования; аргументированностью теоретического обоснования на основе анализа большого количества теоретических и эмпирических исследований ученых, а также эмпирических и теоретических исследований, выполненных автором; согласованностью полученных соискателем положений, результатов эмпирических исследований и выводов; полнотой и достаточностью исследовательской выборки. Кроме того, достоверность полученных результатов проведенных соискателем исследований обеспечивается их апробацией и обсуждением в рамках научных семинаров и конференций, достаточным количеством публикаций, отражающих полученные автором результаты, в ведущих научных журналах.

4. Практическая значимость исследования заключается в потенциальной возможности использования теоретико-методических разработок соискателя по вопросам управления бизнес-процессами на производственном предприятии руководством различных предприятий, руководителями отделов, занимающихся развитием бизнес-процессов предприятия.

5. Ценность научных работ соискателя и полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем

Основное содержание диссертационной работы достаточно полно отражено в 19 работах, из них 7 работ опубликованы в журналах, входящих в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук и приравненных к ним, 1 статья в журнале, индексируемом в базе Scopus, Web of Science. Общий объем публикаций составляет 9,73 п.л., авторских – 8,63 п.л. В тексте диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем работах по теме диссертации, выполненных лично или в соавторстве.

Основные научные труды по теме диссертации, опубликованные в изданиях, включенных в Перечень ведущих рецензируемых изданий и приравненных к ним:

1. Григорьева, Ю. А. Концептуальные подходы к выделению бизнес-процессов на предприятии / Ю. А. Григорьева // Экономика и предпринимательство. – 2021. – № 11(136). – С. 755-759. (0,51 п.л.) (ВАК, 08.00.05).

Соискателем представлены результаты библиографического обзор современных концептуальных подходов к выделению бизнес-процессов на предприятии. Дано их критическое осмысление.

2. Григорьева, Ю. А. Концептуальная модель структурирования бизнес-процессов современных компаний / Ю. А. Григорьева // Экономика и предпринимательство. – 2021. – № 12(137). – С. 1334-1337. (0,2 п.л.) (ВАК, 08.00.05).

Соискателем предложена концептуальная модель структурирования бизнес-процессов современных компаний. Представлен авторский подход к выделению бизнес-процессов

3. Григорьева, Ю. А. Инструменты внутрифирменного и стратегического планирования на предприятиях топливно-энергетического комплекса / Ю. А. Григорьева // Экономика и предпринимательство. – 2016. – № 11-4(76). – С. 799-801 (0,32 п.л.) (ВАК, 08.00.05).

Соискателем предложен комплекс инструментов внутрифирменного и стратегического планирования на предприятиях. Апробация инструментов проведена на примере предприятий топливно-энергетического комплекса

4. Григорьева, Ю. А. Проявление уровней теории спиральной динамики в деятельности организаций / Ю. А. Григорьева // Экономика, предпринимательство и право. – 2023. – Т. 13, № 10. – С. 4237-4256. (1,1 п.л.) (ВАК, 5.2.3).

Соискателем в статье приведены результаты анализа проявления уровней теории спиральной динамики в деятельности организаций. Даны рекомендации по их оценке для разных бизнес-процессов

5. Григорьева, Ю. А. К вопросу о взаимосвязи корпоративной культуры и деятельности организации / Ю. А. Григорьева // Лидерство и менеджмент. – 2023. – Т. 10, № 4. – С. 1255-1270. (0,64 п.л.) (ВАК, 5.2.3).

Соискателем предложены концептуальные положения по обоснованию взаимосвязи корпоративной культуры и положений спиральной динамики с основными показателями деятельности предприятий и организаций.

6. Григорьева, Ю.А. Применение теории спиральной динамики в деятельности организаций в условиях современного мира / Ю. А. Григорьева // Информатизация в цифровой экономике. – 2023. – Т. 4, № 4. – С. 457-478. (1,01 п.л.) (ВАК, 5.2.3).

Соискателем представлены результаты практического применения авторской модели оценки уровней спиральной динамики в деятельности организаций.

7. Григорьева Ю.А., Мингалева Ж.А. Применение концепции спиральной динамики в управлении бизнес-процессами // Лидерство и менеджмент. – 2025. – Том 12. – № 1. – С. 21-36. (0,86 п.л., авт. – 0,43 п.л.) (ВАК, 5.2.3).

Соискателем определены основные условия и возможности применения концепции спиральной динамики в управлении бизнес-процессами предприятия.

Публикации в изданиях, индексируемых в международных реферативных базах данных и системах цитирования Scopus, Web of Science

8. Digitalization and Modernization of the Industrial Production Management System Based on Lean-Green Approach / Z. Mingaleva, D. Markov, Y. Grigorieva, O. Borisova // Lecture Notes in Networks and Systems. – 2022. – Vol. 381 LNNS. – P. 48-56. – DOI 10.1007/978-3-030-93677-8_5. (0,8 п.л., авт. - 0,2 п.л.).

Соискателем обоснованы возможности применения экологичного подхода в организации бизнес-процессов в рамках процессов модернизации системы управления промышленным производством.

Прочие работы по теме диссертации:

9. Григорьева, Ю. А. Основные подходы к исследованию и развитию бизнес-процессов предприятия / Ю. А. Григорьева // Вестник ПИТТУ имени академика М.С. Осими. – 2019. – № 2(11). – С. 84-92 (0,48 п.л.)

10. Григорьева, Ю. А. Подходы к совершенствованию бизнес-процессов на промышленных предприятиях / Ю. А. Григорьева // Экономика и менеджмент в условиях цифровизации: состояние, проблемы, форсайт: труды научно-практической конференции с международным участием, Санкт-Петербург, 25 декабря 2017 года / под ред. А. В. Бабкина. – Санкт-Петербург: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», 2017. – С. 93-98 (0,21 п.л.)

11. Григорьева, Ю. А. Организация бизнес-процессов на предприятиях нефтегазового сектора / Ю. А. Григорьева // Вектор экономики. – 2017. – № 10(16). – С. 36 (0,25 п.л.)

12. Григорьева, Ю. А. К вопросу о механизмах устойчивого развития субъектов экономики / Ю. А. Григорьева // Актуальные вопросы экономических наук. – 2016. – № 55-2. – С. 103-107 (0,25 п.л.).

13. Григорьева, Ю. А. Практика применения инструментов внутрифирменного планирования на предприятиях топливно-энергетического комплекса / Ю. А. Григорьева // Производственный менеджмент: теория, методология, практика. – 2016. – № 8. – С. 97-101 (0,28 п.л.)

14. Григорьева, Ю. А. Применение теории спиральной динамики в деятельности организаций / Ю. А. Григорьева // Вектор экономики. – 2023. – № 8(86) (0,28 п.л.)

15. Григорьева, Ю. А. Применение процессного подхода к управлению и теории спиральной динамики на предприятии / Ю. А. Григорьева // Шумпетеровские чтения. – 2022. – Т. 1. – С. 163-174 (0,51 п.л.).

16. Григорьева, Ю. А. Применение теории спиральной динамики на предприятии / Ю. А. Григорьева // Актуальные проблемы экономики и управления на предприятиях машиностроения, нефтяной и газовой промышленности в условиях инновационно-ориентированной экономики. – 2023. – Т. 1. – С. 139-148 (0,35 п.л.)

17. Григорьева, Ю. А. Применение концепции спиральной динамики для повышения эффективности деятельности организации / Ю. А. Григорьева // Актуальные проблемы экономики и управления на предприятиях машиностроения, нефтяной и газовой промышленности в условиях инновационно-ориентированной экономики. – 2024. – № 14. – С. 98-105 (0,28 п.л.)

18. Григорьева, Ю. А. Управление корпоративной культурой на предприятии / Ю. А. Григорьева // Шумпетеровские чтения. – 2025. – Т. 1. – С. 272-278 (0,34 п.л.)

19. Григорьева, Ю. А. Формирование корпоративной культуры на предприятии / Ю. А. Григорьева // Смирновские чтения – 2025: Сборник материалов XXIV Международной научно-практической конференции «СМИРНОВСКИЕ ЧТЕНИЯ – 2025», Санкт-Петербург, 19–21 марта 2025 года. – Санкт-Петербург: Международный банковский институт имени Анатолия Собчака, 2025. – С. 46-51 (0,27 п.л.)

6. Соответствие содержания диссертации специальности, по которой она рекомендуется к защите

Представленная Григорьевой Юлией Александровной диссертационная работа является самостоятельной законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение важной народнохозяйственной задачи, имеющей значение для методологии и технологии управления предприятиями и организациями производственного сектора.

Указанная область исследования соответствует формуле специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности), а именно: пункт п. 2.7. «Бизнес-процессы на предприятиях и в отраслях промышленности. Теория и методология прогнозирования бизнес-процессов в промышленности» и п. 2.16 «Инструменты внутрифирменного и стратегического планирования на промышленных предприятиях, отраслях и комплексах».

7. Диссертационная работа Григорьевой Юлии Александровны отвечает требованиям, установленным п. 9,10,11,13,14 «Положения о присуждении ученых степеней» постановления Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г, № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Диссертация *«Управление бизнес-процессами производственных предприятий на основе концепции спиральной динамики»* Григорьевой Юлии Александровны рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика промышленности).

Заключение принято на заседании кафедры «Экономика и управление промышленным производством» Федерального государственного автономного

образовательного учреждения высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет».

Присутствовало на заседании 15 чел. Результаты голосования: «за» - 15 чел., «против» - 0 чел., «воздержалось» - 0 чел., протокол № 1 от «28» августа 2025 г.

Заведующий кафедрой «Экономика и управление
промышленным производством»,
Доктор экономических наук, доцент

_____ Жуланов Е.Е.

Секретарь кафедры
«Экономика и управление
промышленным производством»

_____ Ежова А.В.