



## **Проблемы и ошибки, возникшие при выполнении на объектах договоров по инженерным услугам супервайзерами ООО «ИСР».**

- 1) Руководство персоналом Бурового подрядчика (буровой вахтой) при выполнении сложных технологических операций и при повседневной работе (распоряжения, указания и др. ); «защита» Бурового подрядчика и его действий перед Заказчиком, «вхождение в положение» Бурового подрядчика в ущерб согласованным с Заказчиком планам и качеству работ.**

Комментарии: с буровым подрядчиком у ООО«ИСР» нет никакого договора, поэтому такие действия противоправны. Рабочий план согласован с Заказчиком и должен быть исполнен в полном объеме. Допускается вносить изменения в план работ только после согласования с Заказчиком и Буровым подрядчиком.

Последствия: замена супервайзера по просьбе Заказчика.

- 2) Обращение к руководству Бурового подрядчика напрямую с предложениями, просьбами и т.д. без ведома Заказчика и ООО «ИСР» (в том числе - по бытовым вопросам).**

Комментарии: с буровым подрядчиком у ООО«ИСР» нет никакого договора, поэтому действия противоправны.

Последствия: получение замечаний от Заказчика, выставление супервайзера (как представителя Заказчика) и ООО «ИСР» в невыгодном свете как перед Буровым подрядчиком, так и перед Заказчиком;

- 3) Обращение к руководству Заказчика с предложениями, заявлениями и т.д. в письменном виде (служебные записки и пр.) без предварительного согласования с ООО «ИСР».**

Комментарий: супервайзер является представителем фирмы, поэтому все официальные бумаги должны направляться Заказчику от лица фирмы за подписью руководителей ООО «ИСР», либо после согласования с ними.

Последствия: в случае низкого технического качества предложений и некорректного составления текста – снижение технического уровня персонала ООО «ИСР» в глазах Заказчика;

- 4) Неисполнение (игнорирование) просьб Заказчика по вопросам производственного характера.**

Комментарий: просьба Заказчика должна быть обязательна к исполнению супервайзером, т.к. в силу определённых обстоятельств Заказчик не всегда может обратиться в ООО «ИСР» официально. Исполнительность супервайзера будет работать на укрепление доверительных отношений между ООО «ИСР» и Заказчиком. Любое предложение или просьба Заказчика должны быть доведены до руководства ООО «ИСР» в самые сжатые сроки.



### 5) Выдача Заказчику заведомо непроверенной (ложной) информации.

Комментарии: подобные факты Заказчик расценивает крайне негативно, как откровенное враньё, некомпетентность и объединение супервайзера с Буровым подрядчиком против Заказчика.

Последствия: замена супервайзера по просьбе Заказчика. Приказ. Дисциплинарная (материальная) ответственность.

### 6) Некачественная, несвоевременная подготовка супервайзера к ответственным операциям по скважине (в т.ч. предварительные расчеты профиля, цементирования, промывки скважины и т.д.)

Комментарии: своевременная, на шаг вперед проработка вопроса свидетельствует о подготовленности и квалификации супервайзера, и характеризует в целом ООО «ИСР».

Последствия: замена супервайзера по просьбе Заказчика. Дисциплинарное наказание.

### 7) Некачественная подготовка и оформление материалов отчёта по законченным скважинам (интервалам) и объектам.

Комментарии: невыполнение (некачественное исполнение) ИСР договорных обязательств перед Заказчиком

Последствия: наложение строгих взысканий, подготовка и корректировка отчетов во время отдыха.

### 8) Не качественное оформление служебных записок, орфографические ошибки при написании служебных записок и суточных рапортов. Не согласованное изменение форм приложений, так и самих служебных записок и суточных рапортов.

Комментарии: Некачественная подготовка документации ведёт к созданию негативного мнения об ООО «ИСР» и штате сотрудников в целом.

Последствия: При систематических ошибках наложение выговоров, снижение суточных ставок. Вплоть до увольнения из ООО «ИСР».