

**ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ
БАКАНОВОЙ АННЫ НА ТЕМУ
«МЕТОД ВЫБОРА НАИЛУЧШЕГО ИСПОЛНИТЕЛЯ ДЛЯ РЕШЕНИЯ
СЛУЖЕБНЫХ ЗАДАЧ НА ОСНОВЕ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО
ПОДХОДА» ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 05.13.10 – УПРАВЛЕНИЕ В
СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ**

Новым значительным этапом в управления кадрами является развитие информационных продуктов для решения различных задач. Для успешного функционирования компании нужен отлаженный механизм, аккумулирующий знания, обеспечивающий широкий доступ к ним и распространение. Важно также понять какие именно знания нужны в компании, а порой даже остро необходимы, кого из сотрудников и чему стоит обучать и в какой момент, кто замотивирован в движении и сможет принести наибольшую выгоду компании. Поскольку сотрудники организации являются ценным активом, любая современная организация заинтересована в его наращивании. В этом плане идеи и результаты, представленные в диссертационной работе Бакановой Анны, являются актуальными.

В работе Бакановой Анны представлены результаты, отличающиеся научной новизной и уникальностью, которые могут быть использованы для повышения эффективности в области управления, обучения и развития персонала. Они обеспечивают выбор наилучшего исполнителя служебного задания, автоматизацию экспертной оценки и формирование рейтингов, используемых в управлении обучением и назначением сотрудников, а также мониторинг базы компетенций организации и персонализированное корпоративное обучение сотрудников.

Автор отмечает, что на сегодняшний день нет реализации управления человеческими ресурсами в компании, совмещающей сферу корпоративного обучения и развития персонала с подготовкой специалистов для выполнения конкретных служебных задач и проектов.

Особого внимания заслуживают перспективы использования результатов, представленных в диссертационной работе. Это создание моделей персонализированного обучения на основе выявленных рейтингов исполнителей и исследова-

ния в области взаимосвязи мотивации к обучению на основе рабочей деятельности.

При этом, необходимо отметить следующие замечания:

1. В работе представлены алгоритмы рекомендаций по обучению на основе системы поиска, но нет подробной информации каким образом осуществляется поддержка персонализированного обучения сотрудников.

2. Из автореферата не очень понятно, кто являлся экспертом при экспертном анализе присвоения компетенций.

3. Отсутствуют определения показателей «Позитив» и «Негатив» в таблицах 1 и 2, поскольку показатели были специально разработаны.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что рассматриваемая диссертация является единолично выполненной автором завершенной научно-квалифицированной работой, которая соответствует всем требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Указанные замечания не снижают ценности работы, а Баканова Анна заслуживает присуждения степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Заведующий кафедрой бизнес-информатики Северо-Западного института управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, доктор военных наук, кандидат технических наук, профессор

Наумов Владимир Николаевич

03 сентября 2021 года.

199178, Россия, Санкт-Петербург, В.О., Средний пр. В.О., д. 57/43.

Тел. (812) 335-94-63, Email: naumov-vn@ranepa.ru

Подпись
В.Н. Наумова
ЗАВЕРЯЮ
Ведущий специалист отдела
кадрового администрирования
и управления персоналом

Ю.В. Землянко

