

**«Пермский национальный исследовательский
политехнический университет»
(ПНИПУ)**

П Р И К А З

24 ЯНВ 2020

№ 6-р

Пермь

[О введении в действие стандартов
СТУ СМК 14, СТУ СМК 15, СТУ СМК 19]

С целью внесения изменений и актуализации стандартов ПНИПУ
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и с 27 января 2020 г. ввести в действие следующие стандарты:
 - СТУ СМК 14-2020. Оказание образовательных услуг (версия 3).
 - СТУ СМК 15-2020. Мониторинг и измерение образовательных услуг.
Управление средствами контроля и измерения образовательных услуг (версия 3).
 - СТУ СМК 19-2020. Разработка и совершенствование образовательных программ (версия 3).
2. Руководителям подразделений, уполномоченным по качеству в подразделениях использовать в своей деятельности утверждённые стандарты.
3. Начальнику УОП обеспечить консультации работников подразделений в ходе их работы с утверждёнными стандартами.
4. Начальнику РЦИ Труфанову А. Н. разместить стандарты СТУ СМК 14, СТУ СМК 15, СТУ СМК 19 на закрытой части интернет-сайта университета.
5. Считать утратившими силу:
 - СТУ СМК 14-2015. Оказание образовательных услуг (версия 2).
 - СТУ СМК 15-2015. Мониторинг и измерение образовательных услуг.
Управление средствами контроля и измерения образовательных услуг (версия 2).
 - СТУ СМК 19-2015. Разработка новой образовательной услуги или совершенствование существующих (версия 2).
6. Контроль исполнения приказа возлагаю на проректора по учебной работе Лобова Н. В.

Приложение 1. Стандарт СТУ СМК 14-2020. Оказание образовательных услуг (в. 3).

Приложение 2. Стандарт СТУ СМК 15-2020. Мониторинг и измерение образовательных услуг. Управление средствами контроля и измерения образовательных услуг (в. 3).

Приложение 3. Стандарт СТУ СМК 19-2020. Разработка и совершенствование образовательных программ (в. 3).

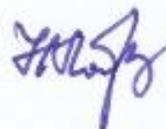
Ректор



А. А. Ташкинов

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной работе



Н. В. Лобов

Директор ЦУКО



А. В. Селезнева

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Стандарт университета Система менеджмента качеством	
Версия 3		СТУ SMK 19-2020

РАЗРАБОТКА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Quality management system.

The development and improvement of the educational programmes

**Пермь
2020**

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
		СТУ SMK 19-2020
Разработка и совершенствование образовательных программ		

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в ПНИПУ установлены в «Положении о стандартизации в ПНИПУ» от 21 февраля 2014 г. (ПСТ-2014), а правила применения стандартов университета – в СТУ ПНИПУ 1.1-2016 «Стандартизация в ПНИПУ. Общие положения».

В стандарте учтены требования *ISO* – международной организации по стандартизации, введённые в 2015 году.

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН стандарт (версия 3, переработанная) в центре стандартизации университета – центре управления качеством образования ПНИПУ.

2 УТВЕРЖДЁН и введён в действие приказом ректора университета от 24 января 2020 г. № 6-О.

3 ДАТА введения в действие – 27 января 2020 года.

4 ВЗАМЕН стандарта СТУ SMK 19–2015 (версия 2).

Стандарт СТУ SMK 19-2020 (версия 3, переработанная) отличается от предыдущей версии в следующем:

- актуализировано наименование стандарта;
- актуализированы нормативные ссылки;
- уточнена ответственность за подготовку стандарта университета;
- внесены изменения и уточняющие дополнения в некоторых позициях.

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
СТУ СМК 19-2020		
Разработка и совершенствование образовательных программ		

Содержание

1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Термины, определения и сокращения	5
4 Ответственность	5
5 Описание процедуры разработки и совершенствования образовательных программ	6
5.1 Общие положения	6
5.2 Порядок разработки новой образовательной программы	6
5.2.1 Принятие решения об открытии нового направления подготовки (специальности)	8
5.2.2 Подача заявки в управление государственных услуг	8
5.2.3 Планирование разработки новой образовательной программы	8
5.2.4 Разработка новой образовательной программы	8
5.2.5 Лицензирование нового направления подготовки (специальности)	9
5.2.6 Аккредитация нового направления подготовки (специальности)	9
5.3 Совершенствование (обновление) существующих образовательных программ	10
Лист регистрации изменений	11
Лист ознакомления	12

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
СТУ SMK 19-2020		
Разработка и совершенствование образовательных программ		

1 Область применения

1.1 В настоящем стандарте установлены общие требования к процессу разработки и совершенствования образовательных программ.

1.2 Стандарт обязателен к применению во всех подразделениях ПНИПУ, участвующих в процессе разработки и совершенствования образовательных программ.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты и документы:

- Положение о лицензировании образовательной деятельности (утв. постановлением правительства РФ от 28.10.2013 г. № 966).
- Положение о государственной аккредитации образовательной деятельности (утв. постановлением правительства РФ от 18.11.2013 г. № 1039).
- МС *ISO 9001:2015*. Системы менеджмента качеством. Требования.
- МС *ISO 9000:2015*. Системы менеджмента качеством. Основные положения и словарь.
- СТУ SMK 11-2015. Взаимодействие с потребителями и другими заинтересованными лицами.
- СТУ SMK 15-2020. Мониторинг и измерение образовательных услуг. Управление средствами контроля и измерения образовательных услуг.
- Положение о порядке разработки и утверждения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, утв. ректором университета 28.12.2016 г.
- Положение о бакалавриате и специалитете, утв. ректором университета 30.11.2015 г.
- Положение о магистратуре, утв. ректором университета 19.03.2015 г.
- Методические рекомендации для преподавателей, разрабатывающих новые образовательные программы на основе ФГОС ВПО «Организация аудиторной работы студентов по учебной дисциплине» / сост. Н. Н. Матушкин, В. Ю. Столбов. – Пермь: изд-во Перм. нац. исслед. политехн. ун-та, 2013.
- Методические рекомендации для преподавателей, разрабатывающих новые образовательные программы на основе ФГОС ВПО «Организация самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине» / сост. Н. Н. Матушкин, В. Ю. Столбов. – Пермь: изд-во Перм. нац. исслед. политехн. ун-та, 2013.

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
		СТУ SMK 19-2020
Разработка и совершенствование образовательных программ		

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящем стандарте применены термины и определения в соответствии с международным стандартом *ISO 9000*, а также:

образовательная программа – комплект нормативных документов, определяющих цели, содержание и методы реализации образовательного процесса по направлению подготовки (специальности).

3.2 В настоящем стандарте применяются следующие сокращения:

ВО – высшее образование;

ВРК – высшее руководство по качеству;

ИСО (ISO) – международная организация по стандартизации;

КСТУ – классификатор стандартизации университет а;

МС – международный стандарт;

ОП – образовательная программа;

ПНИПУ – Пермский национальный исследовательский политехнический университет;

СМК – система менеджмента качеством;

СТУ – стандарт университета;

СУОС – самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт;

УМК – учебно-методический комплекс;

УМО – учебно-методическое объединение;

УОП – управление образовательных программ;

ФГБОУ – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение;

ЦУКО – центр управления качеством образования;

ISO (ИСО) – *the International organization for standardization*.

Сокращения названий подразделений университета, приведённых в списке, использованы в соответствии с КСТУ.

4 Ответственность

4.1 Ответственность за соблюдение норм и требований, установленных в ГОСТ Р и международных стандартах, при подготовке и выпуске стандарта несёт директор (руководитель) ЦУКО.

4.2 Ответственность за анализ и актуализацию настоящего стандарта в области образовательных программ несёт начальник УОП.

4.2 Ответственность за выполнение требований, установленных в настоящем стандарте, несут руководители подразделений университета, участвующих в процессе разработки и совершенствования образовательных программ.

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
СТУ SMK 19-2020		
Разработка и совершенствование образовательных программ		

5 Описание процедуры разработки и совершенствования образовательных программ

5.1 Общие положения

5.1.1 Для ПНИПУ новой образовательной программой является открытие нового направления подготовки (специальности).

5.1.2 Потребность в разработке новой образовательной программы может возникать по заявке социальных партнёров или в ходе изучения рынка труда.

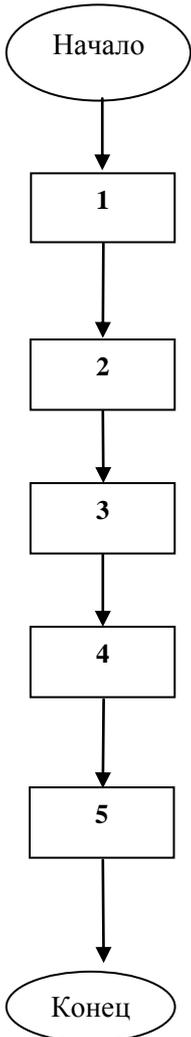
5.1.3 Порядок выявления потребности в новых образовательных программах определён в СТУ SMK 11.

5.2 Порядок разработки новой образовательной программы

Алгоритмическая блок-схема порядка разработки новой образовательной программы представлена в таблице 5.1.

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
СТУ SMK 19-2020		
Разработка и совершенствование образовательных программ		

Таблица 5.1 – Алгоритмическая блок-схема порядка разработки новой образовательной программы

Вход	Алгоритм	Краткое описание действий	Ответственный	Выход
1 Заявки на специалистов от работодателей, служб занятости, обучающихся ПНИПУ	 <pre> graph TD Start([Начало]) --> Step1[1] Step1 --> Step2[2] Step2 --> Step3[3] Step3 --> Step4[4] Step4 --> Step5[5] Step5 --> End([Конец]) </pre>	1 Принятие решения об открытии нового направления подготовки (специальности).	Проректор по учебной работе, заведующий кафедры.	1 Решение учёного совета.
2 Решение учёного совета ПНИПУ		2 Подача заявки в управление государственных услуг.	УОП.	2 График лицензирования ОП.
3 График лицензирования ОП		3 Планирование разработки новой ОП.	УОП, заведующий кафедры.	3 Приказ. План работы кафедры.
4 Распоряжение; СТУ СУОС; примерный учебный план; примерные программы учебных дисциплин		4 Разработка новой ОП.	Заведующий кафедры.	4 Протоколы заседаний кафедры. УМК новой ОП. Комплект документов для лицензирования.
5 УМК новой ОП; комплект документов для лицензирования		5 Подача заявления на лицензирование нового направления подготовки (специальности).	УОП.	5 Приказ о лицензировании. Приложение к лицензии.

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
		СТУ SMK 19-2020
Разработка и совершенствование образовательных программ		

5.2.1 Принятие решения об открытии нового направления подготовки (специальности)

Учёный совет принимает решение об открытии нового направления подготовки (специальности) на основании служебных записок от заведующих кафедр с обоснованием необходимости открытия нового направления подготовки (специальности).

5.2.2 Подача заявки в Рособрнадзор

В УОП готовят заявку в Рособрнадзор на лицензирование нового направления подготовки (специальности) ВО в соответствии с требованиями, указанными в «Положении о лицензировании образовательной деятельности».

5.2.3 Планирование разработки новой образовательной программы

5.2.3.1 В УОП готовят проект приказа (распоряжения) о подготовке к лицензированию направления подготовки (специальности) – с указанием сроков подготовки – кафедрами, заявившими эти ОП на лицензирование.

В приказе указывают сроки разработки УМК ОП, подготовки комплекта документов для лицензирования и лиц, ответственных за подготовку полного комплекта документов и предоставления его в УОП.

5.2.3.2 Деятельность по разработке УМК ОП и подготовке документов к лицензированию ОП включают в план работы кафедры, заявившей на лицензирование новую ОП.

5.2.4 Разработка новой образовательной программы

5.2.4.1 ОП разрабатывают на основе самостоятельно устанавливаемого образовательного стандарта высшего образования по соответствующему направлению подготовки (специальности) с учётом нормативных документов министерства образования и науки РФ.

5.2.4.2 Комплект документов ОП по направлению подготовки бакалавров, магистров или по специальности содержит:

- СТУ СУОС по направлению подготовки (или специальности);
- компетентностную модель выпускника по направлению подготовки (специальности);
- учебные планы по направлению подготовки (специальности) (по всем реализуемым формам и срокам обучения);

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
СТУ СМК 19-2020		
Разработка и совершенствование образовательных программ		

– комплект рабочих программ дисциплин по всем учебным дисциплинам в соответствии с учебным планом направления подготовки (специальности) для очной формы обучения, включая фонды оценочных средств по дисциплинам;

- программы практики;
- программу государственной итоговой аттестации по направлению подготовки (специальности).

5.2.4.3 Содержание документов ОП определено в «Положении о порядке разработки и утверждения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры».

5.2.5 Лицензирование нового направления подготовки (специальности)

5.2.5.1 Состав и содержание комплекта документов, представляемых для лицензирования нового направления подготовки (специальности), определены в «Положении о лицензировании образовательной деятельности».

5.2.5.2 Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки проводит лицензионную экспертизу, готовит экспертное заключение и издаёт приказ о лицензировании новой ОП. На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ оформляют приложение к лицензии, в котором указывают перечень образовательных программ направлений подготовки (специальностей), по которым предоставляется право ведения образовательной деятельности университету, их уровень и направленность, нормативные сроки освоения, квалификация, присваиваемая лицам, успешно завершившим освоение образовательных программ.

5.2.6 Аккредитация нового направления подготовки (специальности)

5.2.6.1 Государственную аккредитацию ОП проводят в соответствии с требованиями, определёнными в «Положении о государственной аккредитации образовательной деятельности».

5.2.6.2 Первую государственную аккредитацию новой образовательной программы в аккредитованной образовательной организации проводят по заявлению аккредитуемой организации.

5.2.6.3 Состав и содержание комплекта документов для проведения экспертизы соответствия содержания и качества подготовки выпускников требованиям ФГОС (СТУ СУОС) определены в «Положении о государственной аккредитации образовательной деятельности».

	ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»	
	Система менеджмента качеством	
		СТУ SMK 19-2020
Разработка и совершенствование образовательных программ		

5.3 Совершенствование (обновление) существующих образовательных программ

5.3.1 Обновление ОП связано непосредственно с внешним заказом – потребностями рынка труда, организаций работодателей, граждан, при этом необходимо учитывать, что содержание ОП ведёт к получению квалификации, соответствующей современному уровню развития науки, техники, технологий, экономики.

5.3.2 Совершенствование (обновление) существующих образовательных программ проводят по итогам анализа результатов ведения образовательной деятельности с учётом:

- выполнения требований ФГОС ВО (СТУ СУОС);
- итогов государственной итоговой аттестации;
- итогов анкетирования удовлетворённости студентов, выпускников, работодателей ведением образовательной деятельности.

5.3.2 Для совершенствования существующих образовательных программ:

- вносят изменения в компетентностную модель выпускника по направлению подготовки (специальности), в учебные планы в соответствии с требованиями, установленными в «Положении о порядке разработки и утверждения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры»;

- вносят изменения и / или разрабатывают новые рабочие программы дисциплин (программы практики, программы ГИА);

- вносят изменения и / или разрабатывают новые фонды оценочных средств дисциплин и / или практики.

