

Председателю диссертационного совета
Д ПНИПУ.05.01 на базе ФГАОУ ВО «Пермский
национальный исследовательский политехнический
университет» проф., д.т.н. Столбову В.Ю.

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ
диссертационной работы Бакановой Анны
«Метод выбора наилучшего исполнителя для решения служебных задач на
основе компетентностного подхода» по специальности
05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

В диссертационной работе Бакановой Анны рассматриваются актуальные вопросы управления персоналом и обучения сотрудников на основе компетентностного подхода. В настоящее время развитие информационных технологий во всех сферах деятельности происходит высокими темпами, тема диссертационной работы является актуальной и результаты, представленные в ней, имеют большое значение для современных предприятий и организаций. Одной из задач диссертационного исследования было выявление особенностей, недостатков и основных проблем в сфере управления компетенциями, обучения сотрудников и подбора подходящего исполнителя служебного задания или проекта.

Объём представленного исследования составляет четыре главы, в результате предложен новый подход к описанию структуры компетенции, разработаны метод и алгоритм поиска подходящего исполнителя, алгоритмы учёта и присвоения компетенций, архитектура системы управления компетенциями и модуль корпоративной системы электронного обучения по учёту и работе с компетенциями, обладающий научной новизной.

В результате проделанной работы автором получены данные об эффективности разработанного метода, что подтверждается справками о внедрении на предприятиях города Санкт-Петербург и подтверждением улучшения различных показателей деятельности предприятий. Положительной является оценка сотрудниками рейтингов, более 27% выразили желание обучаться.

Достигнута цель работы, заключающаяся в повышении эффективности управления человеческими ресурсами посредством разработки метода и алгоритмов, объединяющих учёт компетенций в компании и персонализированное

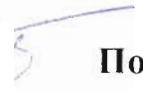
обучение сотрудников для обеспечения выбора наилучшего исполнителя для решения служебных задач и проектов. Для достижения цели были решены все поставленные в работе задачи.

В качестве замечаний и недостатков следует отметить следующее:

1. В автореферате не представлена информация об автоматическом определении приоритета критериев, который указан в алгоритме поиска наилучшего исполнителя (стр.7).
2. В автореферате отсутствует описание разработанной онтологической модели.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что представленная диссертация является единолично выполненной автором завершенной научно-квалифицированной работой, которая соответствует всем требованиям ВАК РФ и ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет», предъявляемым к кандидатским диссертациям. Вышеперечисленные замечания не снижают ценности работы, а Баканова Анна заслуживает присуждения степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Доцент кафедры «Автоматизированные системы управления биотехнологическими процессами» Московского государственного университета пищевых производств, кандидат технических наук

 **Полевщиков Иван Сергеевич**

13 сентября 2021 года.

125080, г. Москва, Волоколамское ш., 11.

Тел. 8-982-498-16-25, Email: i.s.polevshchikov@mail.ru

Подпись Полевщикова И.С. заверяю:

