

УТВЕРЖДАЮ

Директор Санкт-Петербургского
филиала АО «КГФИ»

А.Ф. Присяжнюк

 2021 г.

Отзыв

**на автореферат диссертационной работы Бакановой Анны
«Метод выбора наилучшего исполнителя для решения служебных задач на
основе компетентностного подхода», представленной на соискание учёной
степени кандидата технических наук по специальности
05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах**

Бакановой Анной выполнена диссертационная работа, в которой рассматриваются актуальные на сегодняшний день вопросы управления персоналом. В работе обобщены проблемы в данной сфере и проведен анализ существующих решений с использованием онтологического инжиниринга. Стоит отметить, что информационные системы, затрагивающие корпоративное обучение и развитие компетенций имеют большое значение в развитии современных инновационных компаний.

Практическими результатами проведенных исследований является разработанный метод и система управления компетенциями, которая включает в себя аналитическую подсистему и различные модули, реализующие работу метода, а также алгоритмы, описывающие работу различных процессов, в том числе самого метода.

Достоверность представленных результатов подтверждается данными о внедрении и использовании разработанного метода на предприятиях г. Санкт-Петербург.

Цель исследования была достигнута, что подтверждается представленными в работе данными о повышении эффективности управления человеческими ресурсами на предприятии, а именно увеличении в 2 раза успешно вы-

полненных задач, сокращении времени выполнения текущих задач на 12 %, увеличении производительности труда до 27%.

По автореферату имеются следующие замечания:

1. Недостаточно описана работа системы управления компетенциями на основе метода поиска наилучшего исполнителя, представленная в автореферате в виде архитектуры и онтологической модели.
2. В автореферате нет информации о том какие инструкции даются сотруднику после определения его рейтинга. Каким образом сотрудник может повысить свой рейтинг?

Сформулированные замечания не уменьшают ценности диссертационной работы Бакановой Анны.

В целом, судя по автореферату, считаю, что представленная работа является полноценным и качественным исследованием, а её автор – Баканова Анна заслуживает присуждения степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах».

Заместитель главного конструктора АО «КГФИ»
Кандидат технических наук

Любимый Андрей Валентинович

19 августа 2021 г.

197342, г. Санкт-Петербург, ул. Сердобольская, д.64, лит. К,
Тел: (812) 455-34-03, эл. почта: info@kgfi.ru

Подпись Любимого Андрея Валентиновича ЗАВЕРЯЮ:

Директор С.Р.С. класса АО «КГФИ»
А.Ф. Присекин

