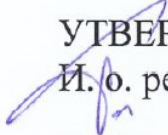




Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«Пермский национальный исследовательский
политехнический университет»
(ПНИПУ)**

ПРИНЯТО
на заседании учёного совета
протокол № 7 от 31.03.2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
И. о. ректора ПНИПУ
 А. А. Ташкинов
«25» 04 2022 г.

ПО.20.1-2022

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе внутренней оценки качества образования

Пермь
2022

Сведения о положении

1. ПОДГОТОВЛЕНО в центре управления качеством образования ПНИПУ совместно с представителями учебно-методического управления.
2. ПРИНЯТО на заседании учебно-методического совета (протокол № УМС-5 от 3 марта 2022 г.).
3. ДАТА введения в действие – 1 сентября 2022 года.
4. ВВЕДЕНО впервые (версия 1).

Содержание

1 Назначение и область применения.....	3
2 Нормативные ссылки.....	3
3 Термины, определения и сокращения.....	4
4 Общие положения.....	4
5 Ответственность и полномочия.....	5
6 Система критериев внутренней оценки качества образования.....	7
7 Организация и порядок проведения оценки качества образования.....	8
8 Заключительные положения.....	9

1 Назначение и область применения

1.1 В положении о системе внутренней оценки качества образования (далее – положение) установлен порядок проведения оценки качества образования по образовательным программам высшего образования, реализуемым в ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет» (далее – университет) в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.2 Вопросы, не урегулированные в настоящем положении, регламентируются решениями учёного совета и в локальных нормативных актах университета.

1.3 Требования, установленные в настоящем положении, распространяются на деятельность всех подразделений университета, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования.

2 Нормативные ссылки

2.1 Настоящее положение разработано в соответствии с требованиями, установленными в следующих нормативных актах:

– в федеральном законе Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– в приказе министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

– в приказе министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– в письме «Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и магистратуры» от 15 февраля 2018 г. № 05-436;

– в иных нормативно-правовых актах Российской Федерации об образовании;

– в уставе ФГАОУ ВО «ПНИПУ»;

– в приказе ректора университета от 13 января 2021 г. № 138-В «О разработке системы внутренней оценки качества образования»;

– в СТУ СМК 6-2021 «Внутренний аудит»;

– в самостоятельно устанавливаемых образовательных стандартах ПНИПУ (далее – СТУ СУОС);

– в иных локальных нормативных актах университета.

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящем положении использованы следующие термины, определения:

3.1.1 **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности по подготовке обучающегося посредством реализации образовательной программы, выражающая степень соответствия образовательной программы высшего образования требованиям СТУ СУОС и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляют образовательную деятельность, и других заинтересованных сторон;

3.1.2 **мониторинг качества образовательной деятельности** – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз развития образовательной программы в сфере качества высшего образования;

3.1.3 **оценка качества образования** – определение степени соответствия критериев образовательной программы, а также образовательного процесса, его ресурсного, кадрового обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям;

3.2 В настоящем положении использованы следующие сокращения:

ВО – высшее образование;

ДЦТСК – департамент цифровых трансформаций и стратегических коммуникаций;

ЕГЭ – единый государственный экзамен;

КСТУ – классификатор стандартизации университета;

НПР – научно-педагогические работники;

ОП – образовательная программа;

СДО – система дистанционного образования;

СМК – система менеджмента качеством;

СТУ – стандарт университета;

СУОС – самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт (в ПНИПУ);

УМУ – учебно-методическое управление;

ЦУКО – центр управления качеством образования.

Сокращения названий подразделений университета, приведённых в списке, использованы в соответствии с КСТУ.

4 Общие положения

4.1 Внутренняя оценка качества образования в ПНИПУ осуществляется с целью контроля качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования в соответствии законодательными требованиями РФ и приказами министерства науки и высшего образования РФ:

– для обеспечения единого образовательного пространства;

– для повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);

- для совершенствования структуры и актуализации содержания ОП ВО, реализуемых в университете;
- для повышения конкурентоспособности ОП ВО, реализуемых в университете;
- для совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- для повышения компетентности и уровня квалификации НПР университета, участвующих в реализации ОП ВО;
- для повышения мотивации обучающихся к успешному освоению ОП ВО;
- для противодействия коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- для усиления взаимодействия сотрудников университета с представителями профильных организаций и учреждений по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- для принятия обоснованных управленческих решений по повышению качества образования.

4.2 Задачи внутренней системы оценки качества образования:

- разработка системы диагностических критериев;
- получение сведений о результатах функционирования образовательных программ;
- интерпретация и оценка полученных данных;
- выявление потенциала для улучшения качества образовательной деятельности университета.

4.3 Систему внутренней оценки качества образования в университете выстраивают на основе следующих принципов: независимости, объективности, прозрачности, регулярности, направленности на усовершенствование.

4.4 Критерии оценки качества образования определяют в соответствии с целью, задачами функционирования системы оценки качества образования; их устанавливает инициатор проверки (приложение А). Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития университета и совершенствования качества реализуемых образовательных программ.

5 Ответственность и полномочия

5.1 Общее методическое руководство организацией и проведением оценки качества образовательной деятельности в университете осуществляет проректор по учебной работе.

5.2 Ответственность за актуализацию настоящего положения несёт директор ЦУКО.

5.3 Ответственность за выполнение требований, установленных в настоящем положении, возложена на руководителей подразделений ПНИПУ.

5.4 Мероприятия осуществляют с привлечением сотрудников следующих подразделений университета в соответствии с данными в таблице 1.

Таблица 1 – Распределение ответственности за сбор данных по критериям

Мероприятия	ЦУКО	УМУ	Деканаты, филиалы, кафедры	ДЦТСК
Подготовка распоряжения		О		
Обеспечение доступа респондентам в СДО Moodle				О
Подготовка задания на оформление анкет в СДО Moodle и представление результатов анкетирования	О	У		
Актуализация содержания анкет	О			
Актуализация анкет в СДО Moodle (на сайте)	У	О		
Уведомление респондентов о начале анкетирования			О	
Оформление графического представления результатов анкетирования		О		
Подготовка отчета	О			
Анализ результатов		О		
Размещение отчета на сайте университета		О		У

О – ответственный, У – участник.

5.5 По распоряжению проректора по учебной работе в системе внутренней оценки качества могут участвовать и другие работники подразделений университета, обладающие необходимой квалификацией и компетенциями.

5.6 В сферу полномочий участников мониторинговых исследований входят:

- подготовка предложений о подходах к содержанию критериев оценки качества в университете;
- разработка методов и инструментов мониторинга и оценки;
- организация и обеспечение сбора, анализа, оценки и обработки данных;
- создание и поддержание в актуальном состоянии информационной базы данных, банка информационно-аналитических материалов по результатам оценки;
- подготовка проектов отчётов о результатах внутренней оценки качества;
- разработка корректирующих действий и мероприятий по улучшению.

6 Система критериев внутренней оценки качества образования

6.1 Система внутренней оценки качества образования в университете разработана на основе действующих законодательных актов в сфере высшего образования и локальных актов, в которых регламентированы образовательная деятельность университета и обучение студентов, осваивающих основные программы высшего образования уровня бакалавриата, специалитета и магистратуры.

6.2 Система внутренней оценки качества образования распространяется на все образовательные программы, кроме программ аспирантуры.

6.3 В системе оценки качества образования применяют мониторинг восприятия удовлетворенности участников образовательной деятельности обучающихся и преподавателей образовательной программы.

6.4 Источниками данных для мониторинга качества образования являются результаты опросов участников образовательного процесса об удовлетворённости качеством образования в соответствии с требованиями, установленными в «Положении об анкетировании потребителей (заказчиков) и соответствующих заинтересованных лиц» (ПВ.20.2). Форма опроса респондентов – анкетирование с применением СДО Moodle.

6.5 Уровень удовлетворенности обучающихся по образовательной программе качеством образовательной деятельности (процесса) оценивается по следующим критериям:

1. Условия реализации образовательной программы

1.1 Материально-техническое обеспечение образовательной программы

1.2 Кадры, реализующие образовательную деятельность

1.3 Технологии (информационные, образовательные и пр.)

1.4 Научно-библиографическое и учебно-методическое обеспечение (НБиУМО)

1.5 Социокультурная среда

2. Содержание образовательной программы

3. Организация образовательного процесса

6.6 Уровень удовлетворенности преподавателей образовательной программы качеством образовательной деятельности (процесса) оценивается по следующим критериям:

1. Качество научно-образовательной деятельности

1.1 Организация учебного процесса

1.2 Учебно-методическое обеспечение учебного процесса

1.3 Научно-исследовательская работа

1.4 Материально-техническое обеспечение учебного процесса

1.5 Информационное обеспечение

2. Качество социокультурной среды в университете

2.1 Социально-психологическая ситуация на кафедре

2.2 Моральное и материальное поощрение в стимулировании труда

2.3 Организация досуга и отдыха преподавателей и их семей

2.4 Правила внутреннего трудового распорядка

2.5 Организация социальной защиты преподавателей

6.7 Гарантии внутренней оценки качества образования обеспечены:

Версия 1	ПО.20.1-2022	Стр. 7 из 10
----------	--------------	--------------

- независимым мониторингом результатов оценки образовательной программы по установленным критериям;
- периодическим рецензированием и внесением изменений в ОП ВО;
- высоким уровнем квалификации и компетентностью НПП;
- регулярным самообследованием по согласованным критериям для оценки деятельности в обеспечении качества образовательной деятельности с привлечением представителей работодателей и для сопоставления полученных данных с другими образовательными учреждениями высшего образования;
- информированием заинтересованных лиц, общественности о результатах контроля качества ОП ВО;
- проверками через запланированные промежутки времени в виде внутренних аудитов системы менеджмента качеством;
- проверками системы менеджмента качеством внешними независимыми органами по сертификации систем менеджмента.

7 Организация и порядок проведения оценки качества образования

7.1 Периодичность внутренней оценки качества образования устанавливается приказом ректора / проректора по учебной работе ПНИПУ.

7.2 Этапы внутренней оценки качества образования.

7.2.1 Первый этап – нормативно-установочный: разработка локальных актов для сопровождения внутренней оценки качества образования (по мере необходимости); определение целей и задач мониторинга; определение основных критериев и показателей удовлетворенности; выбор инструментария исследования.

7.2.2 Второй этап – информационно-диагностический: сбор информации о восприятии удовлетворенности обучающимися и преподавателями в ходе реализации образовательной программы по номенклатуре критериев (приложение А) согласно распределению ответственности (табл. 1).

7.2.3 Третий этап – аналитический: анализ результатов проведенного исследования, оценка состояния объектов мониторинга, презентация отчета для заинтересованных сторон на официальном сайте ПНИПУ.

7.2.4 Четвёртый этап – завершающий (итогово-прогностический): установление причин отклонений на основе логического анализа; разработка корректирующих действий и мер коррекции (приложение Ж СТУ СМК 6); определение результативности мероприятий в ходе внутреннего аудита системы менеджмента качеством в следующем периоде.

7.3 По итогам анализа полученных данных формируют отчётные документы и выполняют следующие действия:

- УМУ: подготовка отчёта об оценке качества ОП ВО в свободной форме с рекомендациями по улучшению качества ОП ВО;
- деканат факультета: разработка плана корректирующих действий и мер коррекции по ОП ВО (прил. Ж СТУ СМК 6); контроль исполнения плана корректирующих действий и мер коррекции по образовательной программе;
- ЦУКО: участие в подготовке рекомендаций по улучшению ОП ВО, согласование плана корректирующих действий и мер коррекции, проверка результативности корректирующих действий и мер коррекции в ходе внутреннего аудита системы менеджмента качеством;

– заведующие кафедр / руководители образовательных программ: выполнение плана корректирующих действий и мер коррекции, улучшение качества ОП ВО.

7.4 Итоги внутренней оценки качества образования рассматривают на заседаниях кафедр и учёных советов факультетов, инструкторско-методическом семинаре с уполномоченными по качеству в подразделениях, при необходимости на заседании учебно-методического совета университета и / или учёного совета университета.

8 Заключительные положения

8.1 Дополнения и изменения в настоящее положение вносят в связи с изменением законодательства Российской Федерации.

8.2 Предложения о внесении изменений в данное положение выдвигают проректор по учебной работе и руководители подразделений.

Составитель:

Директор ЦУКО

СОГЛАСОВАНО

И. о. проректора по учебной работе

Начальник УМУ



А. В. Селезнёва

Н. В. Лобов

Д. С. Репецкий

**Лист
регистрации изменений**

Изм. №	Номера страниц			Номер документа (извещения об изменении)	Подпись лица, внёсшего изменение	Дата внесения изменения	Срок введения изменения
	заменённых	новых	аннулиро- ванных				