

Председателю диссертационного совета  
Д ПНИПУ.05.01 на базе ФГАОУ ВО «Пермский  
национальный исследовательский политехнический  
университет» проф., д.т.н. Столбову В.Ю.

**ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ**  
**диссертационной работы Бакановой Анны**  
**«Метод выбора наилучшего исполнителя для решения служебных задач на**  
**основе компетентностного подхода» по специальности**  
**05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах**

В диссертационной работе Бакановой Анны рассматриваются актуальные вопросы управления персоналом и обучения сотрудников на основе компетентностного подхода. В настоящее время развитие информационных технологий во всех сферах деятельности происходит высокими темпами, тема диссертационной работы является актуальной и результаты, представленные в ней, имеют большое значение для современных предприятий и организаций. Одной из задач диссертационного исследования было выявление особенностей, недостатков и основных проблем в сфере управления компетенциями, обучения сотрудников и подбора подходящего исполнителя служебного задания или проекта.

Объём представленного исследования составляет четыре главы, в результате предложен новый подход к описанию структуры компетенции, разработаны метод и алгоритм поиска подходящего исполнителя, алгоритмы учёта и присвоения компетенций, архитектура системы управления компетенциями и модуль корпоративной системы электронного обучения по учёту и работе с компетенциями, обладающий научной новизной.

В результате проделанной работы автором получены данные об эффективности разработанного метода, что подтверждается справками о внедрении на предприятиях города Санкт-Петербург и подтверждением улучшения различных показателей деятельности предприятий. Положительной является оценка сотрудниками рейтингов, более 27% выразили желание обучаться.

Достигнута цель работы, заключающаяся в повышении эффективности управления человеческими ресурсами посредством разработки метода и алгоритмов, объединяющих учёт компетенций в компании и персонализированное

обучение сотрудников для обеспечения выбора наилучшего исполнителя для решения служебных задач и проектов. Для достижения цели были решены все поставленные в работе задачи.

В качестве замечаний и недостатков следует отметить следующее:

1. В автореферате не представлена информация об автоматическом определении приоритета критериев, который указан в алгоритме поиска наилучшего исполнителя (стр.7).

2. В автореферате отсутствует описание разработанной онтологической модели.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что представленная диссертация является единолично выполненной автором завершенной научно-квалифицированной работой, которая соответствует всем требованиям ВАК РФ и ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет», предъявляемым к кандидатским диссертациям. Вышеперечисленные замечания не снижают ценности работы, а Баканова Анна заслуживает присуждения степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

**Доцент кафедры «Автоматизированные системы управления биотехнологическими процессами» Московского государственного университета пищевых производств, кандидат технических наук**

**Полевщиков Иван Сергеевич**

13 сентября 2021 года.

125080, г. Москва, Волоколамское ш., 11.

Тел. 8-982-498-16-25, Email: i.s.polevshchikov@mail.ru

Подпись Полевщикова И.С. заверяю:

