



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе

Университета ИТМО

Профессор

В.О. Никифоров

2020 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет ИТМО»
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Диссертация: «Метод выбора наилучшего исполнителя для решения служебных задач на основе компетентностного подхода.»

Соискатель: Баканова Анна.

Диссертация выполнена: Факультет программной инженерии и компьютерной техники (ФПИИКТ), федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО».

Диссертация подготовлена в аспирантуре: да.

Период подготовки: с 01.09.2016 по 30.08.2020.

Направление: 09.06.01 – «Информатика и вычислительная техника».

Профиль: 05.13.10 - «Управление в социальных и экономических системах».

Наименование организации, в которой осуществлялась подготовка в аспирантуре: федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО».

Структурное подразделение: факультет программной инженерии и компьютерной техники.

Научный руководитель: Шиков Алексей Николаевич, кандидат технических наук, доцент.

Место работы научного руководителя: федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО».

Структурное подразделение: факультет программной инженерии и компьютерной техники.

Должность: доцент (квалификационная категория «ординарный доцент»).

Соискатель окончил: федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО».

Направление: Направление: Системный анализ и управление.

Год окончания: 2016 г.

В период подготовки диссертации соискатель Баканова Анна работала в: федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО».

Структурное подразделение: Факультет программной инженерии и компьютерной техники.

Должность: инженер.

По итогам рассмотрения принято следующее заключение:

1. Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации.

Заключается в разработке и апробации онтологически моделей, концепций развития компетенций сотрудников для выбора наилучшего исполнителя, подходов и методов к обучению и их применению в системах корпоративного электронного обучения, апробации полученных результатов, их оценки, обобщении и внедрении разработанного программного обеспечения. Диссертация соответствует требованиям, установленным п. 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842.

2. Степень достоверности результатов проведенных исследований.

Обеспечивается корректностью применяемого математического аппарата, данными экспериментальных исследований, представленных на 12 международных научно-практических конференциях, подтверждается результатами практической апробации и внедрения на инновационном предприятии ООО «Системы Мониторинга Автопарка – результат в технологии» (ГК СКАУТ) в процесс корпоративного обучения, управления персоналом, выбора и назначения лучшего исполнителя проектов и служебных задач.

3. Новизна, научная и практическая значимость.

Уточнены теоретические понятия и подходы к управлению компетенциями в коммерческих организациях, предложен новый подход к описанию структуры компетенции для использования в корпоративных электронных системах управления и обучения, разработан и апробирован уникальный метод, сочетающий в себе поиск и выбор наилучшего сотрудника для реализации конкретных служебных задач и проектов и формирование рекомендаций по обучению сотрудников. В рамках разработанного метода, к подбору подходящего исполнителя устранены недостатки метода анализа иерархий, лежащего в основе подхода, благодаря автоматизации процедур экспертной оценки и применения онтологий. В процессе анализа спецификаций разработан новый подход к формированию профилей компетенций сотрудника не на основе должностей и ролей, а исходя из возможности наилучшим образом выполнять служебные задачи. Выявлены проблемы управления компетенциями на основе онтологического подхода для обеспечения выбора наилучшего исполнителя. Разработан и реализован алгоритм учета компетенций сотрудников в компании на основе онтологий для обеспечения точного выбора наилучшего исполнителя служебного задания. По мнению соискателя ученой степени применение результатов исследования на предприятии ООО «Системы Мониторинга Автопарка – результат в технологии» сократило время выполнения текущих задач на 12%, повысило производительность труда на 27%, способствовало двукратному увеличению количество успешно выполненных служебных задач.

4. Ценность научных работ.

Заключается в публикации результатов исследований и оригинальных подходов к управлению корпоративным обучением, методов, моделей и алгоритмов организации управления персоналом на основе компетентностного подхода.

5. Полнота изложения результатов диссертации в опубликованных соискателем работах. Краткая характеристика научных работ.

Основное содержание диссертации опубликовано в 17 статьях, из них 5 публикаций в изданиях, рецензируемых Web of Science или Scopus, 6 публикаций в журналах из перечня ВАК и 1 охраняемый документ на результат интеллектуальной деятельности.

Научные издания, входящие в международные реферативные базы данных и системы цитирования:

1. Bakanova A., Shikov A.N. The Method of Employee Competencies Management Based on the Ontological Approach//CEUR Workshop Proceedings, 2020, Vol. 2590, pp. 1-9

2. Bakanova A., Letov N.E., Kaibassova D., Kuzmin K.S., Loginov K.V., Shikov A.N. The use of Ontologies in the Development of a Mobile E-Learning Application in the Process of Staff Adaptation//International Journal of Recent Technology and Engineering (IJRTE), 2019, Vol. 8, No. 2(SI 10), pp. 780-789

3. Bakanova A., Okulov S.A., Chunaev A.V., Loginov K.V., Shikov A.N. The concept of personalized e-learning with the use of mobile applications based on ontologies//Espacios, 2018, Vol. 39, No. 17, pp. 36

4. Nikitina L.N., Shikov P.A., Shikov Y.A., Bakanova A., Shikov A.N. Recommended system of personalized corporate e-learning based on ontologies//MATEC Web of Conferences, 2018, Vol. 193, pp. 05074

5. Shikov A.N., Bakanova A., Chunaev A.V., Loginov K.V., Okulov S.A. The concept of personalized e-learning with the use of mobile applications based on ontologies//Ponte, 2018, Vol. 74, No. 1, pp. 61-70

Научные издания, входящие в перечень российских рецензируемых журналов:

1. Баканова А., Логинов К.В., Шиков А.Н. Применение геймификации при автоматизации процессов адаптации персонала инновационных компаний // Перспективы науки -2019. - № 6(117). - С. 49-52

2. Баканова А., Логинов К.В., Шиков А.Н. Проектирование системы управления корпоративными знаниями и компетенциями в инновационной компании // Региональные проблемы преобразования экономики -2019. - № 6. - С. 25-34

3. Никитина Л.Н., Шиков А.Н., Баканова А., Логинов К.В., Окулов С.А., Чунаев А.В. Концепция персонализированного корпоративного электронного обучения и развития на основе компетенций и индивидуальных предпочтений сотрудников // Креативная экономика -2018. - Т. 12. - № 7. - С. 995-1004

4. Шиков А.Н., Баканова А., Логинов К.В., Окулов С.А., Чунаев А.В. Концепция онтологической рекомендательной системы персонализации корпоративного обучения // European Social Science Journal = Европейский журнал социальных наук -2018. - № 5-1. - С. 118-127

5. Шиков А.Н., Баканова А., Логинов К.В., Окулов С.А., Чунаев А.В. Мобильные технологии как инновации в системах корпоративного электронного обучения // Экономика труда -2018. - Т. 5. - № 2. - С. 351-360

6. Шиков А.Н., Баканова А., Логинов К.В., Окулов С.А., Чунаев А.В. Применение игровых механик в системах корпоративного обучения с использованием модели смешанного обучения // Информатика и образование -2018. - № 5(294). - С. 44-48

Публикации, которые приравниваются к рецензируемым научным изданиям:

1. Баканова А., Кузьмин К.С., Летов Н.Е., Логинов К.В., Окулов С.А., Чунаев А.В., Шиков А.Н. «Корпоративная система электронного обучения и повышения квалификации персонала на основе мобильных технологий» № 2018618265 от 10.07.2018 (Программа для ЭВМ)

Публикации в иных изданиях:

1. Баканова А., Шиков А.Н. Подход к преобразованию неявных знаний в компетенцию сотрудника на основе онтологического инжиниринга.//Сборник тезисов докладов конгресса молодых ученых. - 2019

2. Баканова А., Шиков А.Н. Применение онтологического инжиниринга в системах корпоративного электронного обучения // Прорывные научные исследования как двигатель науки [заочные конференции] -2018. - Т. 1. - С. 71-73

3. Баканова А. Применение онтологического инжиниринга в системах корпоративного электронного обучения // Молодой исследователь: вызовы и перспективы [заочные конференции] -2018. - № 2(55). - С. 195-197

4. Баканова А., Шиков А.Н. Применение онтологического инжиниринга в системах управления электронным обучением // Успехи современной науки и образования -2017. - Т. 4. - № 4. - С. 102-107

5. Баканова А., Шиков А.Н. Онтологический подход в управлении электронным обучением // Новшества в области технических наук: сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции (Тюмень, 25 декабря 2016г.) -2016. - №

1. - С. 11-13

В опубликованных работах отражена подробная деятельность по изучению сферы управления знаниями, обучением, в различных организациях, а также относительно сферы корпоративного образования. Разрабатывались концепции развития компетенций в организациях через индивидуальные предпочтения и рекомендации, рабочий процесс, развитие корпоративных знаний и использование различных технологий для обучения. Выявлены преимущества использования онтологического инжиниринга и отображен процесс разработки онтологической модели управления компетенциями в рамках проектирования системы управления знаниями и компетенциями и разработки системы корпоративного обучения сотрудников. Произведен анализ взаимосвязи обучения сотрудников с деятельностью организации и эффективностью её работы. Изучена сторона мотивации и целеполагания в отношении развития компетенций сотрудников компании. Представлен разработанный метод управления компетенциями сотрудников через подбор подходящего исполнителя для решения рабочих задач, основанный на онтологическом подходе.

Соискатель Баканова Анна подготовил диссертацию «Метод выбора наилучшего исполнителя для решения служебных задач на основе компетентностного подхода.», соответствующую критериям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата технических наук по научной специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах».

Диссертация рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата технических наук по научной специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах».

Заключение было принято на заседании комиссии по допуску к ГИА, предварительному рассмотрению диссертаций и подготовке заключений организации на диссертации структурного подразделения: мегафакультет трансляционных информационных технологий, федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО».

На заседании присутствовало - 9 чел.

Результаты голосования: «за» - 9 чел., «против» - 0 чел., «воздержалось» - 0 чел., протокол № 1 от «13» мая 2020 г.

Председательствующий
(доктор технических наук)

Бухановский А.В.

Согласовано
(декан факультета программной инженерии
компьютерной техники)

Кустарев П.В.

Диплом об окончании аспирантуры № 10782
4741067.

Выдан: 2020 г.

Подпись

Сотрудника отдела МАИД ИТМО

Кашинцев В. В.