

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертационной работы Бакановой Анны

«Метод выбора наилучшего исполнителя для решения служебных задач на основе компетентностного подхода» по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Актуальность исследования. Изучение процессов, обеспечивающих грамотное управление персоналом, формирование профессиональных компетенций и их использование в рабочем процессе является одной из важнейших задач для поддержки эффективного функционирования компаний. Также важно в этом вопросе уделять внимание поддержке мотивации сотрудников к обучению и развитию, поскольку для поддержки бесперебойной рабочей деятельности организации важно вести постоянный учёт компетенций. Проблематика этих вопросов подробно рассмотрена в исследовании Бакановой Анны.

Соискателем предложен метод и алгоритм поиска наилучшего исполнителя для решения служебных задач и проектов, отличающиеся применением компетентностного подхода, автоматизацией экспертной оценки и формированием рейтингов, используемых в управлении обучением и назначением сотрудников, повышающие эффективность выполнения служебных задач и проектов.

Автор представил алгоритмы учёта и присвоения компетенций в организации на основе онтологического подхода и анализа спецификаций, позволяющие совмещать контроль наличия исполнителей для конкретных служебных задач, мониторинг базы компетенций организации и персонализированное корпоративное обучение сотрудников.

Практическая ценность работы. Практическая ценность работы подтверждается исследованием и внедрением результатов диссертационного исследования в компаниях ООО «Системы Мониторинга Автопарка – результат в технологии» (Группа компаний СКАУТ), ЗАО «Санкт-Петербургская Образцовая типография» и ООО «РосБалт» (Санкт-Петербург).

Для проверки работы метода было произведено сравнение полученных результатов с экспертной оценкой. Точность назначения по результатам проверки составляет более 80%. В результате внедрения результатов диссертационного исследования улучшены показатели КРІ на 25%, включающие в себя уменьшение обнаруженных дефектов, уменьшение количества запросов в службу поддержки от клиентов. Авторе даёт рекомендации по работе с методом.

Перспективы исследования. Проведенные исследования имеют перспективы дальнейшего развития в сфере персонализированного обучения, ис-

следования взаимосвязи мотивации к обучению на основе рабочей деятельности.

Замечания. По автореферату стоит отметить следующие замечания:

1. Нет чёткого представления кто и в каком виде получает результаты при осуществлении поиска наилучшего исполнителя.
2. Отсутствует обоснование необходимости обогатить семантическое значение при использовании расширенного алгоритма (стр. 8, формула 2).

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что представленная диссертация является единолично выполненной автором завершённой научно-квалифицированной работой, которая соответствует всем требованиям ВАК РФ и ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет», предъявляемым к кандидатским диссертациям. Указанные замечания не снижают ценности работы, а Анна Баканова заслуживает присуждения степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

ИО заведующего кафедрой Экономической теории ФГБОУ ВО «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I», кандидат социальных наук, доцент

 *Кравченко Любовь Алексеевна*

27 августа 2021 года.

190031, Россия, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 9.

Тел. (812) 457-81-23,

Email: oksotr@pgups.ru

