

В диссертационный совет Д ПНИПУ.05.21
при федеральном государственном
автономном образовательном учреждении
высшего образования «Пермский
национальный исследовательский
политехнический университет»

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

профессора кафедры «Менеджмент» Московского Государственного Технического Университета им. Н.Э. Баумана, доктора экономических наук, доцента Ватолкиной Натальи Шамилевны на диссертационную работу Кривцун Анастасии Витальевны «Управление эффективностью международной деятельности вуза», представленной на соискание учёной степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4 Управление в организационных системах.

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена двумя ключевыми обстоятельствами. Во-первых, международная деятельность российских университетов вступила в переходный период поиска новых форм и инструментов сотрудничества с зарубежными партнерами «мира большинства», нацеленного на укрепление внешнеэкономических и внешнеполитических связей Российской Федерации. Во-вторых, меняются подходы к управлению университетами, которые нацелены на трансформацию всех видов деятельности с целью повышения их эффективности, повышения инвестиционной привлекательности, обеспечения вклада в социально-экономического развитие страны. Данные обстоятельства требуют развития инструментария оценки эффективности международной деятельности с учетом увеличения сложности и неопределенности внешней среды университетов.

В представленной диссертационной работе предложена концепция управления международной деятельностью вуза на основе методов и алгоритмов интеллектуальной поддержки принятия решений, которая позволяет формировать научно-обоснованные решения, поэтому актуальность темы исследования не вызывает сомнений.

В первой главе диссертационной работы проводится анализ проблем и существующие методы оценки международной деятельности вузов. Завершается первая глава формулированием основных задач исследования.

Во второй главе приводится обоснование концепции управления международной деятельностью вуза, представлена оценка международной деятельности с помощью когнитивного анализа. Предложен метод оценки международной деятельности с использованием обратной связи от экспертов в области международной деятельности. Построена когнитивная модель международной деятельности в виде взвешенного графа.

В третьей главе описана предложенная автором методика оценки динамики развития международной деятельности вуза с применением метода главных компонент. Рассмотрены результаты применения данной методики на примере трех вузов и представлены результаты вычисленных значений.

В четвертой главе представлена разработка информационной системы, реализующей предложенные автором алгоритмы по сбору информации, оценки состояния и прогнозирования международной деятельности вуза. Также представлены результаты эксперимента по использованию информационной системы по оценке и прогнозированию международной деятельности в трех вузах.

Заключение содержит выводы по результатам исследования, которые соответствуют целям и задачам диссертационной работы.

Приведенные в работе результаты, а также акты внедрения показывают, что полученные результаты диссертационного исследования А.В. Кривцун актуальны, обладают научной новизной и практической значимостью.

Диссертационная работа состоит из введения, четырёх глав, заключения, списка литературы и приложений. Содержит 161 страницу, в том числе 4 приложения, 32 рисунка и 17 таблиц. Список литературы состоит из 98 наименований.

2. Научная новизна исследования и полученных результатов

Автором диссертации получены следующие результаты:

1. Разработан метод оценки международной деятельности вуза, реализуемый на базе формализации и математической идентификации ее параметров, отличающийся использованием концептуальных схем (PEST-и SWOT-анализ) и регрессионного анализа, а также отличающийся использованием обратной связи на основе экспертной оценки.

2. Построена математическая модель оценки и управления международной деятельностью вуза, базирующаяся на математическом описании процессов интернационализации высшего образования, отличающаяся использованием когнитивного моделирования, позволяющая проводить

качественный анализ международной деятельности вузов и обеспечивать принятие эффективных и обоснованных управленческих решений

3. Разработана методика оценки динамики развития международной деятельности вуза в рамках временного периода, отличающаяся применением методов сжатия информации и построением адаптивной аппроксимационной прогнозной модели на основе статистических данных, позволяющая строить прогнозы о динамике развития международной деятельности вуза, учитывая ее многофакторный характер.

4. Разработаны программные комплексы «Информационная система регистрации показателей управления интернационализацией вуза и обработки опросов экспертов», «Информационная система оценки и прогнозирования международной деятельности вуза», позволяющие проводить статистическую обработку данных и оценку эффективности международной деятельности вуза, а также строить прогноз ее развития

3. Степень обоснованности и достоверности результатов диссертации

Результаты научных исследований А.В. Кривцун докладывались и были представлены на пяти международных научно-практических конференциях. Основные результаты работы опубликованы в 21 научной работе, в том числе в 3 статьях в изданиях МБЦ Scopus Web of Science, 1 статья в журнале, рекомендованном ВАК РФ по специальности 2.3.4 – Управление в организационных системах. Это позволяет считать, что результаты достаточно обоснованы и достоверны.

4. Теоретическая и практическая значимость работы

Теоретическая значимость. Предложенные автором концепция управления международной деятельностью вуза, методика оценки и прогнозирования данных, могут быть использованы для проведения дальнейших научно-практических работ в смежных направлениях.

Практическая значимость. Авторский подход к сбору и обработке информации, используемой для поддержки принятия решений при управлении международной деятельностью вуза, можно считать перспективным и достоверным, что подтверждают результаты эксперимента и акты внедрения.

Теоретическая достоверность результатов подтверждается корректным использованием ряда стандартных методов исследований, соответствием результатов и выводов, наличием публикаций в научных изданиях. Практическая достоверность обеспечена наличием экспериментальных исследований и результатами внедрения.

Предложенные подходы к оценке и обработке данных убедительно аргументированы и корректно использованы автором на основании анализа теоретических и практических данных. Основные положения, структура, выводы и результаты, изложенные в автореферате, соответствуют материалам диссертационной работы.

5. Достоинства и недостатки диссертационной работы

Несомненным достоинством работы является предлагаемый автором подход к международной деятельности, как слабо структурированной структуре, для которой невозможно использовать традиционные количественные модели. Это позволяет автору учесть значительное число факторов, оказывающих влияние на эффективность международной деятельности, что определяет научную новизну и практическую значимость предложенных решений.

Вместе с тем, в рецензируемой работе выявлены следующие недостатки:

1. В параграфе 1.4.1 следовало дополнительно рассмотреть международный Шанхайский рейтинг (Academic Ranking of World Universities, ARWU), который является одним из наиболее авторитетных в мире и основан на методике, которая отличается от рассмотренных авторов рейтингов THE, QS, The CНЕ Universityranking.

2. В составе основных эффектов международной деятельности вуза следовало выделить эффекты, связанные с качеством человеческого потенциала, отражающие влияние интернационализации образования на трудоустройство выпускников и на карьерные перспективы преподавателей и исследователей университетов, что было рассмотрено автором в первой главе диссертационной работы.

3. Факторы, характеризующие международную деятельность вуза, на наш взгляд, следовало разделить на четыре уровня путем разделения макроэкономических факторов на национальные и региональные. Это позволило бы точнее определить региональные различия во влиянии внешних факторов на интернационализацию вузов. В составе национальных факторов следовало учесть сальдо миграции, как один из показателей интенсивности международных связей страны.

4. В работе следовало привести описание и обоснование процедуры отбора факторов, характеризующих международную деятельность вуза, так как это является одним из важнейших этапов формирования систем оценки объектов управления.

5. В главе 3 (с. 95) указано, что «по результатам прогноза вузы разделяются на следующие категории: форсирующие, где идет активное развитие международной деятельности; стационарные, международная деятельность которых существенно не изменяется и увядающие, вузы, международная деятельность которых с каждым годом ухудшается». Следовало указать

конкретные значения параметров, при которых вузы могут быть отнесены к данным категориям.

6. В главе 4 следовало привести рекомендации по использованию разработанных программных комплексов «Информационная система регистрации показателей управления интернационализацией вуза и обработки опросов экспертов», «Информационная система оценки и прогнозирования международной деятельности вуза» для оценки эффективности и прогнозирования международной деятельности вуза, так как функциональность разработанных систем не полностью раскрыта в тексте диссертационной работы.

Указанные замечания не снижают значимости научно-практических результатов исследования.

6. Заключение и выводы

Рассматриваемая диссертация является завершенной научно-квалификационной работой, в ней представлены новые научно обоснованные решения для повышения эффективности международной деятельностью в вузах.

Основные научные результаты диссертации опубликованы в рецензируемом научном издании, рекомендуемом ВАК, а также представлены на конференциях, сборники трудов которых индексировались в международных базах данных; всего по теме диссертации опубликовано 21 работа. Полученные результаты апробированы на научно-практических конференциях. Автореферат отражает содержание диссертации.

Считаю, что диссертация Анастасии Витальевны Кривцун «Управление эффективностью международной деятельности вуза» соответствует пунктам 4,5,9 паспорта специальности 2.3.4 – Управление в организационных системах.

Диссертационная работа соответствует критериям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013 г., требованиями Порядка присуждения ученых степеней ПНИПУ, предъявляемых к диссертациям на соискание ученой степени кандидата технических наук, а ее автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата технических наук по специальности 2.3.4 – Управление в организационных системах.

Официальный
оппонент

Ватолкина Наталья Шамилевна, доктор
экономических наук, доцент, профессор кафедры
«Менеджмент» Московского Государственного
Технического Университета им. Н.Э. Баумана

24.04.2023

Подпись Ватолкиной Н.Ш. заверяю:

ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ
ЗАМ. НАЧАЛЬНИКА УПРАВЛЕНИЯ КА
НАЗАРОВА О. В.
ТЕЛ. 8-495-290-89-48

