



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

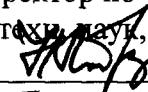
**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

Факультет: Электротехнический

Кафедра: Информационные технологии и автоматизированные системы

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д-р техн. наук, проф.

 Н. В. Лобов

« 15 » 05 2014 г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационный менеджмент»

основной образовательной программы подготовки магистров
по направлению 230100. 68 «Информатика, вычислительная техника»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Магистерская программа	Автоматизация управления бизнес-процессами и финансами		
Квалификация (степень) выпускника:	магистр		
Специальное звание выпускника:	магистр-инженер		
Выпускающая кафедра:	Информационные технологии автоматизированных систем		
Форма обучения:	очная		
Курс: 1	Семестр(ы): 1		
Трудоёмкость:			
Кредитов по рабочему учебному плану:	3 ЗЕ		
Часов по рабочему учебному плану:	108 ч		
Виды контроля:			
Экзамен: -	Зачёт: 1 семестр	Курсовой проект: -	Курсовая работа: -

Пермь, 2014

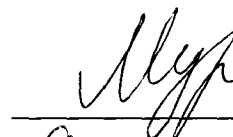
Рабочая программа дисциплины «Информационный менеджмент» разработана на основании:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации (номер приказа 554 от 9 ноября 2009 г.) по направлению подготовки магистра 230100.68 «Информатика и вычислительная техника»;
- компетентностных моделей выпускников ООП по направлению 230100.68 «Информатика и вычислительная техника» по магистерской программе: Автоматизация управления бизнес-процессами и финансами, утверждённой 24 июня 2013 г.;
- базового учебного плана очной формы обучения по направлению 230100.68 «Информатика и вычислительная техника», утвержденных 29 августа 2011 г.

Рабочая программа согласована с рабочими программами дисциплин «Инновации в ИТ», «Сетевая экономика», «Управление проектами», участвующих в формировании компетенций совместно с данной дисциплиной.

Разработчики

канд. техн. наук,
доцент



Р.Т. Мурзаев

Рецензент

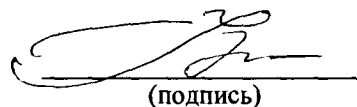
доцент



В.Н. Лясин

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Информационных технологий и автоматизированных систем «25» декабря 2013 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой информационных технологий и автоматизированных систем,
д-р экон. наук, проф.

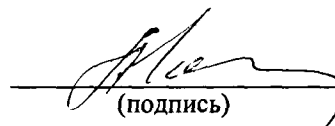


(подпись)

Р.А. Файзрахманов

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией Электротехнического факультета «17» 12 20 14 г., протокол № 14.

Председатель учебно-методической комиссии
электротехнического факультета
канд. техн. наук, проф.

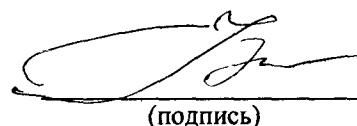


(подпись)

А.Л. Гольдштейн

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой информационных технологий и автоматизированных систем,
д-р экон. наук, проф.



(подпись)

Р.А. Файзрахманов

Начальник управления образовательных программ, канд. техн. наук, доц.



(подпись)

Д. С. Репецкий

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1 Общие положения

1.1 Цель учебной дисциплины

Целью дисциплины является получение теоретических знаний по организации управления ИТ - инфраструктурой предприятия, базирующихся на понятии информационного сервиса, модели управления информационными системами (ITSM), библиотеки ITIL (IT Infrastructure Library).

1.2 Задачи дисциплины:

Изучение:

- основных понятий и элементов информационного менеджмента;
- моделей ITSM;
- основных этапов разработки;
- внедрения и сопровождения ИС на предприятии.

Формирование умения:

- организовать управление ИТ-инфраструктурой предприятия с использованием модели процессов ITIL/ITSM;
- управлять проектом разработки;
- внедрять и сопровождать ИС на предприятии.

Формирование навыков:

- использования сервисного менеджмента при управлении ИТ - инфраструктурой предприятия.
- разработки проекта;
- внедрения и сопровождения ИС с использованием программных средств.

1.3 Предметом освоения дисциплины являются следующие объекты:

- процессы управления организациями различных организационно-правовых форм;
- процессы государственного и муниципального управления;
- управление, внедрение и сопровождение проектами ИС на предприятии;
- менеджмент в информационных технологиях на базе методологии IT Service Management (ITSM).

1.4 Место дисциплины в структуре профессиональной подготовки выпускников.

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к вариативной части цикла профессиональных дисциплин и является обязательной дисципли-

4

ной при освоении ООП по направлению 230100.68 – Информатика, вычислительная техника, магистерская программа: Автоматизация управления бизнес-процессами и финансами.

После изучения дисциплины обучающийся должен освоить части указанных в пункте 1.1 компетенций и демонстрировать следующие результаты:

Знать:

- основные понятия и элементы информационного менеджмента;
- модели ITSM;

- основные этапы разработки;
- внедрения и сопровождения ИС на предприятии.

Уметь:

• организовать управление ИТ-инфраструктурой предприятия с использованием модели ITSM;

- управлять проектом разработки;
- внедрения и сопровождения ИС на предприятии.

Владеть:

- навыками по формированию проекта разработки;
- навыками внедрения и сопровождения ИС с использованием ПП;
- навыками нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях.

1.5 Содержание дисциплины:

Информационный менеджмент и его организация. Процессы управления ИТ-сервисов.