



**БЮЛЛЕТЕНЬ**  
центра управления качеством образования  
**ПНИПУ**



«Наука не является и никогда не будет являться законченной книгой».

А. Эйнштейн

**№ 9**

**5 апреля 2022 г.**

### **О СЕМИНАРАХ**

На сайте университета имеются видео-записи веб-семинаров. Для ознакомления с содержанием любого семинара можно в любое время открыть по ссылке:

<https://bigbluebutton.pstu.ru/b/avs-b94-xad-geo>

#### **Содержание семинаров**

Семинар 10.12.2020 г.

**Тема: «О коррекции функционирования СМК»**

**Вопросы:**

1. О порядке формирования «Отчёта о состоянии и функционировании СМК в 2020 году».
2. О текущем выполнении плана КД внешнего инспекционного аудита.
3. О планировании развития СМК ПНИПУ в 2021 г.

Семинар 25.02.2021 г.

**Тема: «Внутренний аудит СМК ПНИПУ»**

**Вопросы:**

1. Об особенностях проведения внутреннего аудита СМК в 2021г.
2. Об изменениях, произведённых в СМК ПНИПУ к моменту проведения внутреннего аудита в 2021 г.
3. О порядке подготовки и проведении внутренних аудитов СМК руководителями аудиторских групп.
4. О качестве проверки реализации планов КД в 2018, 2019, 2020 гг.

Семинар 15.03.2021 г.

**Тема: «Анкетирование в ПНИПУ в 2021 г.»**

Вопросы:

1. Об особенностях проведения анкетирования в университете в 2021 г.
2. О порядке анкетирования студентов, аспирантов, преподавателей.
3. О порядке анкетирования сотрудников университета, выпускников ПНИПУ, родителей студентов и представителей работодателей.
4. О передаче анкет в формате *MS Excel* в отдел мониторинга и тестирования.

Совещание 25.05.2021 г.

**Тема: «О подготовке к внешнему инспекционному аудиту СМК ПНИПУ»**

Вопросы:

1. Об особенностях подготовки и сопровождения внешнего инспекционного аудита в 2021 г.
2. Об изменениях, произведённых в системе менеджмента качеством университета к моменту проведения внешнего аудита
3. О качестве проверки реализации планов корректирующих действий 2018, 2019, 2020 гг. и другой документированной информации.

Семинар 2.11.2021 г.

**Тема: «Функционирование и совершенствование СМК ПНИПУ»**

Вопросы:

1. О направлениях развития СМК в 2022 г.
2. О результатах анкетирования потребителей и заинтересованных лиц в 2021 году.
3. О действиях по результатам внешних и внутренних аудитов в 2021 году.

Семинар 3.02.2022 г.

**Тема: «Внутренний аудит СМК ПНИПУ»**

Вопросы:

1. О порядке проведения внутреннего аудита СМК ПНИПУ в 2022 году.
2. Об изменениях, произведённых в стандартах университета к моменту проведения внутреннего аудита в 2022 году.
3. О порядке проведения зачёта по проведению внутренних аудитов в университете.

Семинар 24.02.2022 г.

**Тема: «Анкетирование в ПНИПУ в 2022 году»**

**Вопросы:**

1. О требованиях международного стандарта *ISO 9001:2015* к мониторингу данных об удовлетворённости потребителей (заказчиков).
2. О порядке анкетирования по образовательным услугам:
  - а) студентов, аспирантов и преподавателей;
  - б) сотрудников университета, выпускников ПНИПУ, родителей студентов и представителей работодателей.
3. О передаче анкет в формате *MS Excel* в отдел мониторинга и тестирования.
4. О мониторинге данных об удовлетворённости потребителей (заказчиков):
  - НИОКТР и НТУ,
  - продукции машиностроительного производства,
  - строительно-монтажных работ.

Семинар 21.04.2022 г.

**Тема: «О решении системных проблем в СМК по результатам внутреннего аудита»**

**Вопросы:**

1. О подготовке к внешнему ресертификационному аудиту СМК ПНИПУ.
2. О выявленных и существующих системных проблемах СМК в подразделениях ПНИПУ.
3. О порядке оформления документов и сдаче их в архив.

Совещание 1.06.2022 г.

**Тема: «О подготовке к внешнему инспекционному аудиту СМК ПНИПУ»**

**Вопросы:**

1. О системных замечаниях.
2. База знаний ПНИПУ.
3. О номенклатуре дел.
4. Об идентификации и хранении документов.

Семинар 20.09.2022 г.

**Тема: «О результатах внешнего ресертификационного аудита СМК»**

**Вопросы:**

1. О плане перспективного развития СМК.
2. Об оценке качества образовательной деятельности.
3. О результатах внешнего ресертификационного аудита в 2022 году.
4. Об изменениях в системе документированной информации.
5. О положениях о подразделениях, срок утверждения которых 10 и более лет.

Семинар 5.12.2022 г.

**Тема: «Об итогах функционирования СМК и плане работы на 2023 год»**

Вопросы:

1. Об обеспечении и развитии СМК в 2023 году.
2. О подготовке материалов для анализа руководства университета о функционировании СМК в 2022 году.
3. О результатах анкетирования потребителей, заказчиков и заинтересованных лиц в 2022 году.

Семинар 17.03.2023 г.

**Тема: «О внутреннем аудите СМК ПНИПУ и мониторинге удовлетворённости потребителей»**

Вопросы:

1. О порядке проведения внутреннего аудита СМК ПНИПУ в 2023 году.
2. О порядке проведения мониторинга удовлетворённости потребителей и заинтересованных сторон в 2023 году.
3. О изменениях, произведённых в стандартах университета к моменту проведения внутреннего аудита в 2023 году.
4. О порядке проведения зачёта по проведению внутренних аудитов в университете.

Семинар 29.05.2023 г.

**Тема: «О решении системных проблем в СМК по результатам внутреннего аудита»**

Вопросы:

1. О системных проблемах в СМК и их решении.
2. О порядке подготовки и сопровождения внешнего инспекционного аудита в 2023 году.

Семинар 22.09.2023 г.

**Тема: «О результатах внешнего инспекционного аудита СМК»**

Вопросы:

1. О результатах внешнего инспекционного аудита в 2023 году.
2. Об изменениях в системе документированной информации.

Директор ЦУКО



А. В. Селезнёва