**Результаты оценки восприятия студентами групп АСУ4 удовлетворенности качеством образовательной деятельности**

В группах АСУ-21-1м и АСУ-22-1м было проведено анкетирование по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности. Анкетирование проходило с применением СДО Moodle (do.pstu.ru), вход в систему осуществляется персонально по уникальному логину и паролю студента. Анкетирование носило анонимный характер. Всего в группах обучается 18 человек, в анкетировании приняло участие – 15 человек (83%).

Результаты оценки удовлетворенности студентов качеством образовательной деятельности представлены на рис. 1.

Рис. 1 Результаты оценки удовлетворенности студентов А

качеством образовательной деятельности

Критерий качества «условия реализации образовательной программы» включает в себя следующие составляющие:

 – кадры для реализации образовательной программы (ППС), далее «кадры»;

– научно-библиографическое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы, далее «НБиУМО»;

– материально техническое обеспечение образовательной деятельности в рамках реализуемой образовательной программы, далее «материально-техническое обеспечение»;

– технологии, применяемые в образовательной деятельности, далее «технологии»;

– социокультурная среда, в которой реализуется образовательная деятельность, далее «соционкультурная среда».

Результаты анализа удовлетворенности студентов (рис. 1) показывают, что более всего студенты удовлетворены по критерию «кадры» для реализации образовательной программы – 93%, а также «условия реализации образовательной программы» - 78%.

Рис. 2 Результаты оценки удовлетворенности студентов АСУ4

условиями реализации образовательной программы

Менее всего студенты удовлетворены по критерию «социокультурная среда» - 47% частично удовлетворенных и не удовлетворенных. Объясняется это важностью составляющих социокультурной среды, в т.ч. условиями проживания в общежитии ПНИПУ.

**Результаты оценки восприятия удовлетворенности качеством образовательной деятельности преподавателями при реализации образовательной программы**

В ходе анкетирования всего было опрошено 14 преподавателей.

Результаты анализа удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности (рис. 3) при реализации образовательной программы АСУ4 за 2021-22 уч. г. показывают, что более всего преподаватели удовлетворены по критерию «качество условий реализации образовательной программы» - 67% и «качеством социокультурной среды» - 63%. Общий результат удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности ниже на 4% (65%), чем у студентов (69%).

Рис. 3 Результаты оценки удовлетворенности преподавателей

качеством образовательной деятельности

Результаты анализа удовлетворенности преподавателей качеством условий реализуемой образовательной программы (рис. 4) показывают, что более всего преподаватели удовлетворены по критериям «организация учебного процесса» - 76% и «качество информационного обеспечения» - 72%; более всего суммарно неудовлетворенны: «материально-техническим обеспечением учебного процесса – 46% и «научно-исследовательской работой» - 38%.

Рис. 4 Результаты оценки удовлетворенности преподавателей

качеством условий реализуемой образовательной программы

Результаты оценки удовлетворенности преподавателей факторами социокультурной среды (рис. 5) показывают, что более 92% преподавателей удовлетворены социально-психологической ситуацией на кафедре, правилами внутреннего трудового распорядка – 85%.

Рис. 5 Результаты оценки удовлетворенности преподавателей

качеством социокультурной среды университета

69% преподавателей частично удовлетворены моральным и материальным поощрением за свою деятельность (остальные – удовлетворены, полностью недовольных – нет). Общая суммарная неудовлетворенность преподавателей была выявлена по фактору «организация досуга и отдыха преподавателей» - 54%.

**Результаты оценки удовлетворенность работодателей качеством подготовки студентов в группах направления АСУ**

Было проведено анкетирование работодателей после трудоустройства студентов профиля АСУ4.Анкетирование было направлено на оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников кафедры по уровню магистратуры. Анкетирование носило анонимный характер, работодатели указывали название предприятия. Всего было опрошено 7 работодателей.

Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством профессионально-трудовой деятельности выпускников по профилю АСУ4 представлены на рис. 6.

Рис. 6 Результаты оценки удовлетворенности работодателей

 качеством профессионально-трудовой деятельности выпускников

Результаты анализа удовлетворенности работодателей качеством профессионально-трудовой детельностьи выпускников магистратуры по профилю АСУ4 показывают, что более всего работодатели удовлетворены «профессиональной подготовкой», а менее всего «личностными характеристиками выпускника».

Рис. 7 Удовлетворенность работодателей по показателям качества подготовки выпускников

В целом работодатели удовлетворены качеством подготовки выпускников кафедры. Часть представителей работодателей оценили показатель «профессионально-трудовая адаптация» и «умение выдвигать управленческие решения» как «частично удовлетворены». Полностью «неудовлетворенных» работодателей по каким-либо критериям качества подготовки не проявилось.