

О Т З Ы В

на автореферат диссертационной работы
Логина К.В.

**«Метод управления процессом прохождения учебного курса
с применением событийно-ориентированных игровых механик»,**

представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук
по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Проблема обучения персонала в настоящее время является остро стоящей для многих компаний самых различных отраслей. Реализация процессов корпоративного обучения необходима как на этапе онбординга, так и в ходе обеспечения повышения квалификации и переподготовки кадров. К сожалению, подобные виды внутрифирменных обучений не всегда воспринимаются сотрудниками как что-то, что способно качественно улучшить их работу и повысить её эффективность, а как принудительное мероприятие, необходимое исключительно для отчетности. По этой причине прохождение корпоративного обучения зачастую сводится к выполнению минимально возможной совокупности действий, при чём в крайние сроки завершения обучения, необходимой для отчета о его прохождении.

Разработанные решения, представленные в диссертационной работе Логина К.В., позволяют решить данную проблему. В частности, предложенный метод управления процессом прохождения учебного курса, основанный на разработанной модели событийно-ориентированной игровой механики и информационной модели системы управления обучением, позволяет обеспечить повышение уровня мотивации и вовлеченности сотрудников, проходящих обучение, за счёт внедрения элементов геймификации, что в свою очередь приводит к более качественному прохождению обучения.

Научная новизна диссертационного исследования Логина К.В. заключается в разработке нового метода генерации воздействия всей совокупности событийно-ориентированных игровых механик. Предложенный метод позволяет единообразно обрабатывать события о действиях пользователей на основе продукционных правил, изменять набор используемых механик «на лету» без влияния друг на друга. Такой подход в существенной степени может снизить издержки на поддержание системы и подготовку к запуску новых курсов.

Практическая значимость диссертационной работы доказана результатами проведенных экспериментов и апробации на предприятиях. В качестве модели оценки эффективности проведенного корпоративного обучения автором была выбрана четырехуровневая модель Киркпатрика. В автореферате представлены данные о результатах проведенных экспериментальных исследований, которые свидетельствуют об успешности проведения корпоративных обучающих курсов с применением решений, разработанных в ходе проведения диссертационного исследования, относительно всех четырех уровней модели Киркпатрика.

Исходя из анализа автореферата диссертации Логина К.В. можно высказать следующие замечания:

- в автореферате не в достаточной мере представлено обоснование выбора модели Киркпатрика для оценки эффективности проведения корпоративных обучающих курсов;
- из автореферата диссертации не ясно за счет чего осуществляется снижение требований к техническим компетенциям сотрудников и экспертов, реализующих и поддерживающих процесс обучения с применением игровых механик.

Указанные замечания не являются критическими и не снижают ценности научной работы Логинова К.В. Представленное диссертационное исследование является цельной единоличной работой, в которой проведено систематическое научное исследование, а полученные экспериментальные данные обработаны и проанализированы в соответствии с общепринятыми методиками и инструментами. Представленные в диссертационной работе решения в существенной мере вносят вклад в практическое улучшение процессов управления корпоративным обучением и повышение качества его проведения. Диссертационная работа Логинова К.В. имеет научную и практическую ценность, а выносимые на защиту положения и выводы отражены в публикациях автора.

Исходя из материалов, представленных в автореферате диссертации Логинова К.В., считаю, что диссертационное исследование автора является самостоятельно выполненной и завершенной научно-квалификационной работой, которая отвечает требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям по техническим наукам, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Доцент кафедры механики и конструирования
учреждения образования «Белорусский
государственный технологический университет»,
доцент, кандидат технических наук

Республика Беларусь,
220006, г. Минск, ул. Свердлова, 13 а.
+375(17) 374-30-35
zarapin.vital@yandex.by

01.09.2021

Подпись Зарапина Виталия Георгиевича заверяю:

В.Г. Зарапин

