

**«Пермский национальный исследовательский
политехнический университет»
(ПНИПУ)**

П Р И К А З

25.06.2024

№ 36-0

Пермь

[О введении в действие стандартов
СТУ СМК 21, СТУ СМК 22, СТУ СМК 24]

С целью актуализации документированной информации по научно-исследовательской деятельности, по разработкам и инновациям в университете

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие следующую документированную информацию:

- СТУ СМК 21-2024. Планирование, разработка, выполнение, мониторинг и измерение результатов научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических и проектно-изыскательских работ, научно-технических услуг. Управление средствами контроля и измерения (версия 5);
- СТУ СМК 22-2024. Взаимодействие с потребителями научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических и проектно-изыскательских работ, научно-технических услуг (версия 4);
- СТУ СМК 24-2024. Управление несоответствующими научно-исследовательскими, опытно-конструкторскими, технологическими и проектно-изыскательскими работами, научно-техническими услугами (версия 4).

2. Руководителям подразделений, уполномоченным по качеству в подразделениях использовать в своей деятельности утверждённые стандарты.

3. Начальнику УОНИ Алексееву А. О., начальнику УИР Зиннатуллину Р. Р., директору ЦУКО Селезнёвой А. В., уполномоченным по качеству в подразделениях обеспечить консультации работников подразделений в ходе их работы с утверждёнными стандартами.

4. Начальнику УСК Колесник А. Ю. разместить стандарты СТУ СМК 21, СТУ СМК 22, СТУ СМК 24 на закрытой части интернет-сайта университета.

5. Считать утратившими силу:

- СТУ СМК 21-2020. Планирование, выполнение, мониторинг и измерение результатов научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических работ и научно-технических услуг. Управление средствами контроля и измерения (версия 4);

- СТУ СМК 22-2020. Взаимодействие с потребителями научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических работ и научно-технических услуг (версия 3);
- СТУ СМК 24-2020. Управление несоответствующими научно-исследовательскими, опытно-конструкторскими, технологическими работами и научно-техническими услугами (версия 3).

6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Приложение 1. СТУ СМК 21-2024. Планирование, разработка, выполнение, мониторинг и измерение результатов научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических и проектно-изыскательских работ, научно-технических услуг. Управление средствами контроля и измерения (версия 5).

Приложение 2. СТУ СМК 22-2024. Взаимодействие с потребителями научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических и проектно-изыскательских работ, научно-технических услуг (версия 4).

Приложение 3. СТУ СМК 24-2024. Управление несоответствующими научно-исследовательскими, опытно-конструкторскими, технологическими и проектно-изыскательскими работами, научно-техническими услугами (версия 4).

И. о. ректора



А. Б. Петроченков

СОГЛАСОВАНО

И. о. проректора по науке и инновациям

Директор ЦУКО




А. И. Швейкин

А. В. Селезнева

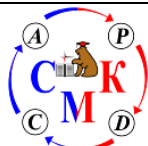
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет» Стандарт университета Система менеджмента качеством	
Версия 4		СТУ CMK 24-2024

**УПРАВЛЕНИЕ НЕСООТВЕТСТВУЮЩИМИ
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИМИ,
ОПЫТНО-КОНСТРУКТОРСКИМИ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ,
ПРОЕКТНО-ИЗЫСКАТЕЛЬСКИМИ РАБОТАМИ,
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИМИ УСЛУГАМИ**

Quality management system.

*Management of non-conforming research, development, design,
technological and survey works, scientific and technical services*

	ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
СТУ СМК 24-2024 Управление несоответствующими научно-исследовательскими, опытно-конструкторскими, технологическими и проектно-изыскательскими работами, научно-техническими услугами		

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в ПНИПУ установлены в «Положении о стандартизации в ПНИПУ» (ПСТ), а правила применения стандартов университета – в СТУ ПНИПУ 1.1 «Стандартизация в ПНИПУ. Общие положения».

В стандарте учтены требования, установленные в ГОСТ Р ИСО 9000 и ГОСТ Р ИСО 9001, введенные в 2015 году.

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН стандарт (версия 4, актуализированная и уточнённая) в управлении инноваций и разработок; подготовлен к изданию в центре стандартизации университета – центре управления качеством образования ПНИПУ.

2 УТВЕРЖДЁН и введён в действие приказом ректора университета от 25 июня 2024 г. № 36-О.

3 ДАТА введения в действие – 25 июня 2024 года.

4 ВЗАМЕН стандарта СТУ СМК 24-2020 (версия 3).

Стандарт СТУ СМК 24-2024 (версия 4, актуализированная и уточнённая) отличается от предыдущей версии в следующем:

1) актуализированы:

- нормативные ссылки;
- сокращённые обозначения (3.2);

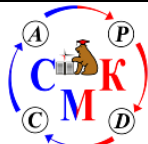
2) уточнены:

- пп. 4.1-4.3, 5.1.2, 5.3.1, 5.4.1.

	ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
СТУ СМК 24-2024 Управление несоответствующими научно-исследовательскими, опытно-конструкторскими, технологическими и проектно-изыскательскими работами, научно-техническими услугами		

Содержание

1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Термины и определения, сокращённые обозначения	4
4 Ответственность	5
5 Описание процедуры управления несоответствующими НИОКТР, ПИР и НТУ	5
5.1 Общие положения	5
5.2 Управление несоответствующими НИОКТР, ПИР и НТУ на стадии их выполнения	6
5.3 Управление несоответствующими НИОКТР, ПИР и НТУ после их завершения	7
5.4 Управление НИОКТР, ПИР и НТУ, признанными заказчиками несоответствующими	8

	ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
СТУ СМК 24-2024 Управление несоответствующими научно-исследовательскими, опытно-конструкторскими, технологическими и проектно-изыскательскими работами, научно-техническими услугами		

1 Область применения

1.1 В настоящем стандарте установлены правила управления несоответствующими научно-исследовательскими, опытно-конструкторскими, технологическими и проектно-изыскательскими работами, научно-техническими услугами.

1.2 Требования, указанные в настоящем стандарте, обязательны к применению во всех подразделениях университета, функционирующих в системе менеджмента качеством.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующую документированную информацию:

- ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качеством. Основные положения и словарь.
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качеством. Требования.
- СТУ СМК 6-2023. Управление аудитами и корректирующими действиями.
- СТУ СМК 21-2024. Планирование, выполнение, мониторинг и измерение результатов научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических и проектно-изыскательских работ, научно-технических услуг. Управление средствами контроля и измерения.

3 Термины и определения, сокращённые обозначения

3.1 В настоящем стандарте применены термины и определения в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 9000, в том числе.

3.1.1 **несоответствие** – невыполнение требования;

3.1.2 **корректирующее действие** – действие, предпринятое для устранения причины несоответствия (3.1.1) и предупреждения его повторного возникновения.

3.2 В настоящем стандарте применены следующие сокращения:

ВО – высшее образование;

ГОСТ Р – государственный (национальный) стандарт;

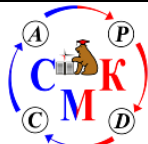
ИСО (ISO) – международная организация по стандартизации;

КСТУ – классификатор стандартизации университета;

НИОКТР – научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы;

НТУ – научно-технологические услуги;

ПИР – проектно-изыскательские работы;

	ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
СТУ СМК 24-2024		
Управление несоответствующими научно-исследовательскими, опытно-конструкторскими, технологическими и проектно-изыскательскими работами, научно-техническими услугами		

ПНИПУ – Пермский национальный исследовательский политехнический университет;

ПСТ – положение о стандартизации в ПНИПУ;

SMK – система менеджмента качеством;

СТУ – стандарт университета;

УИР – управление инноваций и разработок;

УОНИ – управление организации научных исследований;

ФГАОУ – федеральное государственное автономное образовательное учреждение;

ЦУКО – центр управления качеством образования;

ISO – *the International organization for standardization*.

Сокращённые обозначения названий подразделений университета, приведённых в списке (3.2), использованы в соответствии с КСТУ.

4 Ответственность

4.1 За соблюдение норм и требований, установленных в ГОСТ Р, международных стандартах, стандартах университета, при подготовке и выпуске стандарта отвечает директор ЦУКО – центра стандартизации в университете.
(Уточнённая редакция, версия 4).

4.2 За анализ и актуализацию настоящего стандарта в области, относящейся к научно-исследовательской деятельности, отвечают начальник УОНИ и начальник УИР.
(Уточнённая редакция, версия 4).

4.3 За выполнение требований, установленных в настоящем стандарте, отвечают заведующие кафедрами, руководители подразделений университета, руководители соответствующих работ (услуг), сотрудники отделов УОНИ и УИР.
(Уточнённая редакция, версия 4).

5 Описание процедуры управления несоответствующими НИОКТР, ПИР и НТУ

5.1 Общие положения

5.1.1 Несоответствующими НИОКТР, ПИР и НТУ в университете принято называть такие работы и услуги, которые:

- полностью не были выполнены из-за обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства). В этом случае с заказчиком производят согласование отказа от выполнения работы (услуги) или переноса срока выполнения;

	ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
СТУ СМК 24-2024		
Управление несоответствующими научно-исследовательскими, опытно-конструкторскими, технологическими и проектно-изыскательскими работами, научно-техническими услугами		

- частично были выполнены, но результаты которых не соответствуют предъявляемым заказчиком требованиям (условиям технического задания, требованиям по компетентности исполнителей, требованиям по оценке и подтверждению соответствия третьими лицами и др.). Действия по управлению такой несоответствующей работой (услугой) прописаны в подразделах 5.2-5.4;

- выполнены не в установленные сроки. В этом случае с заказчиком производят согласование переноса сроков выполнения работ (услуг).

5.1.2 Источниками информации о несоответствующих НИОКТР, ПИР и НТУ являются:

- результаты обсуждения выполнения отдельных этапов работ (услуг) на кафедрах или в подразделениях университета;
- результаты заслушивания отдельных этапов и результатов работ (услуг) на конференциях, семинарах, защите кандидатских и докторских диссертаций;
- результаты проверки завершённых работ (услуг) или их отдельных этапов заведующими кафедр, руководителями подразделений, начальником УОНИ и начальником УИР;
- результаты выполненных работ (услуг) на предприятиях и в организациях;
- результаты экспертизы научных проектов.

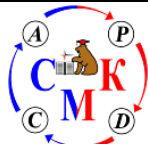
(Уточнённая и дополненная редакция, версия 4).

5.2 Управление несоответствующими НИОКТР, ПИР и НТУ на стадии их выполнения

5.2.1 Если по результатам обсуждения выполнения отдельных этапов НИОКТР, ПИР и НТУ на кафедрах или в подразделениях университета, заслушивания отдельных этапов и результатов работ (услуг) на конференциях, семинарах, защите кандидатских и докторских диссертаций выявляется, что незавершённая работа (услуга) или её часть не соответствует требованиям, предъявляемым заказчиками (потребителями) или в законодательных и нормативных документах, то проводят анализ причин этого несоответствия.

Ответственным за выяснение причин несоответствия работ (услуг) требованиям заказчиков (потребителей) или в законодательных и нормативных документах является руководитель соответствующей НИОКТР, ПИР, НТУ.

Вопрос об анализе причин и разработке корректирующих мероприятий выносят на заседание исполнителей соответствующей работы (услуги). Если заведующий кафедрой или руководитель подразделения не являются руководителями соответствующей работы (услуги), то они в обязательном порядке должны присутствовать на заседании.

	ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
СТУ СМК 24-2024		
Управление несоответствующими научно-исследовательскими, опытно-конструкторскими, технологическими и проектно-изыскательскими работами, научно-техническими услугами		

5.2.2 По результатам обсуждения разрабатывают мероприятия по доведению результатов отдельных этапов работ (услуг) до требований заказчика (потребителя) или установленных в законодательных и нормативных документах.

5.2.3 После проведения мероприятий результаты рассматривают на повторном заседании исполнителей.

5.2.4 Если требования заказчика (потребителя) или установленные в законодательных и нормативных документах не могут быть выполнены, то работу прекращают и об этом информируют заказчика (потребителя).

По согласованию с заказчиком допустима передача ему результатов (или их части) в том виде, в котором они получены на момент приостановки работы.

5.3 Управление несоответствующими НИОКТР, ПИР и НТУ после их завершения

5.3.1 Если по результатам проверки завершённых НИОКТР, ПИР и НТУ заведующими кафедр, руководителями подразделений, начальником УОНИ или начальником УИР выявляется, что завершённая НИОКТР, ПИР, НТУ (или её часть) не соответствует требованиям, предъявляемым заказчиками (потребителями) или установленным в законодательных и нормативных документах, то анализ причин производит рабочая группа, в состав которой входят директор по развитию технологий и внедрению разработок (председатель), начальник УОНИ, начальник УИР, заведующий кафедры, руководитель соответствующей работы (услуги) и другие заинтересованные лица.
(Уточнённая редакция, версия 4).

5.3.2 По итогам обсуждения разрабатывают мероприятия по доведению результатов завершённой НИОКТР, ПИР, НТУ до требований заказчика (потребителя) или установленных в законодательных и нормативных документах.

5.3.3 После проведения мероприятий рабочая группа повторно рассматривает результаты.

5.3.4 Если требования заказчика (потребителя) или установленные в законодательных и нормативных документах не могут быть выполнены, то работу прекращают и об этом информируют заказчика (потребителя).

По согласованию с заказчиком (потребителем) допустима передача ему результатов (или их части) в том виде, в котором они получены на момент приостановки работы.

	ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
СТУ СМК 24-2024 Управление несоответствующими научно-исследовательскими, опытно-конструкторскими, технологическими и проектно-изыскательскими работами, научно-техническими услугами		

5.4 Управление НИОКТР, ПИР и НТУ, признанными заказчиками несоответствующими

5.4.1 Заказчики НИОКТР, ПИР и НТУ в случае, если они не удовлетворены качеством выполнения работ (услуг), должны в письменном виде сформулировать свои замечания. После этого в университете создают рабочую группу в составе проректора по науке и инновациям, директора по развитию технологий и внедрению разработок, начальника УОНИ, начальника УИР, юриста, заведующего соответствующей кафедры и руководителя соответствующей работы (услуги). При необходимости в состав рабочей группы могут быть включены другие специалисты.

Рабочая группа анализирует обоснованность претензий заказчика, возможность устранения замечаний и разрабатывает план проведения работ по устранению замечаний, согласуемый с заказчиком.

(Уточнённая редакция, версия 4).

5.4.2 Если по каким-либо причинам устранение замечаний невозможно, то об этом информируют заказчика и с ним решают вопрос о взаиморасчётах по выполненным работам.