

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по науке

Пермского национального

исследовательского

политехнического университета,

д.т.н., доцент

Швейкин А.И.

2023 г.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**федерального государственного автономного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Пермский национальный исследовательский политехнический  
университет»**

**Министерства науки и высшего образования Российской Федерации**

Диссертация Черноваловой Галины Алексеевны на тему «Формирование информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации» по научной специальности 5.2.6. Менеджмент выполнена на кафедре «Менеджмент и маркетинг» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

В период подготовки диссертации соискатель Черновалова Галина Алексеевна работала в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет», в должности старшего преподавателя кафедры «Менеджмент и маркетинг».

В 1997 году окончила Пермский государственный технический университет по специальности «Промышленное и гражданское строительство».

В 2002 году окончила Пермский государственный технический университет по направлению «Менеджмент».

Научный руководитель – доктор экономических наук, доцент Акатов Николай Борисович, профессор кафедры «Менеджмент и маркетинг» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

1. Личное участие автора в получении результатов, изложенных в диссертации, заключается в следующем: в постановке проблемы, цели и задач, выборе объекта и предмета исследования; определении информационного, методического и инструментального обеспечения научной работы на основе рассмотренных теоретико-методологических подходов и практик внедрения механизмов управления саморазвитием в организации; в уточнении понятия информационно-ресурсного обеспечения и выявлении противоречия в вопросах информационного и инфраструктурного обеспечения саморазвития организаций; в разработке авторского информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием в организации; в разработке системы критериев оценки результативности информационно-инфраструктурного механизма; в обосновании методических рекомендаций по проведению самооценки уровня зрелости информационно-инфраструктурного механизма, в определении перспектив дальнейших исследований.

2. Научная новизна диссертационного исследования заключается в следующем:

- уточнено содержание понятия «информационно-ресурсное обеспечение управления саморазвитием организации», уточнены структура и функции информационно-ресурсного обеспечения управления саморазвитием организации за счет центров управления саморазвитием, обеспечивающих инфраструктурное сопровождение преобразования данных и информации в необходимые знания;
- сформирован информационно-инфраструктурный механизм, включающий качественно новые инфраструктурные компоненты, запускающий и поддерживающий саморазвитие организации на основе функционирования центров управления саморазвитием, создания соответствующего информационно-ресурсного сопровождения и формирования корпоративной среды для саморазвития с широким вовлечением персонала;
- разработана система критериев оценки результативности информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации, включающая в себя следующие группы критериев: вовлеченность персонала, инновационную результативность организации, уровень зрелости информационно-инфраструктурного механизма, что позволяет организации проводить самодиагностику ее готовности к саморазвитию;
- на основании нормированных уровней зрелости с выделенными основными их характеристиками (критерии этих уровней) были проведены в организациях эмпирические исследования, что дает возможность диагностировать уровень зрелости организации на предмет ее готовности к саморазвитию, анализировать состояние механизма по всем критериям уровней зрелости;

- разработан методический инструментарий для самооценки уровня зрелости информационно-инфраструктурного механизма, включающий в себя этапы проведения оценки, критерии оценки, нормированные уровни зрелости системы. Данный инструмент отличается тем, что позволяет организациям самостоятельно быстро и точно диагностировать готовность к саморазвитию. Оценка уровня зрелости информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием в организациях позволяет принимать правильные управленческие решения в процессе саморазвития и одновременно выполняет функцию вовлечения персонала в процессы выработки и реализации решений по личностному развитию и саморазвитию организации;
- при составлении методических рекомендаций по проведению самооценки уровня зрелости информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием, были выделены ключевые этапы, ключевые задачи и отмечены те задачи, при решении которых возможна (или необходима) интеграция с внешними экспертами.

Результат самооценки уровня зрелости и его интерпретация позволяет организациям быстро и точно диагностировать готовность к саморазвитию, определив уровень зрелости механизма, увидеть сильные позиции (элементы механизма) и зоны роста, принимать грамотные управленческие решения.

3. Степень достоверности результатов проведенных исследований подтверждается применением современных методов и инструментов проведения исследования; согласованностью полученных соискателем положений, результатов эмпирических исследований и выводов; полнотой и достаточностью исследовательской выборки. Кроме того, достоверность полученных результатов проведенных соискателем исследований обеспечивается их апробацией и обсуждением в рамках научных семинаров и конференций.

4. Практическая и теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в дополнении теоретических положений, раскрывающих механизмы управления саморазвитием организации новыми инфраструктурными элементами и методами их изучения. Теоретические положения и выводы могут использоваться при дальнейших научных исследованиях.

В диссертации предложены методические рекомендации, при помощи которых информационно-инфраструктурный механизм управления саморазвитием реализуется максимально эффективно, поскольку дает возможность организациям выявлять неформализованные знания, внедрять

систему управления знаниями, обеспечивать высокую степень информированности и минимальное искажение информации внутри системы, достигать высокой вовлеченности персонала, что содействует повышению операционной эффективности и инновационной результативности, разработке и реализации стратегии, основанной на концепции саморазвития.

Результаты диссертационного исследования могут использоваться в учебном процессе высших учебных заведений и институтов повышения квалификации при преподавании следующих дисциплин: «Инновационное лидерство», «Стратегическое планирование», «Ценностное управление», «Инновационный менеджмент», «Организационное поведение», «Лидерство и управление конфликтами».

Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем. По теме диссертационной работы Черноваловой Галиной Алексеевной опубликовано 15 научных работ общим объемом 7,71 п.л., из них авторских 5,22 п.л., в том числе 1 статья в журнале, индексируемом в базе Web of Science, 5 статей в изданиях, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученых степеней, глава в коллективной монографии.

***Публикации в изданиях, входящих в Перечень рецензируемых научных изданий или в базу цитирования Web of Science***

1. Information and Infrastructure Mechanism for Managing Industrial Enterprise Self-Development in the Setting of Industrial Digital Transformation / A. Babkin, E. Mylnikova, G. Chernovalova, S. Belmas, N. Nagibina // INTERAGROMASH 2021: XIV International Scientific Conference . – 2021. – P. 762–770 (0,5 п.л., авт. – 0,1 п.л.). (Web of Science)

*В статье соискателем представлены результаты анализа процессов саморазвития на предприятии. Показаны условия эффективного функционирования информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием предприятия. Определены новые функции информационно-инфраструктурного механизма и их свойства, общие методы реализации этих функций и методы реализации с использованием информационных технологий.*

2. Акатов, Н.Б., Диагностика зрелости информационно-инфраструктурного механизма организации в контексте экосистемного управления / Н.Б. Акатов, С.В. Комаров, Г.А. Черновалова // Вопросы управления. – 2022.– № 1 (74). – С. 47–60 (0,88 п.л., авт. – 0,53 п.л.). (перечень ВАК)

*В статье соискателем представлены результаты эмпирического исследования эффективности деятельности информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации и влияние данного механизма на вовлеченность персонала. Обоснованы выделенные критерии уровней зрелости информационно-инфраструктурного механизма с их дифференциацией по уровням зрелости механизма.*

*Соискателем раскрыты понятия: «информационно-инфраструктурный механизм управления саморазвитием предприятия», «информационно-ресурсное обеспечение управления саморазвитием предприятия», введено понятие «уровень зрелости информационно-инфраструктурного механизма».*

3. Акатов, Н.Б. Модель информационно-ресурсного обеспечения саморазвития современных организаций / Н.Б. Акатов, Е.М. Мыльникова, Г.А. Черновалова // *Лидерство и менеджмент.* – 2022. – Т. 9, № 2. – С. 523–534 (0,68 п.л., авт. – 0,27 п.л.). (перечень ВАК)

*В статье соискателем представлены результаты разработки модели информационно-ресурсного обеспечения управления саморазвитием организации, способствующей современным организациям инициировать процессы саморазвития. Раскрыты понятия «информационные потоки», «информационные ресурсы».*

4. Мыльникова, Е.М. / Механизм саморазвития промышленного предприятия как инновационная методика повышения уровня его конкурентоспособности // Е.М. Мыльникова, Н.П. Нагибина, Г.А. Черновалова // *Лидерство и менеджмент.* – 2019. – Т. 6, № 3. – С. 165–176 (0,69 п.л., авт. – 0,23 п.л.). (перечень ВАК)

*В статье соискателем приведено обоснование введения уточняющих понятий: самоорганизация и саморазвитие, отражены основные элементы информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием предприятия и результаты его действия для компании.*

5. Черновалова, Г.А. Интегрированный центр компетенций предприятия как инфраструктурный механизм управления инновационным развитием персонала / Г.А.Черновалова // *Фундаментальные исследования.* – 2015. – № 3. – С. 217–223 (0,4 п.л.). (перечень ВАК)

*В статье соискателем представлены результаты анализа понятия «Инфраструктура», определены основные задачи информационно-инфраструктурного механизма, обоснована ключевая роль интегрированного*

*центра компетенций предприятия, как инфраструктурного механизма управления инновационным развитием персонала.*

6. Черновалова, Г.А. Инфраструктурные механизмы управления инновационным развитием персонала как фактор устойчивого развития предприятия / Г.А. Черновалова // Экономика и предпринимательство. – 2014. – № 11, ч. 3. – С. 437–443 (0,4 п.л.). (перечень ВАК)

*В статье соискателем представлен набор факторов (внешних и внутренних), определяющих конкурентоспособность предприятий в условиях экономической нестабильности. Описан интегрированный центр компетенций и обоснована его ключевая необходимость в качестве информационно-инфраструктурного компонента. Сформулированы его основные цели и задачи.*

7. Интеллектуальный капитал и инновационное развитие экономики, науки и образования: монография / Г.И. Арутюнова, Е.М. Мыльникова, М.В. Кудина, Н.П. Нагибина, Г.А. Черновалова [и др.]; Междунар. центр науч. сотрудничества «Наука и Просвещение». – Пенза : МЦНС «Наука и просвещение», 2019. (0,3 п.л., авт. – 0,06 п.л.).

8. Markov, D. Impact of information-infrastructure mechanism of self-development management at industrial enterprises on employee engagement: empirical evidence / D. Markov, N. Markova, G. Chernovalova // Шумпетеровские чтения: материалы X Междунар. науч.-практ. конф. – Пермь: Изд-во перм.нац. исслед. политехн.ун-та, 2021. – С. 14–23 (0,44 п.л., авт. – 0,15 п.л.).

9. Черновалова, Г.А. Роль согласования стратегических целей предприятия с индивидуальными потребностями сотрудников для создания условий саморазвивающихся систем / Г.А. Черновалова // Шумпетеровские чтения: материалы IX Междунар. науч.-практ. конф. – Пермь: Изд-во Перм. нац. исслед. политехн. ун-та, 2020. – С. 225–241 (0,6 п.л.).

10. Толчин, С.В. «Базовые условия функционирования информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием промышленного предприятия» / С.В. Толчин, Г.А. Черновалова // Шумпетеровские чтения: материалы VIII Междунар. науч.-практ. конф. – Пермь: Изд-во Перм. нац. исслед. политехн.ун-та, 2018. – С. 225–241 (1 п.л., авт. – 0,8 п.л.).

11. Черновалова, Г.А. Роль информационно-инфраструктурного механизма для решения задач инновационного развития персонала и саморазвития предприятия / Г.А. Черновалова // Шумпетеровские чтения: материалы VII Междунар. науч.-практ. конф. – Пермь: Изд-во Перм. нац. исслед. политехн. ун-та, 2017. – С. 209–216 (0,44 п.л.).

12. Черновалова, Г.А. Личная система КМ (Knowledge management) сотрудников для инновационных изменений / Г.А. Черновалова, Д.А.

Пестов // Материалы III Пермского конгресса ученых-экономистов (г. Пермь, ПГНИУ, 17 февраля 2017 г.). – Пермь, 2017. – С. 220–224 (0,25 п.л., авт. – 0,2 п.л.).

13. Черновалова, Г.А. Рекомендации по совершенствованию информационно-инфраструктурного механизма управления инновационным развитием персонала на предприятии / Г.А. Черновалова // Шумпетеровские чтения материалы VII Междунар. науч.-практ. конф. – Пермь: Изд-во Перм. нац. исслед. политехн. ун-та, 2016. – С. 55–61 (0,44 п.л.).
14. Черновалова, Г.А. Поведение сотрудников в организации и его причины / Г.А.Черновалова // Формирование гуманитарной среды в вузе: инновационные образовательные технологии: материалы V Всерос. науч.-практ. конф. – Пермь: Изд-во Перм. нац. исслед. политехн. ун-та, 2015. – С. 162–165 (0,25 п.л.).
15. Пестов, Д.А. Формирование инновационного духа в проектных группах / Д.А. Пестов, Г.А. Черновалова // Generation of Innovative Spirit in Project Groups IMACS-2014. Innovation Management And Company Sustainability. Prague, Vysoká škola ekonomická v Praze, Nakladatelství Oeconomica. – Praha, 2014. – P. 57–63 (0,44 п.л., авт. – 0,35 п.л.).

6. Соответствие содержания диссертации специальности, по которой она рекомендуется к защите

Содержание диссертационного исследования, представленного Черноваловой Г.А. к защите, соответствует научной специальности 5.2.6. Менеджмент, а именно:

п. 6 Методы и критерии оценки эффективности систем управления. Управление по результатам;

п. 10. Проектирование систем управления организациями. Бизнес-процессы: методология построения и модели оптимизации. Сетевые модели организации. Информационно-аналитическое обеспечение управления организациями.

7. Соответствие диссертационной работы требованиям, «Положения о присуждении ученых степеней», «Порядка присуждения ученых степеней в ПНИПУ».


Диссертационная работа Черноваловой Галины Алексеевны отвечает требованиям п. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней» постановления Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям.


Диссертация «Формирование информационно-инфраструктурного механизма управления саморазвитием организации» Черноваловой Галины

Алексеевны рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6. Менеджмент.

Заключение принято на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет».

Присутствовало на заседании 18 чел. Результаты голосования: «за» - 18 чел., «против» - 0 чел., «воздержалось» - 0, протокол № 13 от «15» марта 2023 г.

И.О. заведующего кафедрой «Менеджмент и маркетинг»,  
Кандидат социологических наук, доцент  Андреева О.Ю.

Заключение подготовила  
Профессор кафедры «Менеджмент и маркетинг»  Эсаулова И.А.  
Доктор экономических наук, доцент

Секретарь кафедры  
«Менеджмент и маркетинг»  Гришина О.Н.