



Министерство образования и науки Российской Федерации



	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»</p> <hr/> <p>Стандарт университета Система менеджмента качеством</p>	
Версия 2	СТУ SMK 32-2018	

УПРАВЛЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРОЙ

Quality management system.

The infrastructure management

**Пермь
2018**

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
Управление инфраструктурой		СТУ SMK 32-2018

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в ПНИПУ установлены в «Положении о стандартизации в ПНИПУ» от 21 февраля 2014 г. (ПСТ-2014), а правила применения стандартов университета – в СТУ ПНИПУ 1.1-2016 «Стандартизация в ПНИПУ. Общие положения».

В стандарте учтены требования *ISO* – международной организации по стандартизации, введённые в 2015 году.

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН стандарт (версия 2, переработанная) в центре стандартизации университета – центре управления качеством образования ПНИПУ.

2 УТВЕРЖДЁН и введён в действие приказом ректора университета от 23 мая 2018 г. № 44-О.



(С изменениями от 25 мая 2018 г.).

3 ДАТА введения в действие – 10 июня 2018 года.

4 ВЗАМЕН стандарта СТУ SMK 16 (версия 1).



Стандарт СТУ SMK 32-2018 (версия 2, переработанная) отличается от предыдущей версии в следующем:

- выполнена системная реструктуризация стандарта;
- актуализированы нормативные ссылки;
- дифференцирована ответственность за разработку и актуализацию стандарта;
- произведена унификация ссылок и определений;
- учтены изменения в оптимизированной структуре университета;
- введена риск-ориентированная направленность для инфраструктуры университета.

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
СТУ СМК 32-2018		
Управление инфраструктурой		

Содержание

1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Термины, определения и сокращения	5
4 Ответственность	6
5 Описание процедуры управления инфраструктурой	6
5.1 Общие положения	6
5.2 Порядок управления инфраструктурой	8
5.2.1 Планирование и обеспечение инфраструктуры	9
5.2.2 Приобретение оборудования и материалов	9
5.2.3 Организация работ по реконструкции, ремонту, эксплуатации зданий и сооружений, модернизации инфокоммуникационных систем и сетей	10
5.2.4 Оценка состояния инфраструктуры	10
5.3 Управление энергооборудованием	11
5.3.1 Управление электроустановками	11
5.3.2 Управление теплоэнергетическими установками	12
5.3.3 Управление тепловодоснабжающими установками	12
5.4 Управление техническими средствами измерения и контроля	12
5.5 Управление средствами связи	13
Лист регистрации изменений	15
Лист ознакомления	16

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
Управление инфраструктурой		СТУ SMK 32-2018

1 Область применения



1.1 В настоящем стандарте установлен единый порядок управления инфраструктурой.

1.2 Стандарт обязателен к применению во всех подразделениях ПНИПУ.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующую документированную информацию:

- Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.
- Федеральный закон РФ «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ.
- ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качеством.
- МС ISO 9000:2015. Системы менеджмента качеством. Основные положения и словарь.
- МС ISO 9001:2015. Системы менеджмента качеством. Требования.
- Устав ПНИПУ.
- КСТУ-2016. Классификатор стандартизации университета.
- РК-2018. Руководство по качеству.
- СТУ SMK 5-2018. Управление документированной информацией.
- СТУ SMK 9-2017. Риски и возможности.
- СТУ SMK 31-2018. Управление персоналом.
- СТУ SMK 33-2018. Управление средой для функционирования процессов.
- СТУ SMK 34-2016. Управление материально-техническим обеспечением, закупками и финансами.
- Правила внутреннего трудового распорядка, утв. ректором университета 18.03.2015 г.
- Положение об управлении по эксплуатации зданий и сооружений ПНИПУ, утв. ректором университета в 2018 г.
- Положение о взаимодействии оперативного персонала ОГЭ ПНИПУ и МРСК Урала филиал «ПЕРМЭНЕРГО», утв. директором филиала «Пермэнерго», в 2017 г.
- Положение о порядке расследования причин инцидентов, их учёта и анализа на опасных производственных объектах ПНИПУ, утв. ректором университета в 2018 г.

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
Управление инфраструктурой		СТУ SMK 32-2018

- Положение об организации и осуществлении производственного контроля соблюдения требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПНИПУ, утв. ректором университета в 2018 г.
- Положение о компьютерной сети ПНИПУ (приложение – «Регламент компьютерной сети для образования и науки "Персона"»), утв. ректором университета 27.01.2015 г.
- Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей, утв. ректором университета 13.01.2003 г.
- Правила устройства электроустановок. 6-е издание, дополненное и исправленное, 2000 г.
- План действий в чрезвычайных ситуациях, утв. ректором университета 01.03.2016 г. (согласован с муниципальным казённым учреждением «Пермское городское управление гражданской защиты»).

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящем стандарте применены термины и определения в соответствии с международным стандартом *ISO 9000*, а также:

3.1.1 **интранет** (англ. *Intranet*, также употребляется термин интрасеть) – в отличие от интернета это внутренняя частная сеть организации (иначе корпоративная компьютерная сеть);

3.1.2 **инфраструктура** – совокупность зданий, сооружений, рабочего и учебного пространства, а также связанных с ними средств труда, оборудования (технические и программные средства), служб обеспечения (связь и т. д.), деятельность которых направлена на обеспечение условий для качественного предоставления образовательных услуг, научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических, проектно-изыскательских работ и услуг, инновационной деятельности, строительно-монтажных работ и производства машиностроительной продукции.

3.2 В настоящем стандарте использованы следующие сокращения:

АТС – автоматическая телефонная станция;

ВО – высшее образование;

ГОСТ Р – государственный (национальный) стандарт России;

ККС – корпоративная компьютерная сеть (в ПНИПУ), интранет (3.1.1);

КСТУ – классификатор стандартизации университета;



МС – международный стандарт;

ОГЗ – отдел государственных закупок;

ОГЭ – отдел главного энергетика;

ОМТС – отдел материально-технического снабжения УЭЗС;

ОРИИМ – отдел развития инновационной инфраструктуры и метрологии;

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
Управление инфраструктурой		СТУ SMK 32-2018

ПК – персональный компьютер;

ПНИПУ – Пермский национальный исследовательский политехнический университет;

ПО – производственный отдел УКСа;

ППР – планово-предупредительный ремонт;

РЗП – руководитель заинтересованного подразделения;

РЦИ – региональный центр информатизации ПНИПУ;

SMK – система менеджмента качества;

СТУ – стандарт университета;

ТСИ – технические средства измерения и контроля;

УКС – управление капитального строительства и развития имущественного комплекса;

УЭЗС – управление по эксплуатации зданий и сооружений;

ФГБОУ – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение;

ЦУКО – центр управления качеством образования;

ISO (ИСО) – *the International organization for standardization* (международная организация по стандартизации).

Сокращения названий подразделений университета, приведённых в списке, использованы в соответствии с КСТУ.

4 Ответственность

4.1 Ответственность за разработку и издание настоящего стандарта несёт директор (руководитель) ЦУКО, за актуализацию стандарта – первый проректор и проректор по общим вопросам.



4.2 Ответственность за выполнение требований настоящего стандарта несут руководители подразделений университета.

5 Описание процедуры управления инфраструктурой

5.1 Общие положения

5.1.1 Инфраструктура (3.1.2) университета включает в себя следующие элементы:

1) учебные корпуса, корпуса общежитий, сооружения; учебные помещения (лекционные аудитории, лаборатории, специализированные учебные классы дисплейные и компьютерные классы), культурно-развлекательные и спортивно-оздоровительные здания и помещения (актовый зал, спортивные залы и площадки и т. п.); административные кабинеты и помещения подразделений; помещения столовых, библиотек, раздевалки, а также входящие в них инженерно-

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
Управление инфраструктурой		СТУ SMK 32-2018

технические сети: системы водоснабжения и водоотведения, электросети (в том числе силовые установки, электроарматура, система освещения, автоматические устройства управления и защиты и т. п.), теплосети;

2) система внешней и внутренней телефонной связи; внешняя и внутренняя телевизионные системы; системы, обеспечивающие работу с интернетом, серверы баз данных, почтовые серверы, прокси-серверы, корпоративная компьютерная сеть университета, локальные вычислительные сети, кабельные и беспроводные сети и т. п.;

3) технические средства измерения и контроля, включая измерительное оборудование, средства измерения и контроля, используемые в процессах образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических, проектно-изыскательских работ и услуг, строительно-монтажных работ и производства машиностроительной продукции.

5.1.2 Функции по управлению зданиями и сооружениями, по обеспечению эксплуатации и ремонтных работ возложены на главного инженера, а также на руководителей следующих подразделений ПНИПУ:

- управления по эксплуатации зданий и сооружений;
- отдела главного механика;
- отдела главного энергетика;
- эксплуатационной базы;
- котельной.

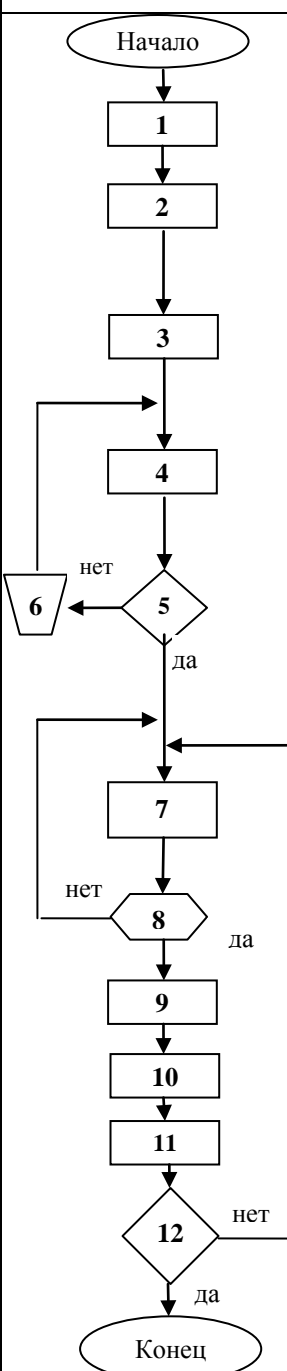
5.1.3 Функции по управлению телефонной связью, телевизионными системами, системами, обеспечивающими работу с интернетом, и т. п. возложены на первого проректора, а также на руководителей следующих подразделений ПНИПУ:



- регионального центра информатизации ПНИПУ;
- отдела телефонной связи;
- отдела компьютерных коммуникационных систем;
- отдела информационных систем и связей с общественностью – пресс-службы ПНИПУ.

5.2 Порядок управления инфраструктурой

Алгоритмическая блок-схема управления инфраструктурой ПНИПУ представлена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Алгоритмическая блок-схема управления инфраструктурой

Вход	Алгоритм	Краткое описание действий	Ответственный	Выход
1 Цели, потребности заинтересованных подразделений, заявки, обращения		1 Планирование и обеспечение инфраструктуры ПНИПУ	Главный инженер, директор РЦИ	1 Планы по обеспечению инфраструктуры ПНИПУ
2 Средства из федерального бюджета		2 Приобретение оборудования, материалов	Начальники ОГЗ, ОМТС, ПО	2 Необходимое оборудование и материалы
3 Методы (инструкции) технического обслуживания и ремонта		3 Организация работ по реконструкции, ремонту инфраструктуры		3 Планы-графики работ
4 Графики ППР и критерии работы, правоустанавливающие документы		4 Оценка состояния инфраструктуры ПНИПУ	Главный инженер, директор РЦИ	4 Выявленные несоответствия
---		5 Инфраструктура удовлетворяет предъявляемым требованиям?		---
6 Выявленные несоответствия (нарушения)		6 Устранение несоответствий	РЗП, отделы РЦИ, УКС, УЭЗС	---
---		7 Разработка планов мероприятий по улучшению инфраструктуры ПНИПУ	РЗП, главный инженер, директор РЦИ	7 Проекты планов мероприятий по улучшению инфраструктуры
8 Проекты планов мероприятий, нормативные документы		8 Анализ и согласование планов мероприятий		8 Подписи согласующих сторон
---		9 Утверждение планов		9 Утвержденные проректорами планы мероприятий
10 Планы мероприятий		10 Реализация планов мероприятий	Главный инженер, директор РЦИ	10 Действия подразделений
11 Данные от подразделений, показатели объектов		11 Анализ отчетных данных		11 Отчеты о выполнении планов
---		12 Планы выполнены результативно?		---

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
Управление инфраструктурой		СТУ SMK 32-2018

5.2.1 Планирование и обеспечение инфраструктуры

5.2.1.1 Обеспечение инфраструктуры в ПНИПУ проводят в плановом порядке. Планирование работ по улучшению инфраструктуры осуществляют на всех уровнях управления ПНИПУ (ректорат, факультет, кафедра, лаборатория и другие подразделения университета) с учётом рисков и возможностей (в соответствии с требованиями, установленными в СТУ SMK 9).



5.2.1.2 В ПНИПУ ежегодно составляют план эффективного использования инвестиций и ассигнований на реконструкцию, капитальный и текущий ремонт, эксплуатацию зданий, который определяют с точки зрения целей, функциональности, готовности, затрат и безопасности.

5.2.1.3 При планировании инфраструктуры первый проректор и проректор по общим вопросам учитывают следующие основные мероприятия и средства:

- поддержание инфраструктуры в состоянии, обеспечивающем её надёжное функционирование и условия эксплуатации, соответствующие надлежащему качеству процессов образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических, проектно-изыскательских работ и услуг, строительного-монтажных работ и производства машиностроительной продукции;
- предотвращение случаев неожиданного (аварийного) выхода инфраструктуры из строя (в соответствии с планом действий в чрезвычайных ситуациях);
- обеспечение эффективности и снижения расходов на ремонт инфраструктуры;
- совершенствование инфраструктуры в результате той или иной её модернизации в ходе планового ремонта, а также по результатам анкетирования потребителей и соответствующих заинтересованных сторон;
- ресурсы (прежде всего, временные, человеческие, материальные, финансовые);
- риски и возможности в каждом из выше перечисленных мероприятий.

5.2.2 Приобретение оборудования и материалов

Приобретение оборудования и материалов, необходимых для обеспечения процессов образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических, проектно-изыскательских работ и услуг, строительного-монтажных работ, производства машиностроительной продукции и хозяйственной деятельности ПНИПУ производится из инвестиций и ассигнований, выделяемых из федерального бюджета и бюджета Пермского края в соответствии с требованиями, установленными в СТУ SMK 34.

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
Управление инфраструктурой		СТУ SMK 32-2018

5.2.3 Организация работ по реконструкции, ремонту, эксплуатации зданий и сооружений, модернизации инфокоммуникационных систем и сетей

5.2.3.1 Организацию работ по реконструкции, ремонту, эксплуатации зданий, сооружений ПНИПУ осуществляют руководители соответствующих отделов в составе УКС и УЭЗС.

5.2.3.2 Вид и частоту технического осмотра, обслуживания и ремонта, а также верификацию функционирования составляющих первого элемента инфраструктуры определяют начальники соответствующих отделов УКС и УЭЗС в зависимости от степени важности и сферы использования. Для обеспечения уверенности в том, что инфраструктура продолжает отвечать потребностям ПНИПУ начальники отделов УКС и УЭЗС ежегодно разрабатывают планы-графики ППР.

5.2.3.3 Главный инженер организует работу по ежегодному обследованию зданий, сооружений факультетов, нуждающихся в строительных и ремонтных работах.

5.2.3.4 Главный инженер оказывает необходимую методическую помощь в организации и проведении реконструкции, ремонта, эксплуатации зданий, сооружений подрядным организациям.



5.2.3.5 Организацию работ по модернизации инфокоммуникационных систем и сетей университета осуществляют руководители соответствующих отделов в составе РЦИ ПНИПУ.

5.2.4 Оценка состояния инфраструктуры

5.2.4.1 Организацию контроля состояния инфраструктуры осуществляют путём анализа состояния работ по вводу объектов в эксплуатацию на всех этапах ремонта с осуществлением выездного контроля (технических проверок) хода реконструкции, комплексного капитального ремонта, соблюдения графиков и качества проводимых работ.

5.2.4.2 Осуществляют контроль своевременного оформления правоустанавливающих документов на здания, сооружения, энерго- и теплосети ПНИПУ, а также проверку проектной документации на стадии эскизного проектирования на соответствие требованиям по проектированию и ремонту зданий ПНИПУ.

5.2.4.3 Анализ отчётных данных осуществляют по результатам оценки состояния инфраструктуры. Осуществляют сбор, систематизацию и анализ отчётных данных по вопросам:

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
Управление инфраструктурой		СТУ SMK 32-2018

- оценки степени соответствия инфраструктуры целям организации (ГОСТ Р ИСО 9004),
- реконструкции зданий и сооружений ПНИПУ,
- ремонта зданий и сооружений университета,
- эксплуатации зданий и сооружений университета,
- эксплуатации и модернизации инфокоммуникационных систем и сетей ПНИПУ,
- оценки влияния инфраструктуры на среду для функционирования процессов университета (с учётом результатов анкетирования потребителей и соответствующих заинтересованных сторон) (ГОСТ Р ИСО 9004),
- выполнения плана мероприятий по улучшению состояния инфраструктуры,
- выполнения корректирующих действий и мер коррекции, реализации запланированных рисков и возможностей.

5.3 Управление энергооборудованием

5.3.1 Управление электроустановками

5.3.1.1 Управление электрооборудованием, находящимся на балансе ПНИПУ, осуществляет главный энергетик (ответственное лицо за электрохозяйство ПНИПУ), обеспечивающий его своевременное техническое обслуживание и ремонт. Оперативное управление электрооборудованием на кафедрах факультетов осуществляют лица, ответственные за электрохозяйство подразделения.



Лица, ответственные за электрохозяйство подразделений, назначаются приказом ректора университета по представлению начальника подразделения.

5.3.1.2 В соответствии с правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей главный энергетик ежегодно составляет план-график ППР электрооборудования, утверждаемый главным инженером – начальником УЭС.

План-график ППР электрооборудования составляют на основе паспортных данных оборудования, рекомендаций завода-изготовителя, требований по техническим осмотрам и техническому обслуживанию.

5.3.1.3 В соответствии с правилами устройства электроустановок главный энергетик планирует, организует и проводит энергоаудит в зданиях и сооружениях университета с целью регуляции потребления электроэнергии.

Энергоаудит осуществляют в соответствии с графиком проведения энергоаудитов по определённому критерию (электропотребление на одного студента в месяц).

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
Управление инфраструктурой		СТУ SMK 32-2018

5.3.2 Управление теплоэнергетическими установками

5.3.2.1 Управление теплоэнергетическим оборудованием, находящимся на балансе ПНИПУ, осуществляет начальник котельной (лицо, ответственное за теплоэнергетические установки университета), обеспечивающий его своевременное техническое обслуживание и ремонт.

5.3.2.2 В соответствии с правилами устройства и безопасной эксплуатации паровых и водогрейных котлов начальник котельной ежегодно составляет план-график ППР теплоэнергетического оборудования, утверждаемый главным инженером – начальником УЭЗС.

План-график ППР теплоэнергетического оборудования составляют на основе паспортных данных оборудования, рекомендаций завода-изготовителя, требований по техническим осмотрам и техническому обслуживанию.

5.3.2.3 В соответствии с правилами устройства и безопасной эксплуатации паровых и водогрейных котлов начальник котельной планирует, организует и проводит энергоаудит в зданиях и сооружениях университета с целью регуляции потребления тепловой энергии.

5.3.3 Управление тепловодоснабжающими установками

5.3.3.1 Управление тепловодоснабжающим оборудованием, находящимся на балансе ПНИПУ, осуществляет главный механик ПНИПУ (лицо, ответственное за тепловое и водное хозяйство университета), обеспечивающий его своевременное техническое обслуживание и ремонт.



5.3.3.2 В соответствии с правилами устройства и безопасной эксплуатации тепловодоснабжающих установок главный механик ПНИПУ ежегодно составляет план-график ППР тепловодоснабжающего оборудования, утверждаемый главным инженером – начальником УЭЗС.

План-график ППР тепловодоснабжающего оборудования составляют на основе паспортных данных оборудования, рекомендаций завода-изготовителя, требований по техническим осмотрам и техническому обслуживанию.

5.3.3.3 В соответствии с правилами устройства и безопасной эксплуатации теплоснабжающих и водоснабжающих сетей главный механик планирует, организует и проводит энергоаудит в зданиях и сооружениях университета с целью регуляции потребления холодного водоснабжения и теплоснабжения.

5.4 Управление техническими средствами измерения и контроля

5.4.1 Управление ТСИ осуществляет начальник ОРИИМ на основании положения об отделе развития инновационной инфраструктуры и метрологии.

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
Управление инфраструктурой		СТУ SMK 32-2018

5.4.2 Технические средства измерения в образовательной деятельности используют с целью – ознакомить обучаемых с устройством данного средства, научить пользоваться им для решения определённых задач (выполнение заданий по лабораторным и практическим работам, курсовым или дипломным проектам, магистерским, кандидатским, докторским диссертациям).

ТСИ, используемые при образовательных услугах с учебной целью, госповеркам не подлежат.

5.4.3 ТСИ, используемые для неучебных (исследовательских) целей, реальных измерений объектов (систем и т. п.) в ПНИПУ, проходят ежегодную поверку на точность показаний в соответствии с паспортом технического средства измерения.

Поверку и калибровку технических средств измерения и приборов, находящихся на балансе кафедральных лабораторий и / или отделов, осуществляют в соответствии с поданной заявкой в отдел развития инновационной инфраструктуры и метрологии.

Заявки отправляют в соответствующие организации, аккредитованные на право проведения гос. поверки и калибровки и имеющие соответствующую лицензию.

Средства измерения, не прошедшие гос. поверку, но выполняющие свои функции, могут быть переданы в соответствующие подразделения к использованию в учебных целях.



5.4.4 Контроль состояния ТСИ осуществляет заведующий учебными лабораториями / начальник отдела. Ремонт ТСИ осуществляют в секторе метрологии отдела главного энергетика.

5.5 Управление средствами связи

5.5.1 Средства связи ПНИПУ подразделяют на компьютерную сеть и телефонную сеть.

Основная цель управления средствами связи – обеспечение наибольшей эффективности использования современных технологий в процессах оказания образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических, проектно-изыскательских работ и услуг, строительно-монтажных работ и производства машиностроительной продукции и снижение финансовых затрат на оплату услуг связи.

5.5.2 Ремонт и поддержку функционирования связи, ремонт телефонных сетей осуществляет отдел телефонной связи.

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
Управление инфраструктурой		СТУ SMK 32-2018

5.5.3 Компьютерная сеть ПНИПУ представляет собой некоммерческую ведомственную сеть, присоединённую к внешним сетям через Пермскую региональную компьютерную сеть образования и науки ККС «Персона», создание и эксплуатацию которой осуществляет РЦИ ПНИПУ на основании «Положения о компьютерной сети ПНИПУ» (и «Регламента компьютерной сети для образования и науки "Персона"»).

5.5.3.1 Основные цели ККС ПНИПУ:

- объединение территориально распределённых сегментов ККС ПНИПУ;
- обеспечение доступа пользователей ККС ПНИПУ по коммутируемым каналам связи;
- обеспечение доступа к внешним компьютерным сетям, включая выход в интернет.

5.5.3.2 Основные задачи ККС ПНИПУ:

- предоставление пользователям основных тематических услуг и услуг передачи данных для обмена информацией с абонентами региональных, национальных и зарубежных сетей;
- развитие в ПНИПУ информационных ресурсов корпоративного пользования;
- интеграция распределённых информационно-вычислительных ресурсов подразделений и представление их в мировом информационном пространстве;
- обеспечение удалённого доступа к информационным ресурсам.

5.5.4 Управление телефонной связью включает: фиксированную телефонную связь (включая факсимильную связь) и мобильную связь.

5.5.4.1 Организацию и контроль использования телефонной связи, взаимодействие с поставщиками, предоставляющими услуги связи, осуществляет отдел телефонной связи. Телефонная сеть ПНИПУ включает АТС главного корпуса ПНИПУ и АТС комплекса ПНИПУ.

Примечание. Выбор внешнего поставщика производят в соответствии с требованиями, установленными в подразделе 5.3 СТУ SMK 34.

(Примечание введено дополнительно. Изм. № 12).

5.5.4.2 В ПНИПУ поставляют услуги операторы связи, имеющие соответствующие лицензии, на основании клиентского договора о предоставлении связи.

Сотовые операторы предоставляют услуги на основании корпоративного договора с поставщиками мобильной связи.



ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский
политехнический университет»

Система менеджмента качеством



СТУ SMK 32-2018

Управление инфраструктурой

Лист регистрации изменений

Изм. №	Номера страниц			Номер документа (извещения об измене- нии)	Подпись лица, внёсшего изменение	Дата внесения изменения	Срок введения изменения
	заменённых	новых	аннулиро- ванных				

