

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной деятельности
ФГАОУ ВО
(Приволжский
ый университет»
Нургалиев Д.К.

05 декабря 2019 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации – ФГАОУ ВО (Приволжский
федеральный университет»

на диссертацию Алены Карины Анатольевны
на тему «Стратегирование высокотехнологичных предприятий на
основе развития компетентностного потенциала управления»,
представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством (менеджмент)

Актуальность темы диссертационного исследования

Высокотехнологичные предприятия ведущих стран мировой экономики являются драйверами инновационного развития, поэтому они первыми сталкиваются с современными факторами турбулентности среды бизнеса, возрастающей неопределенности и рисков. Отечественные высокотехнологичные предприятия, кроме того, вынуждены функционировать и развиваться в условиях санкций и ограничений, негативно влияющих на их ресурсный потенциал. В этих условиях постоянный поиск стратегических решений (*стратегирование* в трактовке автора), поддерживающих инновационный вектор развития, приобретает приоритетную значимость среди основных инструментов менеджмента предприятия. Актуализация проблемы и поиск путей ее решения на основе компетентностного подхода с использованием современных информационных и коммуникационных технологий подтверждают востребованность теоретических и прикладных исследований по данной проблематике.

Общая оценка диссертационного исследования

Диссертационная работа Алены Карины К.А. оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным работам. Содержание работы полностью отвечает поставленным в рамках исследования задачам и изложено на страницах машинописного текста. Диссертационная работа структурно состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка

использованной литературы и 5 приложений. Работа содержит 13 таблиц и 17 рисунков, иллюстрирующих ее содержание.

В первой главе «Стратегирование высокотехнологичных предприятий: механизмы и факторы успешности» отражены особенности функционирования и развития высокотехнологичных предприятий в условиях возрастания турбулентности и неопределенности среды бизнеса. Представлен анализ определения высокотехнологичного предприятия и критериев отнесения к данной категории хозяйствующих субъектов (С.15-19). Выявлены и проанализированы на примере референтных предприятий Пермского края наиболее критичные проблемы, негативно влияющие на успешность реализации стратегии инновационного развития (С.21-28, Приложение 1) Установлено, что в постиндустриальный период в качестве важнейшего фактора, определяющего эффективность производства, рассматривается уровень компетенций работников (производственных рабочих, специалистов, руководителей), а их развитие превращается в основной тренд профессиональной подготовки. Детальный анализ эволюции компетентностного подхода в управлении (С.35-47), отечественных и зарубежных практик формирования и развития универсальных и специальных компетенций (С.50-65) послужил предпосылкой для формирования авторского подхода к решению задач диссертационного исследования.

Во второй главе «Концепция формирования компетентностного потенциала управления высокотехнологичных предприятий» обосновывается авторский подход к решению проблем стратегирования высокотехнологичных предприятий, основанный на развитии компетентностного потенциала управления. Анализ критических оценок мирового и отечественного опыта профессиональной подготовки специалистов и руководителей позволил обосновать вывод о непригодности традиционных подходов и моделей формирования и развития управленческих компетенций для решения актуальных проблем стратегирования высокотехнологичных предприятий (С.66-76). Предлагается отойти от практики формирования универсальных управленческих компетенций и сосредоточиться на специальных компетенциях. При этом авторская трактовка специальных компетенций, отличается от общепринятой тем, что предполагает их включение в контекст совместной групповой деятельности. Носителями специальных компетенций являются не статусные работники, выполняющие специфические должностные функции, а стратегические сотрудники, участвующих в процессах совместной выработки управленческих решений (С.82-90). Выявление носителей специальных компетенций, актуальных для стратегирования высокотехнологичных предприятий, и их дальнейшее развитие возможно

только в рефлексивной среде групповой деятельности (С.97-103). Авторская трактовка понятия компетентностного потенциала управления высокотехнологичного предприятия (С.106-107) иллюстрируется его моделью (С.107).

В третьей главе «Механизм формирования компетентностного потенциала управления высокотехнологичных предприятий» предложен механизм и этапы формирования компетентностного потенциала управления ВТП, представлены результаты апробации отдельных положений диссертационной работы, предложены подходы к оценке результативности проекта формирования компетентностного потенциала управления на референтных предприятиях. Отмечается, что предпосылками осуществимости авторской концепции стратегирования высокотехнологичных предприятий на основе развития компетентностного потенциала управления является появление современных информационных и коммуникационных технологий, позволяющих реализовать на практике идею рефлексивно-активных сред совместной групповой деятельности (С.117-120). Одним из возможных практических воплощений предлагаемого подхода является создание сетевых цифровых платформ (СЦП) в формате центров стратегического анализа и реагирования высокотехнологичных предприятий (ЦСАР ВТП) (С.120-121). Дается описание алгоритмов использования возможностей сетевой цифровой платформы для целей: а) стратегирования; б) формирования и развития специальных компетенций (С.131-133). Оценивая проект развития компетентностного потенциала управления по методике LEVEL (С.134-135) как проект с высоким уровнем инновационного совершенства, кардинально меняющий общую концепцию управления предприятием и используемые при этом процессы (технологии), руководству ВТП необходимо быть уверенными в его результативности. Предлагается использовать современную методологию совершенствования бизнеса, в частности Модель Совершенства Европейского фонда управления качеством EFQM, освоенную и успешно применяемую ведущими высокотехнологичными предприятиями Пермского края, для мониторинга результатов и оценки успешности реализации проекта на каждом конкретном предприятии (С.145-146).

В заключении (С.148-153) представлены основные выводы и обобщающие результаты по достижению цели и решению задач диссертационного исследования. Структура работы соответствует поставленной цели и сформулированным задачам диссертационного исследования, отражает логическую последовательность их решения.

Научная новизна исследования и полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Представленные в диссертационной работе Алениной К.А. научные результаты и выводы содержат новизну, как в части теоретических положений, так и в области их практического применения и полностью отражают поставленную цель диссертационного исследования, которая заключается в развитии теоретических положений по стратегированию высокотехнологичных предприятий на основе формирования механизма развития компетентностного потенциала управления.

В основу авторского подхода к исследованию и решению поставленных задач положены современные представления об управленческой деятельности и перспективных направлениях ее совершенствования на основе концепции рефлексивных сред инновационного развития, осмысления и обобщения практик самоорганизации и группового взаимодействия. Необходимо отметить, что теоретические исследования в указанных областях находятся на начальных стадиях и требуют своего развития и углубления. Отказ от традиционной парадигмы теории компетенций, связывающей успешность управления с компетенциями руководителя, позволила автору сформулировать новаторский подход к развитию компетентностного потенциала управления высокотехнологичными предприятиями, основанный на развитии специальных компетенций, носителями которых являются сотрудники предприятия и которые проявляются и активируются только в процессе совместной выработки, принятия и реализации стратегических управленческих решений.

Выносимые на защиту положения диссертационного исследования обладают несомненной научной новизной. Среди них необходимо выделить положение о компетентностном потенциале управления высокотехнологичного предприятия, определение которого достаточно адекватно отражает суть авторского подхода к использованию теории компетенций в новых, проблемных сферах менеджмента, тогда как традиционный компетентностный подход приводит к «эволюционному тупику», тормозящему развитие современных систем управления производственными системами.

Кроме того, новизна представленной диссертационной работы заключается в обосновании основных положений механизма развития компетентностного потенциала управления и специальных компетенций стратегических сотрудников высокотехнологичных предприятий. При этом автор демонстрирует владения современными информационными и коммуникационными технологиями, позволяющими создавать сетевые платформы для ситуационного анализа и реагирования.

Нельзя не отметить новаторский подход к оценке результативности реализации проекта развития компетентностного потенциала управления, базирующийся на современной методологии совершенствования бизнеса, в

частности Модели Совершенства Европейского фонда управления качеством EFQM, принятую для использования на ведущих высокотехнологичных предприятиях Пермского края, где в качестве критерия используется мониторинг результатов и их корреляцию с реализуемыми мероприятиями (логику RADAR).

Необходимо отметить полученные по результатам проведенной работы конкретные практические рекомендации поэтапной реализации проекта на референтных предприятиях с учетом их особенностей. Так, в частности, на ПНППК предлагается углубленная отработка технологий рефлексивного взаимодействия, а на Лукойл-ПНОС проведение работ по техническому и программному обеспечению функционирования Сетевой Цифровой Платформы.

Апробация работы и публикации

Результаты работы прошли апробацию и нашли свое отражение в 17 публикациях автора общим объемом 23,7 п.л. (17 п.л. авторских), из них монография и 7 статей опубликованы в журналах, входящих в перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени кандидата наук. Имеются справки о внедрении.

Обоснованность научных положений и выводов, сформулированных в диссертации

Диссертационное исследование проводилось на площадке репрезентативных предприятий Пермского края в рамках базовой части государственного задания Министерства образования и науки России ФГБОУ ВО ПНИПУ (тема № 26.6884.2017/8.9 «Устойчивое развитие урбанизированных территорий и улучшение среды обитания человека»), что явилось достоверной информационной базой диссертации. Также в работе нашли свое отражение труды отечественных и зарубежных авторов по соответствующей тематике, среди которых значительную часть занимают публикации последних лет, а также большой объем литературы на иностранных языках. Все это в совокупности обеспечивает достоверность и обоснованность сформулированных научных положений и выводов.

Значимость диссертации для науки и практики

Диссертационная работа Алениной К.А. обладает как теоретической, так и практической значимостью. Представленные результаты систематизируют современные представления научного сообщества о компетентностном подходе к повышению эффективности управления высокотехнологичными предприятиями, развивают теоретические положения по использованию компетентностного потенциала управления на основе современных парадигм

управления и концепции рефлексивно-активных сред совместной групповой деятельности. Также научную значимость представляют сформулированные в диссертации положения и подходы, которые можно имплементировать в теорию и практику функционирования и управления саморазвивающихся организаций, активно развивающиеся сферы менеджмента, как HR и др.

Практическая значимость исследования заключается в том, что применение сформулированных теоретических положений и разработанных механизмов развития компетентностного потенциала управления позволяет ВТП упростить процедуры стратегирования, значительно сократить время подготовки и принятия решений повысить результативность и успешность стратегирования и достижения главных стратегических результатов. Ряд положений и выводов диссертационной работы могут быть применены в работе федеральных и региональных органов власти, местного самоуправления. Они могут способствовать существенному улучшению функционирования отраслевых и региональных центров ситуационного анализа и реагирования, которые в настоящее время недостаточно эффективны. Материалы диссертационной работы могут быть использованы при разработке учебно-методических материалов по направлениям подготовки «Менеджмент», «Управление персоналом» для учреждений высшего образования, в системе профессиональной переподготовки и повышения квалификации, в программах корпоративного развития кадров предприятий и организаций.

Практическая значимость подтверждается представленной апробацией результатов исследования.

Таким образом, содержание представленных в диссертационной работе положений, рекомендаций и выводов свидетельствуют о значительном вкладе соискателя в решение проблемы повышения эффективности стратегирования высокотехнологичных предприятий на основе развития компетентностного потенциала управления.

Замечания по диссертационной работе

Отмечая высокий уровень представленного диссертационного исследования Алениной К.А., необходимо сделать ряд замечаний, связанных преимущественно с необходимостью уточнения некоторых положений и выводов:

1. Из материалов диссертации не понятно, по какими критериями были выбраны референтные высокотехнологичные предприятия. Требуется пояснения, в какой степени результаты исследования референтных предприятий, выводы и рекомендации репрезентативны для других высокотехнологичные компаний региона, РФ.

2. Большинство рассматриваемых предприятий, как указывает автор, являются процессинговыми структурами, входящими в вертикально интегрированные компании. Это обстоятельство необходимо учитывать на всех этапах разработки и осуществления проекта. Проводились ли согласования предлагаемых подходов и рекомендаций с руководством управляющих компаний?

3. В диссертации не приведено доказательств того, что возможности развития специальных компетенций руководителей и специалистов, как ресурса улучшения стратегирования ВТП, полностью исчерпаны.

4. Сравнительный анализ содержательности глав диссертационной работы дает основание утверждать, что материалы первой и второй глав изложены всесторонне и обстоятельно, а третья глава носит более описательный характер.

5. Какие изменения в методологию, цель и задачи исследования автор внес бы по завершению проведенной работы? Каким образом видится дальнейшее развитие данного направления исследований в ПНИПУ? Каковы перспективы сотрудничества с другими организациями?

Приведенные замечания во многом носят рекомендательный характер, определяя возможные направления для дальнейшей работы по данной тематике, и не снижают общей высокой оценки проделанного исследования, представляющего собой актуальный, полноценный и самостоятельный научный труд.

Соответствии диссертационной работы критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертационная работа Алениной Марины Анатольевны на тему «Стратегирование высокотехнологичных предприятий на основе развития компетентностного потенциала управления» является самостоятельной и завершенной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи, уточняющее представления о проблемах и особенностях стратегического управления высокотехнологичными предприятиями на современном этапе развития экономики России, и представлена научно-обоснованная разработка концепции и механизма развития компетентностного потенциала управления высокотехнологичным предприятием в новой парадигме распределяемого управления и рефлексивно-активной среды совместной групповой деятельности, реализуемые на основе современных информационных и коммуникационных технологий.

Предложенные автором положения аргументированы и отличны от ранее существовавших подходов к решению данной проблемы.

Диссертационная работа Алениной К.А. обладает внутренним единством и целостностью. Цель, задачи и содержание диссертационной работы соответствуют пункту 15 «Стратегический менеджмент и формы его осуществления. Внешняя и внутренняя среда организации. Процесс и методы разработки и реализации стратегии», пункту 13 «Организационное поведение. Социально-психологические аспекты управления. Группа и поведение группы в процессе управления. Современные теории командообразования, межгрупповые отношения в процессе управления» и пункту 12 «Оценка управления организациями как социальными и экономическими системами. Критерии оценки эффективности управления. Методы и показатели оценки результативности управления» паспорта специальности 08.00.05 ВАК РФ – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Автореферат отражает содержание диссертации.

Диссертация Алениной К.А. удовлетворяет требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013 № 842).

Аленина К.А. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Отзыв подготовлен Директором Высшей Школы Бизнеса К(П)ФУ, д.э.н, доцентом Ахметшиной А.Р.

Отзыв ведущей организации на диссертацию и автореферат Алениной К.А. обсужден и одобрен на заседании Совета Высшей Школы Бизнеса К(П)ФУ, протокол №3 от 05 декабря 2019 г.

**Директор
Высшей Школы Бизнеса К(П)ФУ
Д.э.н.**

Ахметшина А.Р.

Сведения о Ведущей организации:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»;

Адрес: 420008, Казань, ул. Кремлевская, 18; Официальный сайт: www.kpfu.ru

Тел.: (843) 233-71-09; Email: public.mail@kpfu.ru



РАЦИИ
ЕТ

О ЯЮ

нова А.А.