

В диссертационный совет Д ПНИПУ.05.01
на базе федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«Пермский национальный исследовательский
политехнический университет»

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ
диссертационной работы Бакановой Анны
«Метод выбора наилучшего исполнителя для решения служебных задач на
основе компетентностного подхода»
по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических
системах

Актуальность диссертационного исследования. В современных инновационных предприятиях управление персоналом является одним из важнейших элементов эффективного развития всей организации. Обучение персонала и формирование базы компетенций в компании дают большое преимущество современным компаниям в организации рабочего процесса. Наличие нужных компетенций позволяет избегать простоя рабочего процесса в том числе при увольнении или болезни сотрудников. Гибкость назначения особенно важна для компаний, работающих в сфере информационных технологий, разработки программного обеспечения, когда несколько команд взаимодействуют между собой. Переход многих организаций в дистанционный формат выявил много недостатков в организации управления различными процессами, в том числе назначения подходящих исполнителей на рабочие задачи и проекты. Учитывая вышеизложенные факты, можно с уверенностью сказать, что тема диссертационной работы Бакановой Анны является актуальной и своевременной.

Новизна диссертационного исследования и его результатов. В области подбора специалистов для рабочей деятельности существуют разные подходы. Однако метод, представленный в диссертационной работе, отличается сочетанием назначения наилучшего исполнителя для решения служебных задач и корпоративного обучения. Он позволяет минимизировать затраты и исключить ошибочное назначение исполнителя.

Новизна метода представлена также алгоритмами учёта и присвоения компетенций, которые сформированы с учётом анализа компетенций и обеспечивают поддержку персонализированного обучения.

Практическая и теоретическая значимость. Согласно автореферату, достоверность научных результатов является обоснованной, опираясь на российские и международные исследования. Практическая значимость подтверждена применением результатов исследования на предприятиях г. Санкт-Петербург и значительными улучшениями различных показателей в деятельности организаций.

Разработанные метод и алгоритмы могут использоваться в области управления человеческими ресурсами.

В качестве замечаний согласно содержанию автореферата необходимо указать следующие вопросы:

- отсутствует описание процедуры присвоения компетенций/условий рабочему проекту/задаче с учётом приоритета в алгоритме присвоения компетенций рабочим задачам и проектам, не указано как формируется приоритет.

- автор представляет специально разработанные показатели, отражающие экспериментальные данные, но не представлено их смысловое описание.

- во втором алгоритме организации рекомендаций по обучению при выборе сотрудника, отсутствует вариант рекомендации по обучению для сотрудников с высоким уровнем владения компетенций, таким образом им не рекомендовано обучение?

Отмеченные вопросы и замечания не являются ключевыми и не изменяют оценку результатов диссертационного исследования.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод, что рассматриваемая диссертация является единолично выполненной автором завершённой квалифицированной работой, которая соответствует всем требованиям ВАК РФ и Положения о присуждении ученых степеней Пермского политехнического университета, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Баканова Анна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Постдокторант Кафедры Электротехники и компьютерной инженерии Школы инженерии и цифровых наук Назарбаев Университета

Аблаикхан Ахажанов

12 июля 2021 года

пр. Кабанбай батыр 53,
г. Нұр-Сұлтан
Республика Казахстан
010000
+7-(7172)-70-66-88
ablaikhan.akhazhanov@nu.edu.kz

