



БЮЛЛЕТЕНЬ
центра управления качеством образования
ПНИПУ



«Наука не является и никогда не будет являться законченной книгой».

А. Эйнштейн

№ 13

20 декабря 2022 г.

**О ВНЕШНИХ И ВНУТРЕННИХ ФАКТОРАХ,
влияющих на способность достигать
намеченных результатов в СМК**

В ГОСТ Р ИСО 9001-2015 записано, что в организации должны быть определены внешние и внутренние факторы, относящиеся к её намерениям и стратегическому направлению и влияющие на способность достигать намеченных результатов в СМК.

Внешние факторы связаны с законодательной, технологической, конкурентной, рыночной, культурной, социальной и экономической средой на международном, национальном, региональном или местном уровне.

Внутренние факторы связаны с ценностями, культурой, знаниями и результатами работы университета.

Директор ЦУКО

А. В. Селезнёва