

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

**Гуманитарный факультет
Кафедра социологии и политологии**



УТВЕРЖДАЮ

Директор по учебной работе

Иванов, И. А., проф.

Н. В. Лобов

20/14 г.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология делового общения»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

По направлению магистратуры 040100.68 «Социология»

Магистерская программа

«Социология труда
и предпринимательства»

Квалификация (степень) выпускника:

магистр

Выпускающая кафедра:

социологии и политологии

Форма обучения:

очная

Курс: 1

Семестр(-ы): 1

Трудоёмкость:

Кредитов по рабочему учебному плану:

5 ЗЕ

Часов по рабочему учебному плану:

180 ч

Виды контроля:

Дифференцированный 1 сем.

зачет

Пермь 2014

Учебно-методический комплекс дисциплины «Психология делового общения» разработан на основании:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «14» января 2010 г., приказ № 42 по направлению подготовки магистров 040100.68 «Социология»;
- компетентностной модели выпускника ООП по направлению подготовки 040100.68 «Социология», магистерская программа «Социология труда и предпринимательства», утверждённой «24» июня 2013 г.;
- базового учебного плана очной формы обучения по направлению подготовки 040100.68 «Социология», магистерская программа «Социология труда и предпринимательства», утверждённого «29» августа 2011 г.

Рабочая программа согласована с рабочими программами дисциплин Философские проблемы науки и техники, Методология социального познания, Социальная защита и права работников, Социальные и межкультурные коммуникации, Психология интеллектуальная деятельности, участвующих в формировании компетенций совместно с данной дисциплиной.

Разработчик канд. социол. наук, доц.  Т.А. Топеха

Рецензент канд. психол. наук, доц.  В.В. Левченко

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии и политологии «11» февраля 2014 г., протокол № 12

Заведующий выпускающей кафедрой социологии и политологии, канд. психол. наук, доцент  В.В. Левченко

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией гуманитарного факультета «17» февраля 2014 г., протокол № 6

Председатель учебно-методической комиссии гуманитарного факультета, д-р социол. наук, проф.  В.Н. Стегний

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образовательных программ, канд. техн. наук, доц.  Д. С. Репецкий

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1 Общие положения

1.1 Цель учебной дисциплины – ознакомление студентов с основными аспектами психологии делового взаимодействия и оптимизация умений и навыков делового общения в своей будущей профессиональной деятельности.

1.2 Задачи учебной дисциплины

- изучение закономерностей общения и способов управления индивидом и группой;
- изучение технологий ведения переговоров;
- изучение принципов построения организационных структур и распределения функций управления;
- формирование умения управлять работой небольшого коллектива и работать в команде;
- формирование умения строить эффективный коммуникативный процесс;
- формирование умения вести конструктивный спор;
- формирование умения анализировать и находить продуктивные способы разрешения конфликтов в деловом общении;
- формирование навыков деловой коммуникации;
- формирование навыков аргументированного изложения собственной точки зрения;
- формирование навыков ведения дискуссии и полемики;
- формирование навыков критического восприятия информации.

1.3 Предметом освоения дисциплины являются следующие объекты:

- психологические основы делового общения;
- особенности развития и функционирования трудового коллектива;
- способы ведения эффективной деловой коммуникации.

1.4 Место учебной дисциплины в структуре профессиональной подготовки выпускников.

Дисциплина «Психология делового общения» М1.ДВ.01.2 относится к вариативной части общенаучного цикла и является дисциплиной по выбору при освоении основной образовательной программы по направлению подготовки 040100.68 «Социология» магистерской программы «Социология труда и предпринимательства».

После изучения дисциплины обучающийся должен освоить части указанных в пункте 1.1 компетенций и продемонстрировать следующие результаты:

Знать:

- психологические особенности протекания коммуникативного процесса;
- правила проведения переговоров;
- психологические механизмы и стратегии управления;
- факторы, влияющие на эффективную производственную деятельность коллектива.

Уметь:

- осуществлять рефлексию в процессе делового общения;
- выстраивать аргументированную речь;
- взаимодействовать в групповой работе;
- анализировать проблемные ситуации делового общения;
- анализировать конфликтные ситуации.

Владеть:

- речевым этикетом;
- навыками работы в команде;
- основами технологии принятия решения;
- навыками решения коммуникативных задач.

1.5 Содержание дисциплины:

Психологические основы делового общения. Особенности делового взаимодействия.