

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на диссертационную работу Бакановой Анны на тему «Метод выбора наилучшего исполнителя для решения служебных задач на основе компетентностного подхода» на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социально-экономических системах

Диссертационная работа выполнена на факультете программной инженерии и компьютерной техники федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» в процессе обучения в очной аспирантуре.

Организация и функционирование любого предприятия обязательно связаны с разработкой и внедрением инновационных технологий и продуктов, которые требуют высокой квалификации персонала. В настоящее время это одно из обязательных условий не только успешности, но выживания в условиях жесткой конкуренции. Зачастую компании сталкиваются с проблемой при назначении и выборе наилучшего исполнителя. На решение этой проблемы сказывается отсутствие необходимых компетенций у своих сотрудников. Одним из важнейших критериев способности предприятия или организации реализовать успешно служебные проекты и задания, как раз и является возможность персонала решать сложные задачи в соответствии с планом развития. При этом учет, поддержание и развитие необходимых компетенций у персонала предприятий является достаточно сложным процессом. К сожалению, общепринятых, согласованных и эффективных корпоративных методик по учету необходимых компетенций и развитию их в процессе обучения и повышения квалификации предприятий нет.

Целью научно-квалификационной работы Бакановой Анны является повышение эффективности управления человеческими ресурсами посредством разработки метода и алгоритмов, объединяющих учет компетенций в компании и персонализированное обучение сотрудников для обеспечения выбора наилучшего исполнителя для решения служебных задач и проектов. Объект исследований: системы управления персоналом. Предмет исследования: метод выбора наилучшего исполнителя для решения служебных задач и проектов на основе компетентностного подхода.

В процессе исследований и написания диссертации Бакановой Анной были решены следующие задачи:

1. В процессе анализа научных подходов выявить специфику и недостатки существующих решений в сферах управления компетенциями, электронного обучения и назначения сотрудников для выполнения служебных задач и проектов.
2. Исследовать лучшие практики онтологического инжиниринга в управлении знаниями, компетенциями и электронным обучением, профессиональные стандарты использования компетенций и сформировать подход к представлению ее структуры и мониторингу в организации.
3. На основе анализа недостатков существующих систем управления компетенциями, разработать онтологическую модель системы управления компетенциями в компании.
4. Разработать метод и алгоритм поиска наилучшего исполнителя с формированием рейтингов для мониторинга компетенций на основе онтологий.
5. Разработать и исследовать необходимые алгоритмы учета и присвоения компетенций в организации на основе онтологического подхода и анализа спецификаций в процессе выбора наилучшего исполнителя проекта.
6. Разработать архитектуру системы управления компетенциями и модуль корпоративной системы электронного обучения по учету и работе с компетенциями сотрудников.

7. Провести экспериментальные исследования и оценку эффективности разработанного метода и алгоритмов при внедрении результатов диссертационного исследования на предприятии.

Диссертационная работа Бакаповой Анны обладает существенной новизной и имеет практическую значимость, ее результаты успешно используются на трех предприятиях Санкт-Петербурга (ГК СКАУТ - ООО «Системы мониторинга Автопарка – результат в технологии», ЗАО «Санкт-Петербургская Образцовая типография» и ООО «РосБалт»).

Предложенные автором метод, модели и алгоритмы позволяют осуществлять учет компетенций в компании, организовать взаимозаменяемость сотрудников и стимулировать обучение. Основная задача метода – поиск сотрудников по набору компетенций и условий, определенных для рабочей задачи или проекта. Разработанные методы и алгоритмы могут использоваться специалистами, задействованными в области управления человеческими ресурсами. Применение результатов исследования на предприятии позволяет повысить эффективность работы с каждым сотрудником, учесть его компетенции и использовать их при выборе и назначении наилучшего исполнителя. Как следствие, повысить качество производимой продукции и оказываемых услуг, сократить затраты и улучшить эффективность деятельности всего предприятия.

За время обучения в аспирантуре Анна Баканова проявила себя как целеустремленный ученый, обладающий высоким творческим и интеллектуальным потенциалом, способным к самостоятельному проведению научных исследований и глубокому анализу полученных результатов. Проявила склонность к педагогической деятельности.

За период подготовки в аспирантуре ей опубликовано 17 научных публикаций по теме исследований, среди которых 6 научных статей в изданиях, входящих в перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук, 4 статьи в изданиях Scopus и WoS. Материалы были представлены на 12 конференциях. После окончания аспирантуры были получены дополнительно 2 справки об использовании, вышли 2 статьи, не изданные на момент завершения обучения. Анна является соавтором программы для ЭВМ «Корпоративная система электронного обучения и повышения квалификации персонала на основе мобильных технологий».

Диссертационная работа Бакановой Анны является законченным научным исследованием и полностью соответствует всем требованиям ВАК и положению ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет» о порядке присуждения ученых степеней, в которой на основании выполненных автором исследований, предложены новые метод и алгоритм выбора наилучшего исполнителя для решения служебных задач на основе компетентностного подхода, что вносит существенный вклад в развитие и повышение эффективности современных предприятий, а ее автор Баканова Анна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Научный руководитель:

Доцент факультета Программной инженерии и компьютерной техники Университета ИТМО, кандидат технических наук, доцент

197101, Санкт-Петербург, Кронверкский пр., д. 49.
т. (812) 233-86-16, shikov@itmo.ru



A. Shikov

Алексей Николаевич Шиков

Подпись *Шикова А.Н.*
УДОСТОВЕРЯЮ
ЗАМ. НАЧАЛЬНИКА ОК ИТМО
УСПЕНСКАЯ О.Е.