

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ

Бакановой Анны на тему «Метод выбора наилучшего Исполнителя для решения служебных задач на основе компетентностного подхода» по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Исследование процессов, обеспечивающих эффективное управление персоналом, формирование профессиональных компетенций и их использование является одной из важнейших задач для поддержки бизнес-процессов различных организаций и промышленных предприятий. Проблемы повышения эффективности и конкурентоспособности предприятий являются актуальнейшей задачей развития экономики страны. В современных условиях именно компетентностный подход обеспечивает гибкость и эффективность в процессе управления, адаптации обучения и развития сотрудников компаний. Этим обеспечивается актуальность представленного исследования.

В диссертации соискателя предложен метод и алгоритм поиска наилучшего исполнителя для решения служебных задач и проектов, отличающиеся применением компетентностного подхода, автоматизацией экспертной оценки и формированием рейтингов, используемых в управлении обучением и назначением сотрудников, повышающие эффективность выполнения служебных задач и проектов. Разработаны оригинальные алгоритмы учёта и присвоения компетенций в организации на основе онтологического подхода и анализа спецификаций, позволяющие совмещать контроль наличия исполнителей для конкретных служебных задач, мониторинг базы компетенций организации и персонализированное корпоративное обучение сотрудников.

В процессе анализа научных подходов выявлена специфика и недостатки существующих решений в сферах управления компетенциями, электронного обучения и назначения сотрудников для выполнения служебных задач и проектов. Исследованы лучшие практики онтологического инжиниринга в управлении знаниями, компетенциями и электронным обучением, профессиональные стандарты использования компетенций и сформирован подход к представлению их структуры и мониторингу в организации.

Практическая значимость определяется исследованием и внедрением результатов диссертации в компаниях ООО «Системы Мониторинга Автопарка – результат в технологии» (Группа компаний СКАУТ), ЗАО «Санкт-Петербургская Образцовая типография» и ООО «РосБалт» (Санкт-Петербург).

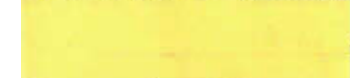
Осуществлена экспериментальная проверка эффективности разработанного метода. Проведено сравнение полученных результатов с экспертной оценкой. Точность назначения по результатам проверки составляет более 80%. В результате внедрения результатов диссертационного исследования улучшены показатели КРІ на 25%, включающие в себя уменьшение обнаруженных дефектов, уменьшение количества запросов в службу поддержки от клиентов.

Замечания по автореферату:

1. Исходя из алгоритма присвоения компетенций рабочим задачам и проектам не ясно присваивается ли набор компетенций/условий рабочей задаче каждый раз при осуществлении поиска или это происходит один раз.
2. В автореферате сформулирован тезис, что оценка важности критерия производится двумя способами, один из которых базируется на мнении эксперта, при этом каких-либо данных об этом не представляется.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что представленная диссертация является единолично выполненной автором завершенной научно-квалифицированной работой, которая соответствует всем требованиям ВАК РФ и ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет», предъявляемым к кандидатским диссертациям. Указанные замечания не снижают ценности работы, а Баканова Анна заслуживает присуждения степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Заведующий сектором ГБУ ДПО «СПБЦОКО и ИТ», кандидат педагогических наук, доцент



Васильева Юлия Алексеевна

15 сентября 2021 года.

190068, Санкт-Петербург, Вознесенский проспект, д. 34 литер Н

Тел. (812) 576-34-31, Email: vasileeva.ja@gmail.com

Подпись ЗАВЕ

сов

